

ПРОЕКТ
«ИНТЕГРАЦИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ШКОЛЫ»

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
ДЛЯ НЕПРЕРЫВНОГО ОБУЧЕНИЯ
ДИДАКТИЧЕСКИХ КАДРОВ,
РАБОТАЮЩИХ В ОБЛАСТИ
ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

ЧАСТЬ I

Кишинев, 2016

Данное учебное пособие, переведенное с румынского языка, состоящее из 8 модулей, собранных в 3 тома, было разработано в рамках Проекта «Интеграция детей с ограниченными возможностями в общеобразовательные школы», финансируемого грантом, предоставленным Республике Молдова Правительством Японии посредством Фонда для разработки политики и развития людских ресурсов (PHRD), под руководством Всемирного Банка через Фонд Социальных Инвестиций Молдовы (FISM). В процессе внедрения данного проекта Lumos Foundation Moldova предоставил консультационные услуги в техническом содействии по разработке учебных модулей в области инклюзивного образования, ориентированного на ребенка, и обучении дидактических кадров, работающих с детьми с ограниченными возможностями в общеобразовательных школах.

Методическое пособие утверждено:

распоряжением Министерства просвещения Республики Молдова №43 от 08.02.2016 г.

Координатор:

Домника Гыну, доктор психологии, конференциар, старший научный сотрудник, менеджер Программы Lumos Moldova

Группа, ответственная за разработку обучающих модулей и обучение дидактических кадров в школах, участвующих в проекте:

Анжела Кара, доктор педагогики, конференциар, старший научный сотрудник, Lumos Moldova

Тамара Форня, доктор социологии, эксперт в обучении, Lumos Moldova

Людмила Нагрияк, эксперт в обучении, Lumos Moldova

Авторы:

МОДУЛЬ I. Концептуальная и законодательная база развития инклюзивного образования

Галина Булат, доктор педагогики, менеджер Проекта “Развитие и продвижение инклюзивного образования”, Lumos Moldova

МОДУЛЬ II. Менеджмент инклюзивного образования и развитие инклюзивной школы

Галина Булат, доктор педагогики, менеджер Проекта “Развитие и продвижение инклюзивного образования”, Lumos Moldova

Родика Соловей, доктор педагогики, конференциар, Институт Педагогических Наук

Вера Балан, директор, Теоретический лицей им. Петре Штефэнука, Яловень

МОДУЛЬ III. Осознание и принятие особых потребностей

Марчела Дилион, доктор социологии, конференциар, координатор проекта, Keystone Moldova

Валентина Прицкан, доктор психологии, конференциар, Бельцкий государственный университет им. Алеку Руссо

Анжела Кара, доктор педагогики, конференциар, старший научный сотрудник, Институт Педагогических Наук

Рецензия:

Николае Букун, доктор хабилитат психологии, профессор, Институт Педагогических Наук

Вирджиния Руснак, доктор психологии, директор, Республиканский Центр Психопедагогической Помощи

Надя Кристя, экс-замминистра просвещения, директор, теоретический лицей «Pro Succes», Кишинев

Координатор FISM:

Оксана Исак, доктор социологии, конференциар, Фонд Социальных Инвестиций Молдовы

Переводчики:

София Русу, преподаватель истории и обществоведения, высшая дидактическая степень, Теоретический лицей им. М. Еминеску, Комрат (Модуль I, III)

Галина Гумен, заведующая Методическим Центром, Управление образования, Бричаны (Модуль II)

Редакторы:

Нина Горбачева, доктор педагогики, Славянский Университет Республики Молдова

Мария Волковская, доктор педагогики, конференциар, Институт педагогических наук

Инклюзивное образование : Методическое пособие для непрерывного обучения дидактических кадров, работающих в области инклюзивного образования детей / Галина Булат, Родика Соловей, Вера Балан [и др.] ; коорд.: Домника Гыну ; Проект «Интеграция детей с ограниченными возможностями в общеобразовательные школы», Fondul de Investiții Sociale din Moldova, LUMOS (Protecting Children. Providing Solutions). – Кишинев : Б. и., 2016 (Tipogr. «Bons Offices») – ISBN 978-9975-87-090-0. Часть 1. – 2016. – 168 p. – Bibliogr. la sfârșitul modulelor. – Изд. при фин. поддержке Правительства Японии посредством Фонда для разраб. политики и развития людских ресурсов (PHRD), под руководством Всемирного Банка через Фонд Социальных Инвестиций Молдовы (FISM). – 200 ex. – ISBN 978-9975-87-091-7.

376(072)

И 65

СОДЕРЖАНИЕ

АРГУМЕНТ	6
СОКРАЩЕНИЯ	7
СПИСОК УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ	8
МОДУЛЬ I. Концептуальная и нормативная база развития инклюзивного образования	
ВВЕДЕНИЕ	10
1.1. Инклюзивное образование: концептуальные рамки	12
1.2. Законодательство и международная политика в области права на образование и инклюзивного образования	20
1.3. Национальное законодательство в области развития и продвижения инклюзивного образования	24
1.4. Направления и показатели инклюзии	29
БИБЛИОГРАФИЯ	31
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1. Международные акты, регламентирующие право на образование и инклюзивное образование (основные идеи)	32
Приложение 2. Нормативные документы и законодательство РМ регламентирующие право на образование всех детей и инклюзивное образование (основные идеи)	35
Приложение 3. Список нормативных и методологических документов в области инклюзивного образования	39
Приложение 4. Показатели и рамки инклюзивного образования	40
СПИСОК ТАБЛИЦ	
Таблица 1.1. Характеристики инклюзивного образования	17
СПИСОК ФИГУР	
Фигура 1.1. Подходы к образованию	16
Фигура 1.2. Трехмерный подход к инклюзивному образованию	21
Фигура 1.3. Приоритеты в обеспечении качественного образования для всех детей	25
Фигура 1.4. Этапы процесса применения Индекса инклюзии	30
МОДУЛЬ II. Менеджмент инклюзивного образования и развитие инклюзивной школы	
ВВЕДЕНИЕ	43
2.1. Уровни менеджмента в инклюзивном образовании	45
2.2. Учреждения/ структуры, специализируемые в продвижении инклюзивного образования: миссия, обязанности, задачи	48
2.3. Менеджмент общеобразовательного учебного заведения в свете инклюзивного образования	50

2.4. Многопрофильная внутришкольная комиссия: миссия, обязанности, задачи. Планирование деятельности комиссии	57
2.5. Уровни исполнения в менеджменте инклюзивного образования. Вспомогательный персонал: права и обязанности	63
2.6. Центр ресурсов для инклюзивного образования (ЦРИО)	69
2.7. Сотрудничество с родителями в инклюзивной школе	76
2.8. Участие детей в продвижении инклюзивной школы	80
2.9. Планирование и обеспечение непрерывного обучения дидактических кадров для реализации инклюзивного образования	82
БИБЛИОГРАФИЯ	87
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1. Десять адаптированных культурных норм в менеджменте по книге Карин Шомер «Десять ключевых умений кросс-культурного менеджмента» (Ten Key Cross-Cultural Management Skills) (Karine Schomer)	88
Приложение 2. Модели контрольного списка для оценивания/ самооценивания развития ИО на уровне учебного заведения	89
Приложение 3. Фрагмент Плана школьного развития ресурсного центра инклюзивного образования ТЛ им. Петре Штефэнукэ г. Яловень	96
Приложение 4. Фрагмент Плана работы Центра Ресурсов для инклюзивного образования ТЛ им. Петре Штефэнукэ , г. Яловень	104
Приложение 5. Примерная тематика по обучению родителей	115
Приложение 6. Образцы анкет для оценки потребностей в профессиональной подготовке дидактических кадров в области инклюзивного образования	116
СПИСОК ТАБЛИЦ	
Таблица 2.1. Выдержки из Программы развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 гг.	48
Таблица 2.2. Основные обязанности институциональных структур в области менеджмента ИО	53
Таблица 2.3. Модель структуры годового плана работы МВК	58
Таблица 2.4. Модель годового планирования работы вспомогательного педагогического персонала	67
Таблица 2.5. Структура плана работы по обучению родителей	77
СПИСОК ФИГУР	
Фигура 2.1. Уровни менеджмента ИО	46
Фигура 2.2. Основные обязанности по уровням ИО	47
Фигура 2.3. Пересмотр подходов в процессе создания школы инклюзивного образования	51
Фигура 2.4. Уровни менеджмента в образовательном заведении	54
Фигура 2.5. Связь МВК с СПП	59
Фигура 2.6. Этапы выявления детей для посещения ЦРИО	72

Фигура 2.7. Характеристики планирования непрерывного обучения на уровне учебного заведения	83
Фигура 2.8. Схема определения потребностей обучения	84

МОДУЛЬ III. ОСОЗНАНИЕ И ПРИНЯТИЕ ОСОБЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

ВВЕДЕНИЕ 122

3.1. Принципы и ценности инклюзии. Роль школы в продвижении инклюзивных ценностей	124
3.2. Принятие детей с особыми потребностями в учебных заведениях и сообществах	129
3.3. Многопрофильный подход к образовательной и социальной поддержке детей	136
3.4. Образовательная и профессиональная ориентация ребенка с ограниченными возможностями. Привлечение внешкольных структур и учреждений для поддержки ребенка с ограниченными возможностями	143
3.5. Сотрудничество с родителями	149
3.6. Осведомление общественности и ее привлечение к деятельности инклюзивной школы	153

БИБЛИОГРАФИЯ 158

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Список социальных служб для детей с ограниченными возможностями	160
Приложение 2. Анкета бенефициара	164
Приложение 3. Анкета дифференциальной диагностики (АДД)	165
Приложение 4. Анкета самооценивания (Holland)	167

СПИСОК ТАБЛИЦ

Таблица 3.1. Инклюзивные ценности	127
Таблица 3.2. Этапы профессиональной ориентации	147

СПИСОК ФИГУР

Фигура 3.1. Круги инклюзии	125
Фигура 3.2. Индикаторы инклюзии	128
Фигура 3.3. Субъекты, ответственные за предупреждение и борьбу с дискриминацией и обеспечение равенства	132
Фигура 3.4. Механизм многофункционального сотрудничества в образовательной поддержке детей с ограниченными возможностями	137
Фигура 3.5. Виды социальных льгот для детей с ограниченными возможностями	139
Фигура 3.6. Виды социальных услуг	140
Фигура 3.7. Социальные услуги для детей с ограниченными возможностями и их семей	141

АРГУМЕНТ



Данное пособие разработано в рамках проекта «Интеграция детей с ограниченными возможностями в общеобразовательные школы», финансируемого Всемирным Банком под руководством Фонда Социальных Инвестиций Республики Молдова и реализованного Lumos Foundation Moldova в сотрудничестве с Министерством просвещения.

Пособие адресовано, преимущественно, дидактическим кадрам, руководящему и специализированному персоналу общеобразовательных учебных заведений (вспомогательным педагогическим кадрам, школьным психологам, логопедам), и его целью является поддержка усилий школ Республики Молдова в своем стремлении стать общеобразовательными заведениями *для всех детей* и, следовательно, стать *инклюзивными учреждениями*.

Настоящий том состоит из 3 модулей:

- ✓ Концептуальная и нормативная база развития инклюзивного образования;
- ✓ Менеджмент инклюзивного образования и развитие инклюзивной школы;
- ✓ Осознание и восприятие особых потребностей.

МОДУЛЬ I. Концептуальная и нормативная база развития инклюзивного образования

Модуль включает обзор и анализ политики, концептуальной и нормативной базы в области развития и продвижения инклюзивного образования; описывает рамки и показатели инклюзии.

МОДУЛЬ II. Менеджмент инклюзивного образования и развитие инклюзии

Модуль отражает проблематику внедрения менеджмента инклюзивного образования на центральном, локальном уровне и на уровне школы.

МОДУЛЬ III. Понимание и восприятие особых потребностей (детей с особыми потребностями)

Модуль затрагивает проблематику, связанную с пониманием и восприятием детей с особыми потребностями и предлагает принципы по изменению отношений к людям с ограниченными возможностями.

СОКРАЩЕНИЯ

АК	Адаптированный куррикулум
АДД	Анкета дифференциальной диагностики
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВПП	Вспомогательный педагогический персонал
Группа ИУП	Группа специалистов по разработке, внедрению, мониторингу, пересмотру/актуализации индивидуального учебного плана
ДЦП	Детский церебральный паралич
ЕС	Европейский Союз
ИПП	Индивидуальный план поддержки
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИО	Инклюзивное образование
ИПН	Институт Педагогических Наук
ИКТ	Информационные коммуникативные технологии
МКФ	Международная классификация функционирования
МПА	Местная публичная администрация
МСООО	Местный специализированный орган в области образования
МП	Министерство Просвещения
МВК	Многопрофильная внутришкольная комиссия
МК	Модифицированный куррикулум
НО	Неправительственная организация
ОДВ	Образование для всех
ОК	Общий куррикулум
ООН	Организация Объединенных Наций
ООП	Особые образовательные потребности
ПИП	План индивидуальной помощи
ПП	Постановления Правительства
РС	Районный Совет
РЦПП	Республиканский центр психопедагогической помощи
СПВ	Служба патронатного воспитания
СПП	Служба психопедагогической помощи
СНГ	Содружество Независимых Государств
СС	Специальная служба
СМИ	Средства массовой информации
ТЛ	Теоретический лицей
ТМИ	Теория множественного интеллекта
ЦРТ	Цели развития тысячелетия
ЦРИО	Центр ресурсов для инклюзивного образования
ЦСПДС	Центр социальной поддержки детей и семей
ЭПН	Эмоциональные и поведенческие нарушения
ЮНЕСКО	Эмоци Организация Объединенных Наций по образованию, науке и культуре ональные и поведенческие нарушения
ЮНИСЕФ	Детский фонд организации объединенных наций

СПИСОК УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

	Продолжительность модуля
	Цель, задачи формирования компетенций
	Ключевая информация
	Теоретические основы
	Важное
	Исследование случая
	Примеры положительных практик
	Практические рекомендации
	Видеоматериалы
	Дополнительные полезные ресурсы
	Индивидуальные задания для размышления
	Задания для работы в парах
	Задания для работы в группах



МОДУЛЬ I

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ И
НОРМАТИВНАЯ БАЗА РАЗВИТИЯ
ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

Исследования, проводимые на международном уровне в области развития образования, свидетельствуют о том, что в последние десятилетия были зарегистрированы значительные успехи в осуществлении основных направлений образования для всех и обеспечении доступа к образованию.

Международные организации акцентируют особое внимание на необходимости доступа к образованию для всех детей и молодежи. При этом важно, чтобы у детей и молодежи формировались компетенции, которые помогут им полноценно участвовать в школьной и социальной жизни, а впоследствии интегрироваться в общество. Традиционное обучение, основанное на академических достижениях, используется как показатель результатов образования. Между тем следует использовать шире обучение, основанное на удовлетворении потребностей, как способ накопления ценностей, отношений, знаний и умений, необходимых для успешной адаптации и активной деятельности в современном обществе.

Продвижение инклюзии означает создание и непрерывное улучшение социальной и образовательной среды для ребенка в целях формирования из индивидуума полноценного участника жизни общества. Осуществление данной задачи на уровне системы основывается на политической воле и способности государств разработать политику социального равноправия через развитие межличностных отношений и продвижение инклюзивного образования.

В данном контексте во всех европейских странах и других странах мира в последние десятилетия все чаще говорят об инклюзивном образовании как важном факторе обеспечения равенства шансов для детей с особыми образовательными потребностями в разных аспектах их жизни. Основная проблема, определяющая направления существующих процессов в области инклюзивного образования - это острая необходимость в создании гибких образовательных систем, приемлемых для разнообразных и комплексных нужд детей.

Для внедрения инклюзии в систему образования должны быть хорошо подготовлены дидактические кадры для продвижения и качественного обеспечения осуществляемых реформ. В этих целях для непрерывного обучения педагогического персонала предлагается модуль *Концептуальная и законодательная база развития инклюзивного образования* как основа развития необходимых компетенций для организации и реализации воспитательного процесса с точки зрения инклюзивного образования.

Модуль содержит информацию о концепции инклюзивного образования и разнообразных его аспектах, о развитии концептуальной и законодательной

базы на национальном и международном уровне, о ценности и единстве Индекса инклюзии, а также некоторые практические примеры.



Продолжительность модуля: 3 часа



Цель модуля – совершенствование/развитие компетенции внедрения концептуальной и нормативной базы инклюзивного образования и рамок инклюзии на уровне учебного заведения.

Задачи:

- Информирование и ознакомление дидактического и руководящего персонала с концептуальными основами инклюзивного образования: концепции, принципы, ценности и др.;
- Рассмотрение нормативных основ и политики внедрения инклюзивного образования на международном и национальном уровне;
- Понимание дидактическими и руководящими кадрами необходимости и важности внедрения в общеобразовательное учреждение пространства инклюзии: идеи, практика, культура инклюзии;
- Развитие позитивного и открытого отношения к инклюзивному образованию и к инклюзии в целом.

Сформированные компетенции

В результате прохождения данного модуля дидактические кадры приобретут следующие компетенции:

- знание, понимание и объяснение теорий, концепций, принципов основ инклюзивного образования;
- применение ключевых концепций и принципов инклюзии в процессе внедрения инклюзивного образования на уровне учебного заведения;
- знание, понимание и объяснение международных и национальных документов и законодательных актов и их роли во внедрении инклюзивного образования;
- формулирование аргументов в поддержку развития инклюзивного образования;
- выражение отношений и правильного восприятия инклюзивного образования.



Модуль поможет найти ответы на следующие вопросы:

- Как развивалась концепция инклюзивного образования для обеспечения равных шансов для всех детей?
- Как определить дружественную для ребенка школу в рамках концепции ЮНИСЕФ?
- Каковы основные принципы инклюзивного образования?
- Какие обязанности берут на себя правительства разных стран для обеспечения права на образование детей с ограниченными возможностями?
- Как определяется понятие инклюзивное образование в Кодексе об образовании?

1.1. Инклюзивное образование: концептуальные рамки



Эволюция образования, её концепции и принципы изменила подход к обучению. В разные периоды выявлялись специфические тенденции и выдвигались разнообразные подходы. Последние десятилетия в истории образования отмечены ярко выраженным продвижением инклюзивного образования (в дальнейшем - ИО) как важного фактора обеспечения равных шансов для всех детей.

Понятие ИО родилось как ответ на традиционные понятия и взгляды, на основании которых определенные категории детей были исключены из общеобразовательных школ, в силу ограниченных возможностей, особых трудностей/проблем в образовании, уязвимости в семьях или по другим причинам, и определены в учреждения интернатного типа. Существующие на международном уровне исследования предоставляют достаточные доказательства неблагоприятных последствий в развитии ребенка, помещенного в такие учреждения. Таким образом, констатируем, что самой уязвимой категорией детей являются дети с ограниченными возможностями, которые больше всего подвергаются разным формам дискриминации [8].

Анализ данного феномена позволяет выделить несколько причин, которые условно могут быть распределены на три категории:

1. Системные причины:

- Неэффективность системы (систем) отвечать на нужды детей и их семьи;
- Отсутствие услуг инклюзивного образования и взаимосвязи с сообществом;
- Отсутствие примеров и опыта инклюзии;
- Недостаточность услуг семейной поддержки.

2. Семейные причины:
 - Недостаточные/минимальные родительские навыки (компетенции);
 - Высокий уровень бедности в семьях.
3. Причины, которые исходят от ребенка:
 - Проблемы в развитие ребенка;
 - Отсутствие мотивации и школьные неудачи.

Относительная статистика:

- 8 млн. детей в мире находятся в учреждениях интернатного типа.
- 600 тыс. - в европейских странах: Центральная и Юго-Восточная Европа, страны СНГ.
- Примерно 64% этих детей - это дети с ограниченными возможностями.
- Дети с ограниченными возможностями в 3,4 раза предрасположены к разным формам насилия.
- 2,5 млн. детей не охвачены школьным образованием.
- 1,6 млн. детей дошкольного возраста не охвачены школьным образованием.
- 12 млн. подростков школьного возраста, которые должны быть охвачены программой обучения, находятся вне системы образования.
- 3,6 млн. детей с ограниченными возможностями не посещают школу.
- Примерно у 50 % детей от 15 лет отсутствуют основные школьные навыки чтения-письма, математики и др.

(Источник: Safeguarding children (2009), UNICEF, PISA, (2013))

Концептуальное определение инклюзии берет свое начало с Всеобщей декларации прав человека (ООН, 1948), которая признает, что все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах.

Впоследствии концепция ИО была дополнена, обогащена другими семантическими значениями. Такие авторитетные международные организации, как ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, ВСЕМИРНЫЙ БАНК и др. выдвинули собственное видение концепции Инклюзивного образования.



Разработанная ЮНИСЕФ концепция школ, дружелюбных к ребенку, призвана привлечь в школу всех детей, одновременно гарантируя возможности качественного обучения и достижения результатов, а также защиту прав детей в рамках школы. Данная концепция представляет собой подход, в рамках которого учебная среда и все ее компоненты рассматриваются как взаимозависимое целое, вместо того чтобы концентрироваться по отдельности на различных аспектах учебной среды. Данный целостный подход существенно важен для создания инклюзивной среды, в которой могут эффективно учиться дети с ограниченными возможностями.

В видении ЮНИСЕФ школа, дружелюбная к детям:

- выявляет *исключенных из общества детей* и приобщает к образованию;
- признает образование правом каждого ребенка;
- способствует соблюдению прав и благосостоянию каждого ребенка общества;
- предоставляет обязательное бесплатное образование, доступное для семей и детей из группы риска;
- уважает различия и обеспечивает равноправие в образовании для всех детей;
- отвечает потребностям ребенка, а также *гендерного, этнического, религиозного и социального разнообразия* [23].



ЮНЕСКО декларирует, что инклюзивное образование основывается на праве всех детей на качественное образование, которое удовлетворяет их основным потребностям.

Особенно акцентирует внимание на уязвимых группах детей, которым инклюзивное образование позволит развивать имеющийся у них потенциал.

ЮНЕСКО выдвинула понятие *воспитание специальных потребностей*, что означает адаптацию, дополнения и гибкость образования для определенных детей с точки зрения равноправных шансов участия и инклюзии [22].


WORLD BANK

Международный банк поддерживает мнение о том, что основным принципом инклюзивной школы является право всех детей учиться вместе, независимо от особенностей или различия между ними. Инклюзивные школы должны признать разнообразие потребностей и отвечать на потребности учащихся.

Школы должны обеспечить качественное образование для всех через соответствующие учебные программы, организацию процесса обучения, стратегии преподавания, использование ресурсов и партнерства с сообществом. В каждой школе должны существовать службы поддержки в зависимости от специальных потребностей учащихся. Инклюзия не должна быть каким-либо дополнением к основной школе. Она должна стать неотъемлемой частью миссии, философии, ценностей, деятельности школы [24].



С целью адекватного подхода к детям с ООП, необходимо выделить дополнительные ресурсы для поддержки образования в том случае, когда у учеников возникают особые трудности в допуске к общему образованию [20].

Изменение философии и видения специальных требований индивидуума привело к значительным изменениям и в риторике образования. Под натиском новых толкований (в том числе после утверждения Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (2001) [2]) понятия *инвалид*, *неисправимый*, *коррекционное образование* были изменены на понятия *ребенок со специальными образовательными потребностями* и *воспитание специальных потребностей*.

Концепция ИО получила развитие из концепции интеграции, применяемой в период перехода к новым подходам образования детей с особыми образовательными потребностями.

Идентификация/констатация специфических различий этих концепций дает возможность выявления некоторых принципиально важных аспектов. Так, *интеграция* означает *ассимиляцию* ребенка в рамках общего образования, который *приспосабливается* к школьной среде, в то время, как она остается, в основном, неизменной. *Инклюзия* требует изменений на всех уровнях образования, с учетом потребностей детей.

Если смотреть со стороны перспективной эволюции образования, концепция ИО обусловила глубокие изменения в изложении разных аспектов этого образовательного феномена и процесса.

Фигура 1.1. Подходы к образованию



Анализ самых важных исследований, документов и подходов к инклюзии убеждает в том, что до сих пор не существует общего (универсального) понимания того, что такое *инклюзивное образование*. Мы не найдем единого определения, которое будет полностью правильным или полностью ошибочным. Правильней будет считаться сочетание элементов из разных дефиниций этого понятия, которое больше всего подходит определенному контексту/ ситуации. Синтез различных определений/подходов позволяет сделать некоторые выводы относительно того, какие характеристики должно включать в себя ИО.

Таблица 1.1. Характеристики инклюзивного образования

Инклюзивное образование - это...	Инклюзивное образование - это не ...
... непрерывный процесс изменений и совершенствования образовательной системы и учреждений для превращения школы в дружелюбную и доступную для всех детей.	... единый проект, осуществленный в определенный период времени.
... пересмотр культуры, образовательной политики и практики, таким образом, чтобы они отвечали разнообразным потребностям учащихся.	... исключительное сосредоточение внимания на включение детей с ограниченными возможностями в общеобразовательные заведения.
... гибкость системы образования в создании адекватной среды для нужд каждого ребенка.	... попытки адаптировать учащихся к школе таким образом, чтобы они подходили и устраивали систему образования.
... устранение преград в обучении; участие в учебном процессе, а также в достижении академических и социальных успехов. Рассмотрение каждого случая как единственного и частного.	... исключительное сосредоточение внимания только на обеспечение доступа к школе/классу; пакет правил или действий, которые могут быть использованы в любых случаях.
... упор на устранение препятствий, исходящих от принятых решений, отношений, существующей практики.	... преодоление финансовых проблем и проблем, связанных с созданием безбарьерной среды.
... процесс, основанный на сотрудничестве разных участников (дидактические кадры, родители, члены общества, местные лидеры, неправительственные организации и др.).	... проект, который внедряется только официальными лицами или внешними экспертами.
... процесс, который развивается в школьной среде и вне ее (альтернативная среда образования, основанная сообществом).	... только процесс, который имеет место в общем образовании.

В национальной системе образования применяется понятие ИО, утвержденное Кодексом об образовании. В данном Кодексе ИО определяется как образовательный процесс, учитывающий разнообразие детей и индивидуальные потребности развития, дающий равные возможности и шансы пользоваться фундаментальными правами человека на развитие и качественное образование в общей среде обучения [18].

Основными принципами инклюзивного образования являются принципы, изложенные в нормативных документах об образовании, декларации, международных форумах в области образования и других важных документах.

Выделяются следующие принципы ИО:

- принцип равных прав в области образования;
- принцип равенства шансов;
- принцип верховенства интересов ребенка;
- принцип недискриминации, терпимости и принятия всех различий;
- принцип раннего вмешательства;
- принцип максимальной индивидуализации процесса образования и развития потенциала каждого ребенка;
- принцип обеспечения услуг по поддержке;
- принцип гибкости в педагогической деятельности;
- принцип единого оформления, который позволит создать среду, подходящую для всех;
- принцип партиципативного образовательного менеджмента;
- принцип права родителя на выбор;
- принцип кооперирования и социального партнерства.



1. Организуйте дебаты в группах с использованием аргументов ЗА и ПРОТИВ в отношении инклюзивного образования. Представьте ваши аргументы.

Для облегчения дебатов могут быть использованы 10 вопросов по инклюзивному образованию, предложенные ЮНЕСКО [22]:

1.	Что мы знаем об исключении или ограждении доступа к образованию?
2.	Исследования в области непосещения школ и исключения из них показывают, что сегодня все больше стран концентрируются на обеспечении доступа к образованию и меньше - на обеспечении качественного образования.
3.	Как поддерживает инклюзивное образование успешное образование?
4.	Назовите принципы инклюзии.

5.	Понятие <i>инклюзия</i> часто ассоциируется с детьми с ограниченными возможностями. Почему?
6.	Как можно изменить образование, чтобы оно удовлетворяло потребности всех учащихся?
7.	Как можно изменить <i>куррикулум</i> , чтобы улучшить процесс обучения и стимулировать инклюзивное образование?
8.	Дидактическим кадрам отводится первостепенная роль в процессе обучения. Несмотря на это, их статус и условия труда затрудняют продвижение инклюзии. Что необходимо сделать, чтобы улучшить их положение?
9.	Возможно/доступно ли качественное инклюзивное образование?
10.	Может ли качественное инклюзивное образование привести к созданию более инклюзивного общества?

2. На основании содержания данного модуля и вашей практики перечислите три полезных качества инклюзивного образования для детей, дидактических кадров, родителей, общества.



1. На основании конкретного примера объясните применение в образовательном процессе принципа уважения высших интересов ребенка.
2. Объясните актуальность и значение продвижения инклюзивного образования как современную трактовку образования.
3. Обсудите понятия *интеграция* и *инклюзия*, найдите сходство и отличие. Попробуйте изложить при помощи рисунка/графика оба понятия.
4. Проанализируйте различия между традиционной и инклюзивной школой. Изложите собственное мнение относительно *Фигуры 1.1*.

1.2. Законодательство и международная политика в области права на образование и инклюзивного образования



На международном и европейском уровнях существует множество законодательных актов и документов в области инклюзивного образования, которые являются основой для всех процессов в данной сфере и составляют концептуальную базу для развития и осуществления политики и практики инклюзии (Приложение 1). Эти документы являются также и доминирующими принципами для продвижения ценностей социально-образовательной инклюзии и установления обязательств стран в реализации инклюзивного образования.

Самыми значимыми документами, утвержденными на международном уровне, являются: Международная декларация прав человека, 1948 [21], Конвенция о борьбе против дискриминации в области образования, 1960 [21], Конвенция ООН о правах ребенка, 1989 [21], Конвенция ООН о правах инвалидов, 2007 [21]; декларации, принятые в рамках разных международных престижных форумов: Декларация всемирной конференции, Джомтьен, 1990 [22], Саламанкская декларация, 1994 [4], Дакарский международный форум по образованию, 2000 [22].

! Все перечисленные документы пересматривают основные права человека с уточнением того, что каждый индивидуум, вне зависимости от его физических, интеллектуальных, материальных способностей и возможностей участия, имеет право на образование, и это право должно быть обеспечено на основании равенства шансов.

🔑 Статья 24 (Образование) Конвенции ООН о правах инвалидов признает право лиц с ограниченными возможностями на образование и требует необходимого обеспечения государством системы инклюзивного образования. Таким образом, для реализации права на образование лиц с ограниченными возможностями государства обязуются обеспечить доступ к образованию, продвигать качественное образование и обеспечить уважение прав лиц с ограниченными возможностями. (Фигура. 1.2.).

Фигура 1.2. Трехмерный подход к инклюзивному образованию



Право на доступ к образованию

Каждый ребенок имеет право на образование на основе равенства возможностей. При осуществлении этого права особому риску маргинализации и дискриминации подвергаются дети с ограниченными возможностями.

Правительства должны принимать в следующие универсальные и адресные меры для того, чтобы дети с ограниченными возможностями могли наравне с другими детьми реализовать право на образование:

Устранение барьеров, включая физические, связанные с ограниченной мобильностью, коммуникационные и межличностные барьеры на пути к образованию, с которыми сталкиваются дети с ограниченными возможностями.

Деятельность по оказанию помощи родителям, с тем, чтобы они могли поддерживать своих детей в стремлении получить доступ к образованию.

Определение состояния и оценка на раннем этапе в целях выявления любых задержек в развитии, нарушений или испытываемого ребенком конкретного затруднения, в отношении которого необходимо как можно раньше принимать меры для предоставления необходимой поддержки и ухода.

Предоставление услуг по дошкольному воспитанию и обучению каждому ребенку с ограниченными возможностями, с тем, чтобы они могли, по возможности извлечь максимальную выгоду из своего формального образования и чтобы переходный период для них прошел безболезненно.

Обеспечение доступа и наличия систем инклюзивного образования для всех детей наряду с обеспечением необходимых ресурсов, мер и приспособлений в школах для удовлетворения различных потребностей отдельных учащихся.

Создание инклюзивной обучающей среды, в которой дети учатся все вместе и которая позволяет детям с ограниченными возможностями приобретать знания в рамках базового курса обучения и основные когнитивные навыки наряду с важными навыками самостоятельности.

Право на качественное образование

Недостаточно получить доступ и равные возможности для образования. Чтобы достичь этих целей, образование для детей с ограниченными возможностями должно включать:

- **возможности позитивного обучения**, обеспечивающие необходимую поддержку всем детям; **инвестиции и поддержку учителей**, чтобы они могли преподавать в инклюзивной среде; обучение и оценка **основанные на правах человека**, когда процессы оценки учитывают положение детей с ограниченными возможностями, включая их язык и культуру;
- **безопасную и здоровую среду, дружелюбную к детям**, позволяющую всем детям полностью раскрыть свой потенциал, в рамках которой применяется целостный подход к их образованию, здоровью и благополучию.

Соблюдение прав человека в системе образования

Права человека являются неотъемлемыми. Другими словами, они присущи каждому человеку и должны осуществляться в условиях учебной среды, так же, как и во всех других условиях. Для реализации права на образование детей с ограниченными возможностями необходимо, чтобы осуществлялись другие ключевые права, в том числе:

- **уважение идентичности** путем ее признания, например, это касается права глухих и слепых детей на уважение их культуры и языка посредством организации обучения на языке знаков;
- **уважение прав на участие** – право детей, включая детей с ограниченными возможностями, на участие в решении вопросов, касающихся их образования, на уровне отдельных, затрагивающих их решений в отношении методов руководства их школой и более широких вопросов образовательной политики и ее эффективности;
- **обеспечение неприкосновенности** – дети с ограниченными возможностями имеют право, как в стенах школы, так и по пути в школу и из школы, на защиту от всех видов насилия, запугивания или домогательства, в том числе на установление в школе дисциплины на основе уважения чувства собственного достоинства ребенка.

Саламанкская декларация сформулировала идею подхода, заключающегося в инклюзивном образовании: «обеспечение того, чтобы школы могли быть открытыми для всех детей».

Содержание Декларации относится к равенству шансов относительно реального доступа к образованию, уважения к индивидуальным особенностям/разнообразию детей, качественного образования для всех, сконцентрированного в большей степени на сильных сторонах индивида, чем на слабых.

Другая серия документов относится в исключительной степени к детям с ограниченными возможностями и их инклюзии в общее образование. Одним из основных документов является Резолюция Совета министров образования относительно интеграции детей с ограниченными возможностями в общеобразовательные школы, вследствие чего были утверждены *Стандартные правила ООН по обеспечению равных возможностей для инвалидов*, 1993 [21]. Впоследствии в 1996 г. была принята и утверждена *Резолюция Совета Европы о правах лиц с ограниченными возможностями* [16].

В 2003 г. Европейский Парламент принял *Резолюцию о поощрении и защите прав и достоинства инвалидов* [16], после чего в том же году была принята *Резолюция Совета о равных возможностях на образование и развитие учащихся и студентов с ограниченными возможностями* [16]. Эти последние документы являются основными европейскими обязательствами, регламен-

тирующими деятельность как стран-участниц, так и тех, которые планируют интегрирование в ЕС, относительно образовательных политик в области инклюзии.

Мнения детей и молодежи с особыми образовательными потребностями представлены в Декларации *Видение молодежи в области инклюзивного образования* (Лиссабон, 2007) [14], которая предусматривает ряд предложений относительно доступа к профессиональному и высшему образованию, необходимому для молодежи со специальными потребностями из 29 стран.

В 2007 г. Комитетом министров Совета Европы идентифицированы особые образовательные потребности как одни из 16 приоритетных целей для обязательного рассмотрения на повестке дня в Лиссабоне [21].



На международном уровне ключевые принципы инклюзивного образования представлены и в рамках ЮНЕСКО *Основные направления инклюзии в образовании* (2009) [9], которые означают, что инклюзивное образование является центром консолидации образовательной системы для всех детей. Система инклюзивного образования может быть создана только в том случае, когда общеобразовательные школы становятся более инклюзивными - другими словами, когда они становятся лучше для образования всех детей сообществ, в которых они живут. *Направления политики ЮНЕСКО* выделяет следующие принципы инклюзивного образования:

- ✓ Инклюзия и качество являются едиными/взаимными;
- ✓ Доступность и качество связаны между собой;
- ✓ Качество и равенство являются основными принципами для обеспечения инклюзивного образования.

Направления политики ЮНЕСКО являются источниками, одинаково важными как для разработчиков политики, так и для их оппонентов в области образования, для дидактических кадров и учащихся, для лидеров общества и членов гражданского общества в их общих усилиях продвижения инклюзии.

Один из актуальных документов Европейской комиссии *В помощь детям с особыми образовательными потребностями* 2013 [12] констатирует, что на европейском уровне достигнут общий политический консенсус о значении инклюзивного образования и обеспечения прав детей с ограниченными возможностями на образование в обычной среде. Подчеркивается мысль, что оказание поддержки детям с особыми образовательными потребностями является проблемой, которая должна быть в центре внимания правительств и систем образования по созданию, развитию и консолидации учреждений, различных структур для оказания услуг и поддержки в образовании.

В данном контексте представители правительственных структур и гражданского общества из 20 стран Европы и Центральной Азии (Региональная конференция на уровне министров на тему «Охват качественным образованием всех детей», Турция 2013 [3]) выработали обращение для ускорения реформ по обеспечению качественного образования для всех. (Фиг. 1.3).

Содержание принципов, изложенных в вышеупомянутых документах, является окончательным, основным и определяющим для внедрения на национальном уровне образовательной политики в соответствии с международными тенденциями и основными направлениями в свете качественного инклюзивного образования.



1. Аргументируйте необходимость знания международных направлений в области инклюзивного образования. В случае несогласия выскажите аргументы против.



2. Проанализируйте в парах следующий отрывок из Саламанкской декларации

“Школы должны быть доступны для всех детей вне зависимости от физических, интеллектуальных, эмоциональных, лингвистических или других условий. Базовый принцип инклюзивной школы утверждает, что все дети должны обучаться вместе, вне зависимости от их трудностей и различий между ними.”

3. Объясните способ применения положений Декларации в обычной школе. Выделите проблемы, которые могут создавать препятствия во внедрении данных положений.



4. Докажите на основании международных документов, что право на образование для всех и ИО является приоритетом, который берут на себя / должны брать на себя государства и их правительства.

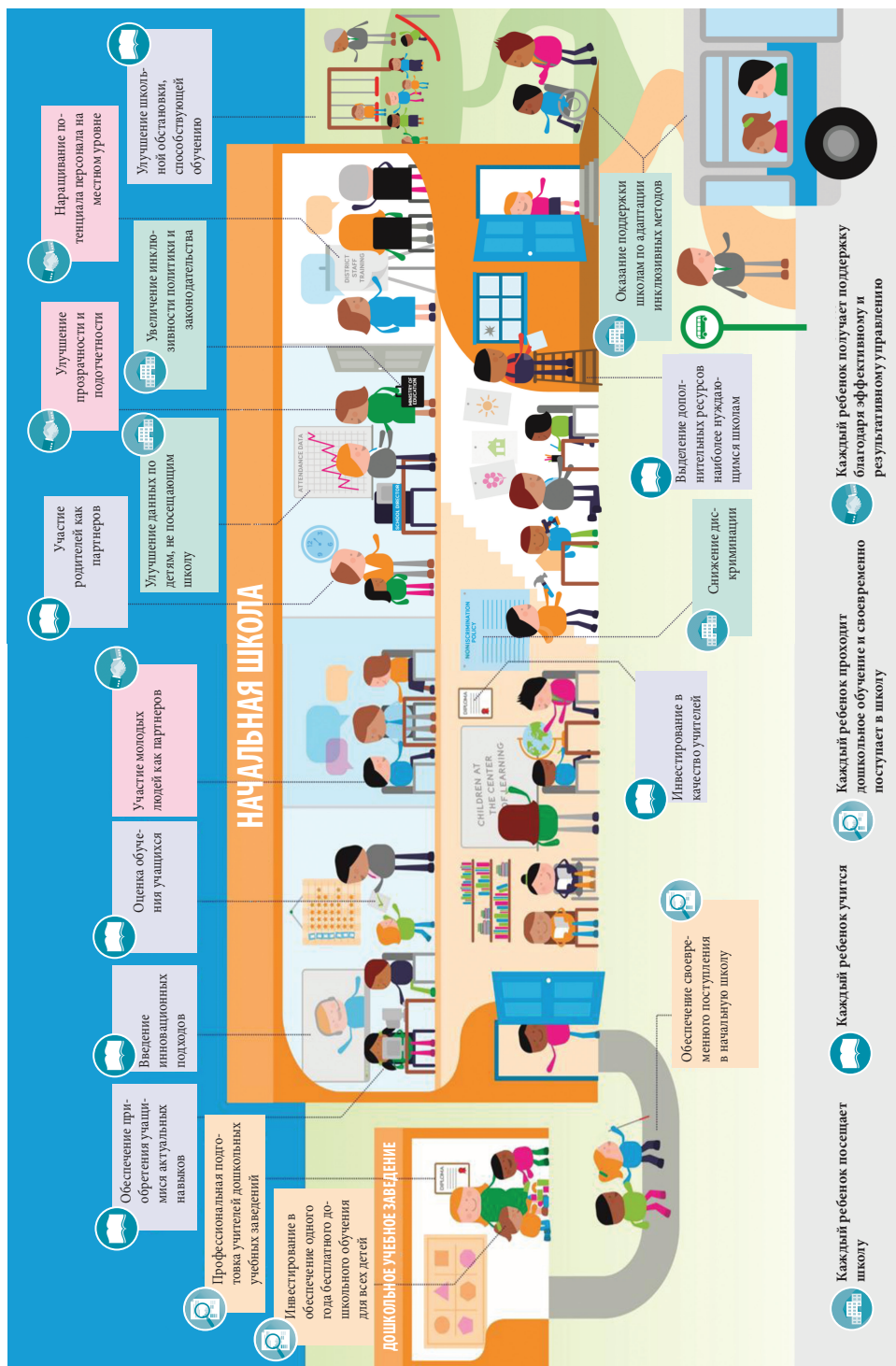
5. Обобщите на основании содержаний главы 1.2 и Приложения 1 общее видение международных организаций/форумов о ИО.

1.3. Национальное законодательство в области развития и продвижения инклюзивного образования



На национальном уровне руководство Республики Молдова провело определенную работу для приближения нашей страны к тенденциям, отмеченным на международном уровне. Основные цели государственной политики были направлены на реформирование резиденциальной системы и развитие ИО.

Фигура 1.3. Приоритеты в обеспечении качественного образования для всех детей



Принятые обязательства осуществляются разными путями:

- через ратификацию документов международных политик (Конвенция ООН о правах человека, Конвенция ООН о правах ребенка, Конвенция ООН о правах инвалидов);
- через участие в реализации целей развития, продвигаемых на международном уровне;
- через развитие стратегий на национальном уровне (Национальная стратегия и План действий по реформированию системы интернатного типа по уходу за ребенком на 2007-2012 годы; Стратегия социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями (2010–2013 гг.); Программа развития инклюзивного образования в Республике Молдова, 2011-2020; Стратегия защиты ребенка, 2014-2020).



Законодательство и национальная политика содержат ряд положений, которые обеспечивают социальную инклюзию и образование детей (Приложение 2). *Программа развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 гг.* [18] является в этом смысле основным документом и составляет нормативно-стратегическую базу по реализации и обеспечению адекватных условий для выявления потенциала всех детей.

Базовые цели Программы направлены на:

- продвижение инклюзивного образования как приоритетного образования с целью исключения изолированности детей;
- развитие нормативной, методической и дидактической базы для продвижения и обеспечения внедрения инклюзивного образования;
- формирование дружелюбной среды образования, способной в достаточной мере ответить на ожидания и требования пользователей;
- формирование культуры и инклюзивного общества.

В соответствии с положениями Программы, инклюзивное образование создает равные шансы всем детям посещать одну и ту же школу, учиться вместе, вне зависимости от их культурной, социальной, этнической, религиозной принадлежности, экономического положения или от интеллектуальных и физических умений и навыков. Исходя из данной перспективы, основные **функции** ИО относятся к:

- удовлетворению образовательных потребностей всех членов общества;
- изменению содержания образования, чтобы соответствовать разнообразным потребностям детей;
- реформированию школы и общества в целом таким образом, чтобы это отвечало образовательным потребностям всех детей;
- сосредоточению процесса образования на ребенке/учащемся, фундаментальному подходу к интересам ребенка; развитию самоуважения,

толерантности и принятия; стратегической ориентации на переход от адаптации ученика к различным школам к адаптации образования к различиям между учащимися;

- непрерывному совершенствованию качества образования.

В соответствии с *Программой развития инклюзивного образования* общеобразовательное учебное заведение должно накапливать определенные характеристики, которые позволят осуществить функции и цели, предусмотренные Программой:

- Сосредоточение внимания на интегрировании, а не на иерархии и отборе;
- Индивидуализированное обучение субъектов образования, основанное на запросах и способностях каждого;
- Открытость для применения вспомогательных, дополняющих программ, адаптированных к специфическим ситуациям;
- Полное соблюдение прав ребенка, в особенности права на обязательное образование в условиях наименее ограничивающей образовательной среды;
- Выявление потребностей пользователей и направление в другие структуры сообщества (службы семейной поддержки, неформальное образование и т.д.);
- Адекватность соотношения между индивидуальным развитием и социальной интеграцией (школьная, коммунитарная, профессиональная);
- Вовлечение семьи и сообщества в образовательный процесс.

После утверждения Программа получила поддержку через разработку и внедрение в систему образования целого ряда нормативных актов и методологических документов, которые способствовали продвижению инклюзивного образования на национальном уровне (Приложение 3).

В целях внедрения *Программы развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 гг.* [18], был разработан План действий на период на 2015-2017 гг., который предусматривает выполнение следующих задач:

- Обеспечение равных возможностей на получение качественного образования для каждого ребенка, молодого человека, взрослого на всех уровнях и образовательных циклах системы образования;
- Формирование инклюзивной культуры и инклюзивного общества в целях интеграции в сообщество детей и молодых людей с особыми образовательными потребностями;
- Социально-образовательная реинтеграция детей, находящихся в учреждениях интернатного типа, с целью сокращения числа детей в этих учреждениях на 40% до 2017 года и реорганизации не менее 25% образовательных учреждений интернатного типа;

- Разработка и внедрение рамочных основ обеспечения качества в области инклюзивного образования;
- Укрепление потенциала учреждений на всех уровнях образования для обеспечения доступа, релевантности и качества инклюзивного образования;
- Обеспечение сотрудничества в процессе внедрения ИО.



Таким образом, недавно утвержденный **Кодекс об образовании** регламентирует инклюзивное образование и устанавливает, что образование детей и учащихся с особыми образовательными потребностями является неотъемлемой частью системы образования и имеет целью воспитание, реабилитацию и/или восстановление и включение в образование, социальную и профессиональную жизнь лиц с трудностями в обучении, в общении и взаимодействии, с нарушениями чувственного восприятия, с затруднениями в физической, эмоциональной и поведенческой сферах. [18]

В таком же контексте в другом документе национальной политики образования **Стратегия образования–2020** в Республике Молдова планируется создать систему образования, доступного для всех, и обеспечить качественное образование, приемлемое для общества и экономики. Эта задача должна быть осуществлена через продвижение и обеспечение инклюзивного образования на уровне образовательной системы в соответствии со специфической целью 1.6. Стратегии. Предусматривается годовой рост доступа к общему образованию детей с особыми образовательными потребностями, не менее 10%. В этих целях планируются мероприятия для:

- продвижения инклюзивного образования на уровне семьи, органов местного публичного управления, сообщества, детей учебного заведения в обеспечении равных шансов на качественное образование для всех детей;
- создания/реорганизации структур, форм поддержки, единиц персонала и др. для обеспечения психопедагогической поддержки, необходимой для развития ребенка с ООП (услуги, центры, вспомогательный педагогический персонал, психолог, социальный ассистент и др.);
- обеспечения инфраструктуры и соответствующих материальных условий для качественного инклюзивного образования [18].

Таким образом, констатируем, что образовательные политики и национальное законодательство обеспечивают нормативную базу развития для продвижения инклюзивного образования как на уровне системы, так и на уровне учебных заведений, в соответствии с международными директивами в данной области и взятыми обязательствами.



1. Установите 5 основных действий для реализации специфической цели из Стратегии «Образование – 2020» (работа в группе).
2. Обсудите значимость знания и внедрения в учебные заведения стандартов качества для общеобразовательных учебных заведений в перспективе внедрения ИО.



1. Выделите из Программы развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 гг. роль и функции учебных заведений в процессе продвижения ИО.
2. Изучите и проанализируйте положения раздела VI «Образование для детей и учащихся с особыми образовательными потребностями. Инклюзивное образование» из Кодекса об образовании.
3. Сформулируйте пять целей для собственной деятельности с точки зрения реализации роли школы в развитии/продвижении ИО.
4. Выделите из Плана действий на 2015-2017 гг. по внедрению Программы развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 гг. (ПП № .858 от 17.12.2015 г.) 5 мероприятий для вашей школы.

1.4. Направления и показатели инклюзии



В соответствии с *Индексом школьной инклюзии* [1], инклюзия исследована в трех важных направлениях: **культура, политика и инклюзивная практика**. Эти особо важные направления рассматриваются как основные ориентиры в развитии инклюзивной школы. В ходатайстве об установлении и анализе направлений инклюзии авторы *Индекса* исходят из необходимости создания институциональных **культур** (концепции, отношения, традиции, обычаи) в поддержку процесса инклюзии. Развитие некоторых инклюзивных ценностей при поддержке всего школьного сообщества (и не только его) могут привести к значительным изменениям по другим направлениям.

Создание **политики** инклюзии обеспечивает институциональное направление продвижения ИО на уровне учреждения. Политики разработаны таким образом, чтобы они поощряли всех субъектов стать сторонниками инклюзии. Политика должна содержать четкие стратегии и ориентировать школьное общество и его членов на развитие реальной и качественной инклюзии.

Развитие инклюзивной **практики** обеспечивает переход политики и культуры в ежедневную деятельность, проходящую в классе и вне класса, ориентированную на эффективную инклюзию всех детей в образовательный процесс.

Каждое из трех измерений разделено на два раздела, которые, в свою очередь, содержат наборы индикаторов, известных в образовательной среде как индикаторы/показатели инклюзии (Приложение 4).

Размеры и показатели инклюзии могут быть применены, и применяются с успехом, в процессе оценки и самооценки уровня развития инклюзии в образовательном учреждении. Данный процесс считается цикличным и реализуется прохождением 5 основных этапов.

Фигура 1.4. Этапы процесса применения *Индекса инклюзии*



В то же время, согласно утверждениям авторов, он может быть использован в целом или частично, так как это не является альтернативой, преследующей рост школьных достижений. Скорее всего, это сеть руководящих принципов, предназначенных для поддержки сообщества и ее членов (руководителей, дидактических кадров, детей, родителей) в их усилиях построения инклюзивной школы.



1. Работая в группе, разработайте перечень необходимых мер для проведения на каждом этапе алгоритма процесса применения *Индекса школьной инклюзии*. (Деятельность может быть осуществлена для 5 групп - по одной на каждом этапе).
2. Идентифицируйте краткосрочные приоритеты учреждения в области развития инклюзивного образования. Используйте для анализа, самооценки и формулирования выводов показатели *Индекса школьной инклюзии* (Используйте упражнение в работе с разными категориями субъектов: дидактическими кадрами, детьми с ООП и без них и родителями детей с ООП).



1. Попробуйте оценить собственную деятельность на основании *Индекса школьной инклюзии*. Установите и аргументируйте возможность /невозможность осуществления такого рода упражнений.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Booth T, Ainscow M. Indexul incluziunii școlare. Promovarea educării și participării tuturor copiilor la învățămîntul de masă, 2015.
2. Clasificarea internațională a funcționării, dizabilității și sănătății. Organizația Mondială a Sănătății. Geneva, 2004.
3. Call for Action. Education equity now. Including all children in quality learning. UNICEF, 2013.
4. Declarația de la Salamanca și direcțiile de acțiune în domeniul educației speciale: Acces și calitate, Salamanca, Spania, iunie 1994, tradusă și publicată în limba română prin grija Reprezentanței Speciale UNICEF în România, 1995.
5. Features of quality inclusive education for all http://www.eenet.org.uk/resources/docs/IDDC_quality_IE_poster.pdf
6. Incluziunea în educație. Ghid de politici, UNESCO, traducere RENINCO, București, 2011.
7. Miles S. Enabling Inclusive Education: Challenges and Dilemmas. Enabling Education Network (EENET) http://www.eenet.org.uk/resources/docs/bonn_2.php
8. Murray M., Osborne Ch. Safeguarding disabled children. Practice guidance. Crown, 2009.
9. Policy Guidelines on Inclusive Education. UNESCO, 2009.
10. Rezoluția Consiliului European nr. 2003/C134/04 referitoare la oportunitățile egale pentru elevii și studenții cu dizabilități la educație și formare profesională, (Council Resolution on equal opportunities for pupils and students with disabilities in education and training).
11. Strategia EUROPA 2020. O strategie europeană pentru o creștere inteligentă, ecologică și favorabilă incluziunii. Comisia Europeană. Bruxelles, 2010.
12. Support for children with special educational needs (SEN). European Commission. Bruxelles, 2013.
13. Право детей с ограниченными возможностями на образование: подход к инклюзивному образованию, основанный на соблюдении прав человека, 2012 United Nations Children's Fund (UNICEF), Позиционный Документ.
14. www.coe.int
15. www.eenet.org.uk
16. www.eur-lex.europa.eu
17. www.european-agency.org
18. www.justice.md
19. www.infoeuropa.md
20. www.oecd.org
21. www.un.org
22. www.unesco.org
23. www.unicef.org
24. www.worldbank.org



ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Международные акты, регламентирующие право на образование и инклюзивное образование (основные идеи)

Документы ООН	
Международная декларация прав человека (1948)	<p>Каждый человек имеет право на образование. Образование должно быть гарантировано; по крайней мере, начальное и общее образование. Начальное образование является обязательным. Техническое и профессиональное образование должно быть доступно для всех, а высшее образование также должно быть открытым для всех на основе полного равноправия, в зависимости от заслуг.</p> <p>Государства должны развивать системы образования, которые смогли бы охватить всех детей, вне зависимости от их физических возможностей, интеллектуального и финансового участия.</p>
Конвенция о борьбе против дискриминации в области образования (1960)	<p>Государства обязаны устанавливать, развивать и применять национальную политику, предназначенную для содействия через адаптированные обстоятельства и национальным обычаям методы, равным возможностям в области образования.</p>
Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966)	<p>Каждый человек имеет право на образование. Образование должно преследовать цель полного развития человеческой личности и чувства собственного достоинства, уважение основных прав и обязанностей.</p>
Конвенция ООН о правах ребенка (1989)	<p>Все дети имеют право на образование. Это право должно быть обеспечено на основании равенства шансов, исключая дискриминацию в отношении права на образование.</p>
Стандартные правила равенства шансов лиц с ограниченными возможностями (1993)	<p>Руководящие органы в области общего образования ответственны за образование лиц с ограниченными возможностями в интегрированных контекстах. Образование лиц с ограниченными возможностями должно быть неотъемлемой частью национальной системы планирования образования, куррикулярного развития и школьной организации.</p>
Конвенция ООН о правах инвалидов (2006)	<p>Признает право на образование лиц с ограниченными возможностями и необходимость обеспечения системы инклюзивного образования на всех уровнях образования. Гарантирует лицам с ограниченными возможностями доступ к высшему и профессиональному образованию, образованию для взрослых и непрерывному образованию, исключая дискриминацию.</p>

Декларации международных форумов в области образования	
Всемирная декларация, относящаяся к образованию для всех, Жомтьен (1990)	Всемирная декларация (Жомтьен, 1990 г.) рекомендует государствам мира создать у себя системы национального образования, исходя из права каждого ребенка на полное образование и гармоничное развитие, реализуемые на основе педагогики, ориентированной на ребенка, которая индивидуальные различия считает вызовом, а не препятствием. Особое внимание уделяется формированию педагогических кадров, межатраслевому и целостному подходу к образованию.
Саламанкская декларация (1994)	В соответствии с Саламанкской декларацией пересмотрены принципы, политика и практика в области образования, при этом подчеркивается, что каждый ребенок имеет право на базовое образование, и ему должны быть обеспечены шансы на достижение и поддержание приемлемого уровня образования. Каждый ребенок имеет свои особенности, интересы, способности и потребности в индивидуальном образовании, а системы образования должны проектироваться таким образом, чтобы учитывать особенности ребенка. Дети с особыми образовательными потребностями должны иметь доступ и зачисляться в общеобразовательные школы.
Декларация международного саммита по социальному развитию (Копенгаген, 1995)	Государства выразили решение следить за реализацией всеобщего и равноправного доступа к качественному образованию. Решающие факторы должны обеспечить равные образовательные шансы на всех уровнях для детей и молодежи с ограниченными возможностями в интегрированных контекстах, принимая в полной мере различия и индивидуальные особенности обучаемых.
Всемирный форум по образованию (2000)	Включение детей с ограниченными возможностями, представителей этнических меньшинств, мигрантов, населения из отдаленных и изолированных зон и городских периферий и детей, исключенных из образования, должно быть осуществлено во всеобщее образование до 2015 г. Особые образовательные потребности лиц с ограниченными возможностями требуют особого внимания, поэтому необходимо предпринять меры для обеспечения доступа к образованию каждой категории лиц с ограниченными возможностями.
Декларация Всемирной конференции по образованию <i>Путь к будущему</i> (2008)	<p>Принимающие решения в области образования должны признать, что инклюзивное образование является процессом в стадии развития, направленным на обеспечение качественного образования для всех.</p> <p>Образовательная политика должна продвигать культуру и дружественную школьную среду, которая обеспечит эффективное и содержательное обучение всех детей.</p>

Документы европейских политик	
Резолюция Совета Европы о равных возможностях на образование и формирование для учащихся и студентов (2003)	Документ состоит из основных европейских обязанностей, которые направляют деятельность стран-членов, а также стран, которые стремятся к интеграции в ЕС, в разработке политик инклюзивного образования.
Декларация Видение молодежи в области инклюзивного образования (Лиссабон, 2007)	”Мы видим множество выгод инклюзивного образования ... Нуждаемся во взаимодействии с друзьями с ограниченными возможностями или без них ... Инклюзивное образование взаимно выгодно для нас и для всех людей”.
Повестка дня Европа - 2020 (2009)	Образование детей с особыми образовательными потребностями является приоритетом в области образования в перспективе до 2020 г.
Документ Европейской комиссии Поддержка детей с особыми образовательными потребностями (2013)	<p>На европейском уровне существует общий политический консенсус о значении инклюзивного образования и обеспечения прав детей с особыми образовательными потребностями на образование в общей среде.</p> <p>Подчеркивается, что оказание поддержки детям с особыми образовательными потребностями является проблемой, которая должна заботить правительства и системы образования с целью создания, развития и консолидации учреждений, структур, служб образовательной поддержки.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Нормативные документы и законодательство Республики Молдова, регламентирующие право на образование всех детей и инклюзивное образование (основные идеи)

Конституция Республики Молдова (1994)	Предусматривает обеспечение права на образование через обязательное всеобщее, лицейское, профессиональное, высшее образование, а также и другие формы образования. Приоритетное право выбора формы школьного образования принадлежит родителям.
Закон о правах ребенка (1994)	<p>Определяет равноправие детей вне расовой, национальной этнической, гендерной принадлежности, убеждений, языка общения, материальных благ или социального происхождения. Декларирует государственную и социальную защиту детей и семьи и считает ее первостепенным политическим, социальным и экономическим приоритетом государства.</p> <p>Предусматривает обеспечение физического и духовного здоровья ребенка, предоставление особой заботы и социальной защиты для детей, временно или постоянно оставшихся без особой заботы или социальной защиты или находящихся в неблагоприятных или экстремальных условиях. Государство гарантирует каждому ребенку нормальные условия жизни в соответствии с его физическим, интеллектуальным и духовным развитием.</p>
Кодекс об образовании (2014)	<p>Устанавливает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - образование имеет миссию удовлетворения образовательных потребностей индивидуума или общества; - граждане Республики Молдова имеют равные права на образование; - образование для детей ООП является составной частью системы образования и преследует цель реабилитировать или/и восстановить образовательную, социальную и профессиональную инклюзию лиц с трудностями в образовании, восприятии, общении; с физическими, эмоциональными, социальными трудностями поведения и взаимодействия. <p>Государство обеспечивает интегрирование в систему образования детей и учащихся с ООП с зачислением ребенка в соответствующую группу или класс общеобразовательного учебного заведения через индивидуальный подход, определение формы инклюзии, комплексный осмотр и оценку.</p> <p>В общеобразовательных школах работают вспомогательные педагоги, прошедшие подготовку для работы с детьми и учащимися с ООП.</p>

<p>Национальная стратегия «Образование для всех» (2003)</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продвижение политики интеграции детей с особыми образовательными потребностями в общую образовательную систему, разработку соответствующих методических гидов для образования детей в особо трудных ситуациях развития; - социальную интеграцию детей, находящихся в особо трудных ситуациях, создание адекватных условий для их психосоциального развития; - материальную поддержку детей из социально уязвимых семей; - интегрирование детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательные школы.
<p>Национальная стратегия и План действий по реформированию системы интернатного типа по уходу за ребенком на 2007-2012 годы (2007)</p>	<p>Устанавливает цели обеспечения и уважения прав ребенка, находящегося в семейной среде, а также приобщение законодательных документов и социальных мер защиты детей и семьи к международным политикам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступа ребенка и семьи к качественным социальным услугам семейного и общественного типа; - консолидацию возможностей человеческих ресурсов системы; - развитие гибкого и эффективного финансового механизма, предусматривающего перенаправление финансовых ресурсов из резиденциальной системы к общественным услугам и услугам семейного типа.
<p>Стратегия социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями (2010–2013 гг.)</p>	<p>Констатирует, что в рамках общего образования исполнение права на образование лиц с ограниченными возможностями реализуется спорадически по причине ограниченной адаптации путей доступа в учреждения, недостатка учебных программ и др.</p> <p>Предусматривает регулирование правил раннего вмешательства и инклюзивного образования с последующим обучением специалистов данной отрасли, а также разнообразие существующих социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями; медико-социальные услуги раннего вмешательства и реабилитацию инклюзивного образования, ориентирование, формирование и профессиональную реабилитацию. Особое внимание уделяется обеспечению доступа лиц с ограниченными возможностями к социальным инфраструктурам, информационным системам и рынкам труда.</p>
<p>Стратегия развития образования на 2014-2020 гг. «Образование 2020» (2014)</p>	<p>Предусматривает создание к 2020 году системы образования, доступной всем, которая обеспечит качественное образование, соответствующее с потребностями общества и экономики. Данную цель следует осуществить исключительно продвижением и обеспечением инклюзивного образования на уровне системы образования.</p>

<p>Стандарты качества для начальных и средних школ с точки зрения школы, доброжелательной к детям (2013)</p>	<p>Стандарты устанавливают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уважение высшего интереса ребенка как основной принцип в обеспечении качества образования; - индивидуализацию и межпредметный подход как предварительный этап инклюзии в общее образование всех детей, и как следствие – уменьшение эффекта социального исключения/отчуждения. <p>Стандарты рассматривают важные аспекты организации учебного заведения и учебного процесса в пользу ребенка и его потребностей. Одно из основных направлений Стандартов – <i>Образовательная инклюзия</i> – предусматривает обеспечение учебными заведениями начального и среднего образования как обязательное условие для продвижения качественного инклюзивного образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебное заведения охватывает всех детей, независимо от национальности, пола, происхождения, социального статуса, политической или религиозной принадлежности, состояния здоровья; создает оптимальные условия для реализации и развития собственного потенциала в рамках образовательного процесса; - все дети пользуются недискриминационным отношением и уважением всех различий; - всем детям гарантирована доступная и благоприятная учебная среда.
<p>Программа развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 г. (ПП № 523 от 11.07.2011 г.)</p>	<p>Программа устанавливает обязательства центральных и местных органов власти в продвижении инклюзивного образования путем развития образовательной политики и практики, ориентированных на обеспечение возможностей и равных шансов для исключенных детей; позволяет пользоваться правом на развитие и образование в общей образовательной среде; предусматривает адаптацию системы образования к условиям формирования дружественной, доступной образовательной среды, способной отвечать ожиданиям и потребностям потребителей, формированию культуры и инклюзивного общества.</p>

<p>План действий по внедрению Программы развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 гг. (ПП №858 от 17.12.2015 г.)</p>	<p>План содержит конкретные действия по организации и функционированию образовательной системы и других систем таким образом, чтобы инклюзивное образование перешло от стадии политики в стадию функционирования на уровне общества, учебного заведения, ребенка, семьи.</p> <p>Сфера действия Плана рассматривает доступ к образованию посредством консолидации национальной нормативной базы, институционализации механизмов взаимного сотрудничества во внедрении инклюзивного образования, реорганизации системы специального образования, разработки развития базы для обеспечения качества на уровне инклюзивного образования, консолидации институциональных способностей, возможностей и качества инклюзивного образования, развития механизмов сотрудничества, консультаций и обмена информацией с неправительственными организациями и родителями в процессе внедрения Плана.</p>
---	---

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Список нормативных и методологических документов в области инклюзивного образования

1. Регламент по организации и функционированию Республиканского центра психопедагогической поддержки (ПП №.732 от 16.09.2013 г.).
2. Базовый регламент по организации и функционированию районной/муниципальной службы психопедагогической поддержки (ПП №.732 от 16.09.2013 г.).
3. Регламент о перенаправлении финансовых ресурсов в рамках реформирования резиденциальных учреждений (ПП №351 от 29.05.2012 г.).
4. Регламентирование оплаты труда вспомогательных педагогов (дополнение к ПП № 381 от 13.04.2006 г., пересмотренное ПП №791 от 23.10.2013 г.).
5. Финансирование на основании государственного стандарта на одного ученика начального и среднего образования на балансе МПА второго уровня (ПП №868 от 08.10.2014 г.).
6. Методология оценки развития ребенка (приказ МП №.99 от 26.02.2015 г.).
7. Методология организации и функционирования Центра ресурсов для инклюзивного образования (приказ МП №.100 от 26.02.2015 г.).
8. Инструкция по организации обучения на дому (приказ МП №98 от 26.02.2015 г.).
9. Инструкция о специфических процедурах экспертизы учащихся с особыми образовательными требованиями (приказ МП №156 от 20.03.2015 г.).
10. Условия и специальные положения окончательного оценивания и выдачи сертификатов учащимся с особыми образовательными потребностями учебных заведений обязательного образования, которые обучались по индивидуальному плану на основании модифицированного куррикулума (приказ МП №.311 от 05.05.2015 г.).
11. Структура-образец и гид для внедрения индивидуального учебного плана (приказ МП №952 от 06.12.2011 г.).
12. Методологический гид *Куррикулярные адаптации* (решение Национального консилиума по куррикулуму от 09.02.2012, приказ МП №139 от 15.03.2012 г.).
13. Методологический гид *Оценивание развития ребенка* (решение Национального консилиума по куррикулуму от 30.01.2015 г., приказ МП №158 от 23.03.2012 г.).
15. Методологический гид *Поддержка в области образования. Помощь детям с особыми образовательными потребностями* (решение Национального консилиума по куррикулуму от 30.01.2015 г., приказ МП №158 от 23.03.2012 г.).
16. Куррикулум непрерывного формирования в области инклюзивного образования (Научно-дидактический консилиум ИПН от 26.06.2014 г.).

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Показатели и рамки инклюзивного образования (по Индексу школьной инклюзии)

ПОКАЗАТЕЛЬ А. Создание инклюзивных культур

А.1 Консолидация общества

- А.1.1. Каждый чувствует себя в школе хорошо.
- А.1.2. Ученики помогают друг другу.
- А.1.3. Педагоги и школьный персонал сотрудничают друг с другом.
- А.1.4. Школьный персонал и ученики уважают друг друга.
- А.1.5. Осуществляется партнерство между школьным персоналом и родителями (опекунами).
- А.1.6. Административный персонал и педагоги работают совместно.
- А.1.7. Местное общество участвует в деятельности школы.

А.2. Установление инклюзивных ценностей

- А.2.1. Ожидания выше, чем успехи всех учеников.
- А.2.2. Персонал школы, ученики и родители/опекуны разделяют философию инклюзии.
- А.2.3. Одинаковое отношение к ученикам.
- А.2.4. Школьный персонал и ученики уважают друг друга как за человеческие, так и за профессиональные качества.
- А.2.5. Школьный персонал старается снять преграды в обучении и участии во всех сферах деятельности школы.
- А.2.6. Школа старается устранить все формы дискриминации.

ПОКАЗАТЕЛЬ В. Создание политики инклюзии

В.1 Развитие специфической практики школы для всех

- В.1.1. Способы продвижения персонала являются корректными.
- В.1.2. Всем новым сотрудникам помогают найти место в школе.
- В.1.3. Школа принимает всех учеников своего района.
- В.1.4. Школа занимается созданием доступных условий для всех лиц.
- В.1.5. Всем вновь принятым ученикам помогают найти свое место в школе.
- В.1.6. Школа занимается созданием групп/классов для преподавания обучения таким образом, чтобы все учащиеся чувствовали себя востребованными.

В.2. Организация поддержки в пользу разнообразия

- В.2.1. Все формы поддержки скоординированы.
- В.2.2. Способы совершенствования дидактических кадров помогают решать разные потребности учащихся.
- В.2.3. Отношения и меры для детей с особыми образовательными потребно-

стями являются инклюзивными.

- В.2.4. Используются все законные средства для устранения преград в обучении и активном участии всех учеников.
- В.2.5. Предоставляется лингвистическая поддержка ученикам, которые не разговаривают на румынском языке.
- В.2.6. В помощь ребенку координируются вопросы поведения, адаптации куррикулума и поддержки в процессе образования.
- В.2.7. Давление для исключения по причине дискриминации является минимальным.
- В.2.8. Уменьшены преграды в обучении.
- В.2.9. Вербальное насилие исключено из употребления.

ПОКАЗАТЕЛЬ С. Реализация инклюзивной практики

С.1. Руководство обучением

- С.1.1. Преподавание планируется с учетом процесса обучения всех учеников.
- С.1.2. На уроках поощряется участие всех учеников.
- С.1.3. На уроках поощряется понимание и принятие различий.
- С.1.4. Ученики активно участвуют в собственном процессе обучения.
- С.1.5. Ученики работают посредством сотрудничества.
- С.1.6. Оценивание способствует росту результатов учеников.
- С.1.7. Дисциплина в классе основывается на обоюдном уважении.
- С.1.8. Учителя осуществляют совместное планирование, преподавание и оценивание.
- С.1.9. Вспомогательные педагоги поддерживают обучение и участие всех учеников.
- С.1.10. Домашнее задание способствует успеху процесса обучения всех.
- С.1.11. Все ученики участвуют во всех классных и внеклассных мероприятиях.

С.2. Мобилизация ресурсов.

- С.2.1. Различия между учениками используются в качестве ресурсов для преподавания-обучения.
- С.2.2. Максимально используется жизненный опыт персонала.
- С.2.3. Персонал использует различные ресурсы в поддержке обучения и участия учеников.
- С.2.4. Используемые ресурсы сообщества знакомы/ известны всему персоналу школы.
- С.2.5. Ресурсы школы правильно распределяются для поддержки инклюзии.



МОДУЛЬ II

МЕНЕДЖМЕНТ ИНКЛЮЗИВНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И РАЗВИТИЕ
ИНКЛЮЗИВНОЙ ШКОЛЫ

ВВЕДЕНИЕ

Многочисленные исследования на мировом уровне показывают, что менеджмент - своими идеями, принципами, отношением, ценностями и конечными целями – обеспечивает успех и продолжительность любых процессов. Доказано, что менеджмент является основным и незаменимым элементом организации и функционирования как в целом системы, так и отдельных учреждений и индивидов.

Развитие инклюзивного образования не составляет исключения в данном утверждении: будучи комплексным процессом, влияющим на всю вертикаль образовательной системы и его субъектов, оно требует четких механизмов планирования, организации, координирования, ориентирования, методологического содействия, регулирования/саморегулирования и сотрудничества, касающихся менеджмента.

Менеджмент ИО предполагает применение тех же принципов и методологий, свойственных общему менеджменту, и подчинение этих принципов и целей ИО, реализуемых на разных уровнях. Необходимо отметить, что в контексте ИО менеджмент касается системы, учреждений и индивидов, а также всех задействованных ресурсов: человеческих, информационных, финансовых, временных.

Исходя из этого, становится очевидным необходимость знания персоналом учреждений особенностей менеджмента ИО и применения его в процессе развития и продвижения инклюзивного образования.

Модуль *Менеджмент инклюзивного образования и развитие инклюзивной школы* предлагает основные концепции в области менеджмента, ориентирует персонал на структуры власти, учреждения, службы, ответственные за ИО, предоставляя, в то же время, методологические основы для создания организационной/институциональной культуры и инклюзивной школы. Также уточняется роль и ответственность структур и вспомогательного персонала в переустройстве современной школы на основе принципов ИО.



Продолжительность модуля: 6 часов



Конечной целью модуля является совершенствование и актуализация знаний/компетенций персонала общеобразовательных заведений в области менеджмента и применение его принципов в построении инклюзивной школы.

Цели:

- Взаимосвязь теоретических концепций о менеджменте, управлении образованием и менеджменте инклюзивного образования.
- Выявление и определение роли каждого участника в разработке и управлении инклюзивным образованием.
- Предоставление методологических рекомендаций и оперативных моделей применения принципов менеджмента в различных процессах и контекстах инклюзии.

Формируемые/развиваемые компетенции

Вследствие изучения данного модуля дидактические кадры приобретут следующие компетенции:

- знания принципов менеджмента инклюзивного образования, их понимание и объяснение;
- понимания и применения на практике концепций инклюзивной школы в свете менеджмента;
- определения факторов, содействующих изменению организационной культуры и развитию инклюзивного образования на уровне школы;
- планирования деятельности (подразделений, персонала) в свете развития инклюзивного образования;
- оценки потребностей и планирование мероприятий в области инклюзивного образования;
- применения различных инструментов внедрения инклюзивного образования.

**Данный модуль поможет найти ответы на следующие вопросы:**

- Каковы уровни менеджмента в инклюзивном образовании?
- Каковы обязанности и ответственность учреждений/структур в продвижении инклюзивного образования?
- Как обеспечить эффективность развития инклюзивного образования?
- Каковы обязанности вспомогательного персонала в оказании помощи детям с ООП?
- Как определить потребности непрерывного профессионального развития дидактических кадров в области инклюзивного образования?
- Как обеспечить инклюзивное воспитание каждого ребенка в нашей школе?
- Как задействовать родителей и детей в реализации/продвижении инклюзивного образования всех детей?

2.1. Уровни менеджмента в инклюзивном образовании



1. Поразмышляйте над приведенным ниже утверждением. Выскажите согласие или несогласие с мнением автора, приведя свои аргументы.

”Нынешний век можно охарактеризовать как век, утвердившийся под знаком менеджмента или даже как Эпоха менеджмента”.

(М Влэсчану)

2. По вашему мнению, менеджмент должен быть обязанностью и заботой/проблемой системы, организации или отдельного сотрудника?
3. Считаете ли Вы, что менеджменту уделяют слишком большое внимание, или же на самом деле он очень важен?
4. Укажите стрелочками тип менеджмента, соответствующий каждому уровню развития ИО. Поясните/аргументируйте выбор.

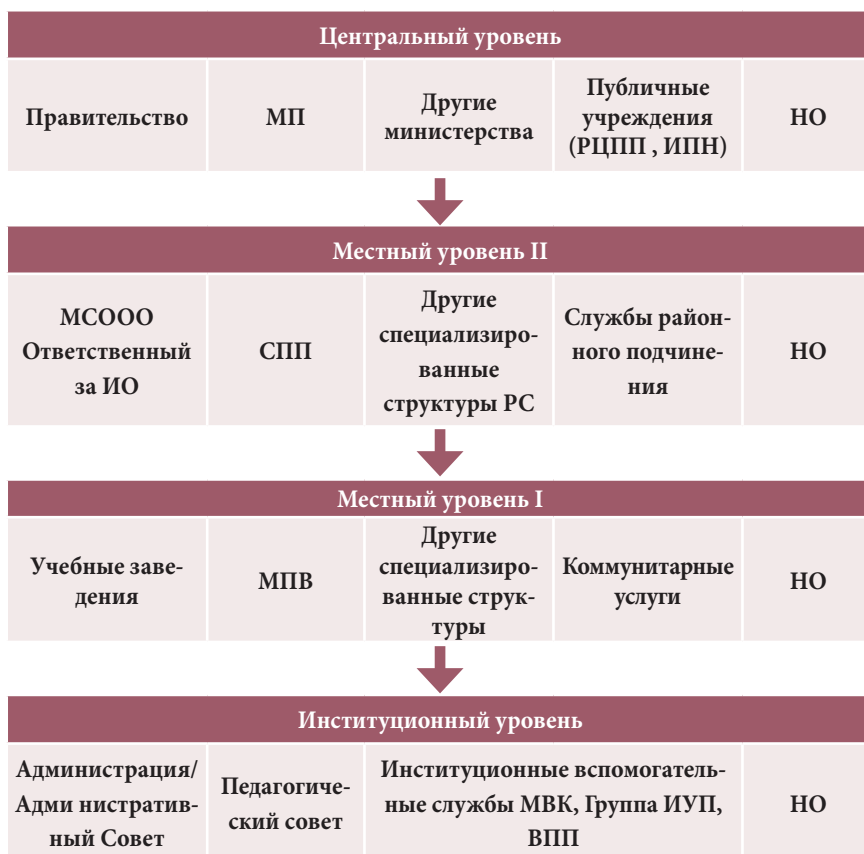
Стратегический менеджмент	Национальный уровень
Тактический менеджмент	Территориальный (районный) уровень
Операциональный менеджмент	Институционный уровень



Как уже было доказано, в процессе изучения различных концепций, ИО – это сложный феномен и процесс, требующий систематического подхода, определенного и конкретизированного в менеджерских рамках, в которых находятся властные структуры, учреждения и службы, а также их специалисты. В связи с этим, менеджмент должен быть неотъемлемой частью как систем и организаций, так и отдельных работников. Каждый участник должен иметь четкие представления о своей роли, месте в продвижении ИО в соотношении с ролями других задействованных субъектов.

В настоящее время в Республике Молдова менеджмент ИО структурируется по четырем уровням следующим образом:

Фигура 2.1. Уровни менеджмента ИО



В соответствии с действующим законодательством, для каждого представленного уровня менеджмента специфичны определенные общие требования и ответственность.

Конкретные права и обязанности каждого субъекта в области развития и продвижения ИО конкретизированы в положениях, функциональных обязанностях, методологических инструкциях и т.д.



1. Изучите уровни менеджмента ИО и обязанности каждого уровня. Сформулируйте предложения для пересмотра/дополнения институционального уровня, а если считаете необходимым, – и для других уровней.
2. Проанализируйте 10 культурных норм в менеджменте (Приложение 1). Приведите примеры их применения в управлении образованием, в вашей конкретной деятельности. Какие из этих норм ценны для вашего учебного заведения? Что необходимо предпринять на уровне заведения, а также каждому сотруднику учебного заведения для внедрения данных норм?

Фигура 2.2. Основные обязанности по уровням ИО

Центральный	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Разработка и продвижение политики ➤ Развитие законодательной и методологической базы ➤ Распространение информации через средства массовой информации ➤ Мониторинг
Местный II	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Внедрение политики ➤ Создание структур/ функции ИО ➤ Профессиональное развитие ➤ Методологическая помощь ➤ Распространение информации через средства массовой информации ➤ Мониторинг
Местный I	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Охват детей школой ➤ Создание коммунитарных служб ➤ Социальная защита ➤ Межсекторная координация ➤ Ответственность родителей ➤ Распространение информации через СМИ, осведомленность населения
Институциональный	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Институциональное развитие ➤ Создание вспомогательных структур ➤ Организация индивидуального учебного процесса ➤ Создание инклюзивной среды ➤ Участие родителей ➤ Участие детей ➤ Распространение практик

2.2. Учреждения/структуры, специализируемые в продвижении инклюзивного образования: миссия, обязанности, задачи

Таблица 2.1. Выдержки из Программы развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 годы [15].

<p>Ст. 65: Для обеспечения инклюзивного образования на уровне района созданы вспомогательные службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по оценке/повторной многопрофильной оценке, мониторингу развития детей • по информированию, формированию и поддержке педагогического персонала по проблемам инклюзивного образования • по направлению детей с особыми образовательными потребностями в службы специализированного школьного обучения • по социальной и правовой защите, другие виды помощи 	<p>Ст. 66: На центральном уровне создаются службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • координирования и мониторинга внедрения ИО • разработки материалов в поддержку развития ИО • формирования кадров в свете ИО • специализированной оценки развития детей • специализированной помощи • оценки и аккредитации служб и аттестации кадров • продвижения и распространения ИО для данной области • по продвижению и распространению инклюзивного образования и опыта
---	---



В иерархии публичных учреждений, миссией которых напрямую является обеспечение права на качественное образование для всех детей, выделяются структуры психопедагогического содействия: Республиканский Центр Психолого-педагогической Помощи (РЦПП) и районная/муниципальная Служба Психолого-педагогической Помощи (СПП). Оба учреждения были созданы относительно недавно, в 2013 году, и играют ведущую роль в обеспечении реализации качественного ИО на всех уровнях.

В соответствии с Положением об организации и функционировании РЦПП [17], основными его обязанностями являются:

- координирование и мониторинг деятельности Службы и предоставление ей методологической поддержки;
- предоставление методологической помощи органам местного публичного управления и семье ребенка в процессе инклюзивного образования;
- разработка методологии оценки и поддержки детей для специалистов служб, психологов учебных заведений дошкольного, начального и общего образования, педагогических кадров, вспомогательных педагогических кадров, а также других специалистов, вовлеченных в процесс;

- разработка методологических рекомендаций по адаптации currículo, развитию индивидуального образовательного плана, принципах организации оценки и тестов для оценки детей со специальными образовательными потребностями;
- инициирование и развитие межведомственного партнерства с различными структурами в целях внедрения программ инклюзивного образования;
- рассмотрение обжалования по процессу комплексной оценки развития детей, установлению специальных образовательных потребностей, предоставлению психопедагогической помощи ребенку и семье, предоставление методологической помощи специалистам в работе с детьми со специальными образовательными потребностями на уровне Службы и принятия решений по этим вопросам.



1. Изучите список основных обязанностей РЦПП и определите те обязанности, которые непосредственно связаны с деятельностью Вашего учебного заведения и с Вами как специалиста. Аргументируйте свой ответ.



На уровне района процесс развития ИО координируется МСООО, специалистом, ответственным за ИО, а также через СПП как структуры, подчиняющейся МСООО.

Согласно базовому Положению по организации и функционированию районной/муниципальной Службы психолого-педагогической помощи [17], установлены цели, основные права и обязанности этой службы. В Положении отмечается, что СПП:

- осуществляет комплексную оценку детей для инклюзивного образования, профессиональной ориентации;
- устанавливает специальные образовательные потребности и разрабатывает рекомендации по мерам вмешательства и услугам поддержки для инклюзивного образования, в зависимости от специфических потребностей детей;
- осуществляет переоценку детей со специальными образовательными потребностями, по меньшей мере один раз в год;
- издает рекомендации по формам инклюзии (полная, частичная, по случаю) ребенка в образовательные мероприятия на уровне класса/группы, учебного заведения и организации индивидуального обучения ребенка на дому;
- предоставляет психопедагогическую, логопедическую, психологическую помощь, а также другие услуги, при необходимости, ребенку, интегрированному в учреждения, не располагающие специальными услугами;

- предоставляет методологическую помощь по психопедагогической помощи и психологическому консультированию учреждениям дошкольного, начального, общего среднего образования, а также другим учреждениям, вовлеченным в осуществление вмешательств, призванных решать проблемы, с которыми сталкиваются дети;
- сотрудничает с многопрофильными комиссиями учебных заведений в целях оценки ребенка и организации процесса инклюзивного образования;
- осуществляет мониторинг, оценку и контролирует деятельность специалистов, задействованных в процессе инклюзивного образования: вспомогательного педагогического персонала, лиц, ответственных за инклюзивное образование, психологов, а также деятельность других специалистов;
- администрирует базы данных и мониторирует на районном/муниципальном уровне ситуацию всех детей-бенефициаров услуг психопедагогической помощи (дети со специальными образовательными потребностями, дети, подвергающиеся насилию, не охваченные школьным обучением, лишённые родительского внимания, подверженные трудовой эксплуатации, риску торговли людьми, малолетней преступности и отклонениям в поведении, риску возникновения болезней, передающихся половым путем, риску нездорового питания, риску ранней беременности и др.);
- инициирует и развивает партнерства с различными подразделениями;
- осуществляет программы по информированию-обучению-коммуникации и осведомлению общественности;



1. Изучите список основных обязанностей СПП и определите те обязанности, которые непосредственно связаны с деятельностью Вашего учебного заведения и с Вами как специалистом. Аргументируйте свой ответ.
2. На основе собственного опыта приведите примеры сотрудничества учебного заведения с СПП.
3. Проанализируйте, опираясь на нормативные акты, полезность и эффективность СПП. Сформулируйте и обоснуйте предложения по улучшению, оптимизации и повышению эффективности СПП.

2.3. Менеджмент общеобразовательного учебного заведения в свете инклюзивного образования



Существенные изменения, происходящие в области образования, продвижение реформ и новых подходов к воспитанию приводят к постоянным изменениям и адаптациям системы и учебных учреждений. Необходимость изменений определена, в первую очередь, рациональностью и философией образования, миссией которого является формирование личности, способной адаптироваться к динамизму жизни, принимать новые модели мышле-

ния, воспринимать и валорифицировать новые компетенции, исследовать новые области/идеи и т. д. В данном случае изменение является очень важным, необходимым, неизбежным [11, 12].

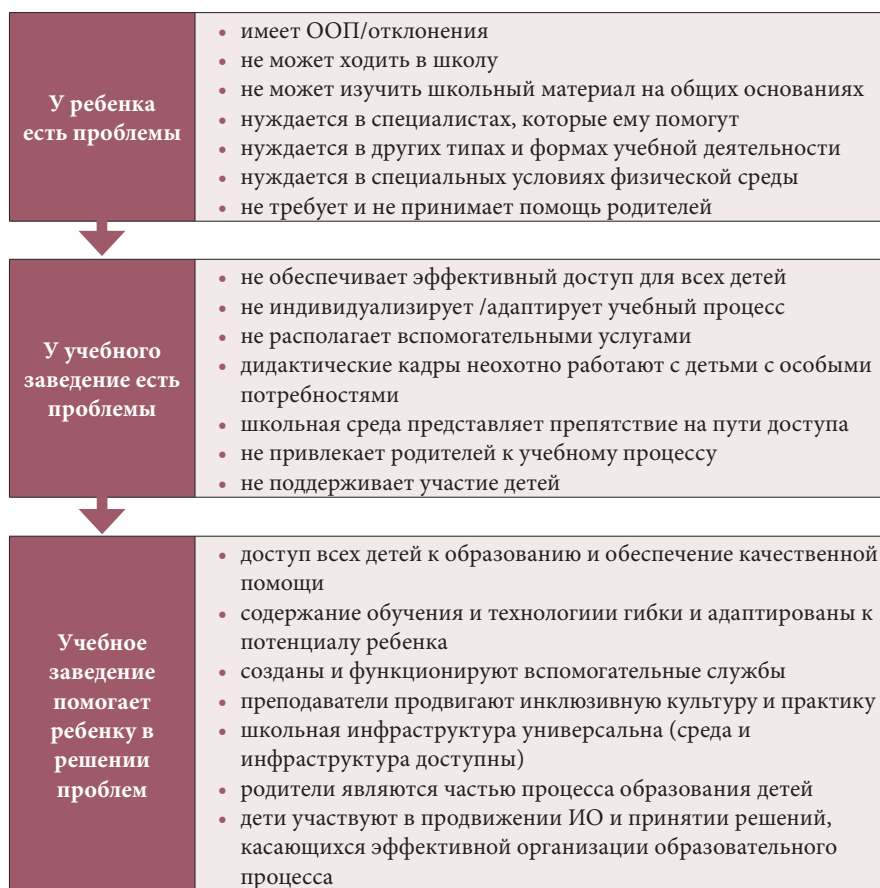
В целях внедрения ИО изменения начинаются с изменения институциональной культуры и подходов. Учебные заведения (а через них – и вся система) должны признать неравенство устаревших, дискриминационных подходов и определить пути и способы их переосмысления и организовать деятельность школы в соответствии с новыми инклюзивными принципами.



1. Выразите свое мнение по основным пунктам, которые определяют несоответствие школы принципам инклюзии. Сформулируйте пять таких пунктов.
2. Выделите из них те, которые содержат самые важные проблемы/пробелы во внедрении ИО.

После дискуссий и обмена мнениями участникам курсов может быть представлен возможный алгоритм для размышления:

Фигура 2.3. Пересмотр подходов в процессе создания школы инклюзивного образования





Организация и функционирование общих школ в перспективе ИО предполагает использование не менее четырех **аспектов** менеджмента:

1. Институционный менеджмент
2. Организационный менеджмент
3. Менеджмент класса
4. Менеджмент образовательных услуг

Институционный менеджмент имеет, в основном, функции планирования. Планирование/стратегии институционного развития определяют политику школы в области ИО, содержит положения по продвижению ИО в учебном заведении и за его пределами; создает/обеспечивает условия для инклюзии всех детей (создает институционные структуры и вспомогательные службы (образовательные и необразовательные), вводит должности вспомогательного персонала и т.д.). Годовые планы ориентируют деятельность школы на конкретный период и обеспечивают операционализацию институционных политик в области ИО. Проект развития школы должен быть результатом групповой работы на базе анализа, коллективного мышления и решения. В Приложении 3 представлены фрагменты Плана институционного развития ТЛ им. Петре Штефэнуке, г. Яловень, как пример планирования различных разделов институционного развития в перспективе ИО. В текущей практике модель плана может быть адаптирована, дополнена, в зависимости от потребностей.

Организационный менеджмент относится ко всем существующим в учебном заведении организационным структурам, занимающимися процессом внедрения ИО.

Как элемент общего менеджмента инклюзивной школы, *менеджмент класса* является важной частью процесса ИО. Фактически это – суть инклюзии, так как касается эффективной организации учебного процесса, а работа в классе считается базой учения. Менеджмент класса относится не только к деятельности преподавания-учения-оценивания, но включает в себя и этап подготовки, который предполагает специальное документирование/информирование о группе детей, нуждающихся в помощи, уровне развития каждого ребенка, уровне усвоения/компетенции каждого на данный момент, отношения между детьми и другие соответствующие данные, которые предоставят преподавателю информационный и фактический материал, необходимый для планирования дидактической деятельности и определения различных возможностей для вмешательства и для принятия решений.

Класс воспринимается как социальная микросистема, в которой концентрируются ответственность и ожидания субъектов образовательного процесса. Согласно концепции, этот тип менеджмента предполагает применение таких форм работы и общения, которые важны как для тех, кто учится, так и для тех, кто учит.

Таблица 2.2. Основные обязанности институциональных структур в области менеджмента ИО

Институциональные структуры	Основные обязанности в области ИО
Административный Совет	<ul style="list-style-type: none"> • Утверждает список детей с ООП, пользующихся дополнительными услугами • Утверждает нормирование деятельности ВПП • Утверждает предоставление других дополнительных услуг детям, находящимся в ситуации риска (питание, школьные принадлежности и др.) • Осуществляет текущий мониторинг процессов ИО и т.д.
Педагогический Совет	<ul style="list-style-type: none"> • Утверждает планы работы МВК, ЦРИО, ВПП • Утверждает ИУП • Периодически рассматривает деятельность вспомогательных структур/служб и успехи детей, которые ими пользуются • Утверждает допуск к итоговым экзаменам детей, которые учились на базе ИУП и др.
Ученический Совет (или другой орган самоуправления учащихся)	<ul style="list-style-type: none"> • Участвует в принятии решений • Создает группу сторонников ИО • Реализует волонтерскую деятельность и др.

Менеджмент образовательных услуг касается программ вмешательства и вспомогательных услуг, оказываемых детям на внутришкольном уровне, которые воспринимаются и реализуются на базе принципов общего менеджмента:

- все дополнительные формы запланированы и реализуются соответствующими структурами (МВК, группа ИУП, ЦРИО);
- в оказании образовательных услуг структуры и задействованный персонал комплексно подходят к потребностям детей и координируют процессы;
- администрация заведения мониторизирует эффективность оказания образовательных услуг и оценивает влияния вмешательства на развитие детей.

Таким образом, можно констатировать, что учебное заведение, которое предлагает и продвигает инклюзивное образование, использует данное измерение во всех аспектах менеджмента и обеспечивает институциональное развитие, образовательный процесс, ресурсы и целостную организационную культуру, подчиненную принципам ИО.

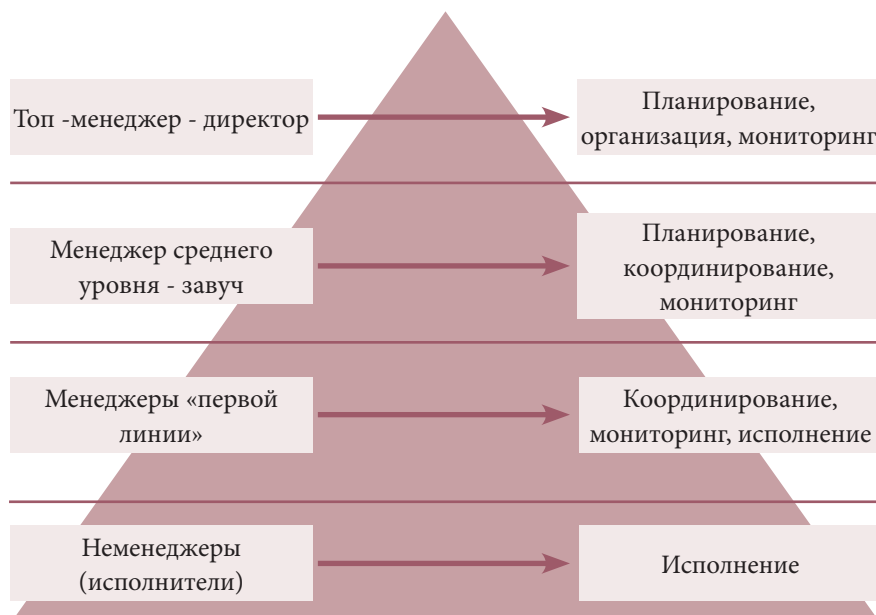


Менеджмент инклюзивной школы представляет собой ценности, практику, принципы, систему работы, принятые в школе, посредством которых учителя, ученики, вспомогательный дидактический персонал, администрация, родители, общество, ресурсы всех типов, куррикулум управляются таким образом, чтобы школа и все, что она делает, смогла отвечать требованиям и ожиданиям всех детей. [7].

Замерение, уровень, согласно которым учебное заведение отвечает принципам инклюзии и обеспечивает/подтверждает статус инклюзивной школы, могут быть определены различными инструментами оценивания, как, например, *Индексом инклюзивной школы* и другими оперативными инструментами (Приложение 2).

Развитие и продвижение ИО в учебном заведении реализуется на всех уровнях школьного менеджмента, имея на вершине пирамиды менеджмента приблизительно следующее распределение:

Фигура 2.4. Уровни менеджмента в образовательном заведении



Конкретные обязанности каждого уровня решения и исполнения в развитии ИО освещается в *Функциональных обязанностях*.



1. Заполните нижеприведенную таблицу типами деятельности, исходящими от каждой менеджерской функции инклюзивной школы:

Функции	Типы деятельности
Анализ	
Планирование	
Организация	
Мониторинг	
Оценивание	

Примеры деятельности по менеджерским функциям:

Функции	Типы деятельности
Анализ	Пример: Анализ существующих человеческих ресурсов заведения в целях оказания образовательных услуг детям с ООП.
Планирование	Пример: Годовое планирование деятельности школьных структур в свете ИО.
Организация	Пример: Распределение обязанностей и ответственности в процессе развития ИО на уровне заведения.
Мониторинг	Пример: Составление/выявление механизмов (инструментов) мониторинга.
Оценивание	Пример: Реализация тематического оценивания по аспектам ИО (реализация деятельности ЦРИО, школьный прогресс детей, пользующихся услугами ВПП и др.).

2. Рассмотрите основные элементы инклюзивной школы. Обоснуйте утверждения, данные в таблице, в которой отражены основные элементы ИО. Какие еще элементы можно дополнить?

Основные элементы инклюзивной школы

- Качественный институциональный **менеджмент**.
- **Заведение, открытое реформам**, продвижению ИО, обладающее опытом помощи детям, готовое им поделиться и положительной практикой.
- **Ученики, нуждающиеся** в образовательных услугах, и **ученики-волонтеры**, готовые им помочь.
- **Хорошо подготовленные кадры**, воспринимающие работу как высшую миссию в продвижении качественного образования для всех детей.
- Ответственные и задействованные **родители**, которые участвуют в школьной жизни и поддерживают детей.
- Обеспеченный **бюджет**.
- Доступная **инфраструктура**.
- Уверенные **партнеры**.

3. Изучите оба рисунка. Прокомментируйте их. Определите рисунок, содержащий правильный подход. Аргументируйте свой ответ.

Пример 1



Пример 2



4. Изучите проект институционального развития вашей школы и оцените его в свете интеграции *инклюзивного образования* в компоненты проекта.
5. Примените модель контрольного списка для оценивания/самооценивания развития ИО на институциональном уровне (Приложение 2) применительно к вашей школе и выявите позитивные аспекты/сильные стороны, а также проблемы/слабые стороны. Предложите решения по улучшению проекта институционального развития школы.

2.4. Многопрофильная внутришкольная комиссия: миссия, обязанности, задачи. Планирование деятельности комиссии



Программа развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 годы [15], ст.64:

Для обеспечения инклюзивного образования на уровне общества организованы различные типы услуг:

- по идентификации и оценке развития детей и раннего вмешательства;
- психолого-педагогические, по восстановлению и реабилитации для развития детей;
- психологические: помощь и консультация для детей, семьи, учителей, общества;
- образовательная и необразовательная поддержка;
- специализированная помощь (транспорт, поездки и доступность) и др.



На основании положений *Программы развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 годы*, в начальных школах и гимназиях были созданы МВК, институциональная структура в целях поддержки инклюзивного образования детей.

В соответствии с рекомендациями Методологического гида *Оценка развития детей* [3] в состав МВК входят не менее семи постоянных членов: завуч по учебной части, школьный психолог, представитель вспомогательного педагогического персонала, один учитель начальной школы и один учитель гимназии, имеющие дидактическую степень, учитель или класный руководитель ученика, которым занимается комиссия. В зависимости от исследуемого случая, в состав комиссии могут войти и другие члены: логопед, врач, социальный работник и др. Состав комиссии утверждается приказом директора учебного заведения.

Деятельность МВК координируется/администрируется председателем, который, как правило, является завучем учебного заведения.



Каков состав МВК в вашей школе? Кто председатель МВК?

МВК выполняет следующие обязанности:

- первичная оценка уровня развития детей;
- выявление потенциала и трудностей в обучении детей;
- обращение в СПП для констатации/подтверждения ООП детей, которые имеют определенные трудности и проблемы в обучении;
- определение специфических потребностей детей/учеников с ООП и мер вмешательства/дополнительных услуг, которые может оказать учебное заведение;

- выявление средств (организаторских, дидактических, бюджетных и др.), которые могут быть применены в конкретных случаях инклюзии детей с ООП;
- координирование и составления ИУП для каждого ребенка с ООП и представление их на педагогическом совете для утверждения;
- оказание методологической помощи дидактическим кадрам в реализации куррикулярных адаптаций, в выборе наиболее адекватных технологий преподавания-оценивания в рамках образовательного инклюзивного процесса;
- рассмотрение, определение и выдвижение для утверждения педагогическим советом условий перевода учеников с ООП в следующий класс и о допуске их к итоговым экзаменам;
- мониторинг обеспечения адекватных условий для включения детей с ООП в школьную среду и охвата их учебной программой;
- информирование родителей/официальных представителей о форме, целях воспитания и развития их детей;
- сотрудничество с учебными учреждениями и вспомогательными структурами, задействованных в оказание психолого-педагогической помощи детям с ООП;
- внедрение позитивных образовательных практик и продвижение современных тенденций в образовании.



1. Просмотрите список обязанностей МВК.
2. Отметьте те обязанности, которые исполняет МВК в вашей школе.
3. Какие обязанности, по вашему, чужды миссии МВК?
4. Сформулируйте другие задачи, которыми можно пополнить список обязанностей МВК.

Как и любая другая школьная структура/подразделение, МВК работает на основании годового плана, являющегося частью общего школьного плана.

Методологический гид *Оценка развития ребенка* [3] рекомендует следующую модель структуры годового плана работы МВК:

Таблица 2.3. Модель структуры годового плана работы МВК

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Партнеры	Индикаторы реализации

Также предлагается разработать план работы по восьми разделам:

1. Организационные аспекты.
2. Учет детей с ООП.
3. Проблемы для рассмотрения на заседаниях Педагогического совета/Административного совета.
4. Составление, реализация, мониторинг ИУП.
5. Организация и оказание методологической помощи.
6. Работа с родителями.
7. Отчетная деятельность.
8. Развитие партнерства.

МВК заседает по мере необходимости, но не реже одного раза в три месяца.

МВК ведет учет детей с ООП в специальном журнале, который содержит информацию о ребенке, семье, дате оценивания/повторного оценивания, школьном прогрессе, формах оказанной помощи и т. д. Документация МВК содержит планы и отчеты о работе, протоколы заседаний, по мере необходимости, другие материалы.

Деятельность МВК контролируется администрацией заведения и СПП. В то же время СПП оказывает МВК необходимую методологическую помощь. Связь и сотрудничество МВК с СПП осуществляется по различным направлениям, в виде различных мероприятий, которые ориентированы на обеспечение инклюзии детей.

Фигура 2.5. Связь МВК с СПП



МВК предоставляет Педагогическому совету учебного заведения отчеты о деятельности раз в семестр или с другой периодичностью, установленной руководством заведения. Отчеты комиссии в обобщенной форме включаются в общие отчеты о качестве инклюзивного образования в соответствующем заведении.

Предложения по улучшению деятельности МВК [19]:

Активное участие в процессе проектирования и реализации мероприятий МВК
Определение общих целей и обеспечение того, чтобы каждый член МВК содействовал их реализации
Проявление осознанности, пунктуальности, тактичности и уважения к детям
Выбор оптимальных решений с учетом соблюдения высшего интереса ребенка
Принятие четких решений в интересах ребенка
Мониторинг исполнения/реализации принятых решений
Конструктивное разрешение появившихся конфликтов
Сохранение конфиденциальности информации о ребенке с ООП



Темы повестки дня для заседаний межпредметной внутришкольной комиссии на протяжении учебного года

Рассматриваемые вопросы	Период
<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализация состава МВК. 2. Выявление партнеров МВК. 3. Распределение учеников с ООП по классам. 	Август
<ol style="list-style-type: none"> 1. Составление Плана работы МВК на учебный год. 2. Первичное оценивание детей с ООП и изучение их личных дел. 3. Определение и составление списка детей, нуждающихся в ИУП. 4. Составление ИУП. 5. Меры по инклюзии детей с ООП. 6. Определение детей с ООП, которые будут посещать Центр ресурсов для инклюзивного образования. 	Сентябрь
Роль МВК в мониторинге оценки и реализации куррикулярных адаптаций.	Октябрь

<p>Заседание с партнерами социальной службы, представителями специализированной социальной службой для детей, находящихся в ситуации риска («Общинный дом для детей, находящихся в ситуации риска»):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Институциональные направления образовательной инклюзии: проведение и продвижение инклюзивных практик, институциональные инклюзивные политики, инклюзивная культура. 2. Школьный прогресс учеников с ООП: достижения, проблемы, задачи. 	Ноябрь
<p>Заседание с партнерами СПП, НО</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка рекомендаций СПП согласно Отчету о комплексном и межпредметном оценивании. 	Декабрь
<ol style="list-style-type: none"> 1. Пересмотр ИУП. 2. Определение специфических потребностей и других вспомогательных услуг для детей с ООП на второй семестр. 	Январь
<p>Заседание с партнерами социальной службы, представителями специализированной социальной службой для детей, находящихся в ситуации риска («Общинный дом для детей, находящихся в ситуации риска»):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эффективное партнерство и его роль в обеспечении школьного прогресса детей с ООП. 2. Мониторинг инклюзии детей в школьную среду и включение их в учебную программу. 	Февраль
<p>Заседание с партнерами МСООО, СПП, социальной службы, представителями специализированной социальной службы для детей, находящихся в ситуации риска («Общинный дом для детей, находящихся в ситуации риска»), НО:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Деятельность групп ИУП и МВК в определении образовательных стратегий для обеспечения школьного прогресса детей с ООП. 2. Роль МВК в обеспечении методической помощи группам ИУП. 3. Ситуация детей с ООП, находящихся на учете МВК, ассистируемых ВПП. 	Март
<p>Заседание с партнерами социальной службы, представителями специализированной социальной службы для детей, находящихся в ситуации риска («Общинный дом для детей, находящихся в ситуации риска»):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществление государственной политики в целях обеспечения и продвижения школьной инклюзии. 2. Роль участников образования в обеспечении инклюзивного образования в школьной среде. 	Апрель

<p>Совместное заседание с специалистами в области психопедагогики.</p> <p>3. Индивидуальная помощь ученикам с отклонениями в поведении.</p>	Апрель
<p>1. Ситуация учеников с ООП в конце учебного года.</p> <p>2. Итоги деятельности МВК на протяжении учебного года.</p>	Май

(из опыта теоретического лицея им. Петре Штефэнукэ, р-н Яловень)



1. Каков состав МВК в вашем заведении? Кто является председателем МВК?

2. Изучите список обязанностей МВК.



3. Определите, какие обязанности МВК выполняет в полном объеме в вашем заведении, а какие – частично. Аргументируйте свой ответ.



1. Сформулируйте другие задачи, которые могли бы дополнить список обязанностей МВК.

2. Сформулируйте не менее трех мероприятий для каждого раздела Плана работы МВК.

3. Изучите информацию из рубрики *Примеры положительной практики* в нижеприведенной таблице и попытайтесь составить небольшой план по некоторым аспектам на базе данной информации.

Возможные примеры для составления плана работы МВК



I.	Организационные аспекты	<ul style="list-style-type: none"> Составление/заполнение/актуализация документации МВК
II.	Учет детей с ООП	<ul style="list-style-type: none"> Первичная оценка учеников, записанных в учебное заведение в этом учебном году
III.	Проблемы для рассмотрения на заседаниях Педагогического/Административного советов	<ul style="list-style-type: none"> Перевод и допуск к экзаменам детей с ООП
IV.	Составление, реализация, мониторинг ИУП	<ul style="list-style-type: none"> Организация заседаний по пересмотру ИУП

V.	Организация и оказание методической помощи	<ul style="list-style-type: none"> Организация рабочих ателле по методическим кафедрам «Разработка и реализация куррикулярных адаптаций»
VI.	Работа с родителями	<ul style="list-style-type: none"> Организация круглого стола с родителями детей с ООП «Цель и функции ИУП в школьной инклюзии учеников с ООП»
VII.	Отчетная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> Составление отчетов по мониторингу школьного прогресса учеников с ООП
VIII.	Развитие партнерства	<ul style="list-style-type: none"> Организация посещений по обмену опытом

2.5. Уровни исполнения в менеджменте инклюзивного образования. Вспомогательный персонал: права и обязанности



Тенденции развития школьной инклюзии детей с ООП в общем образовании предполагает и перераспределение ролей и обязанностей дидактического персонала, задействованного в учебном процессе. Фактически каждый воспитатель, учитель, преподаватель, школьный психолог, библиотекарь и др. требуют соответствующей подготовки для работы с данной категорией детей и обеспечения их развития.

В зависимости от трудностей и проблем, с которыми сталкиваются дети с ООП, учебный процесс структурируется на учебные мероприятия и реабилитационные – специализированные вмешательства, приводящие к формированию компетенций, необходимых ребенку с ООП для успешной социальной интеграции.

Наряду с преподающими дидактическими кадрами, в целях обеспечения качественного и количественного подхода к потребностям учеников с ООП, в процесс помощи должен быть включен и специализированный персонал, как, например, психолог, логопед, различные терапевты, другие квалифицированные специалисты.

Основные обязанности психолога в помощи детям с ООП состоят в:

- *оценивании*: соотношения с существующими нормами и стандартами путем применения различных методов, специальных инструментов для выявления уровня развития психических процессов, а также личности ученика в целом;

- *помощи*: консультирование, сопровождение детей, у которых есть трудности в развитии с целью их исправления, уменьшения и искоренения;
- *предупреждение* появления у детей трудных ситуаций;
- *помощь, консультации* для дидактических кадров, родителей/официальных представителей, других взрослых, которые работают с детьми с ООП.

В зависимости от функциональных обязанностях, они содержат:

- а) планирование работы;
- б) идентификация/адаптация/разработка методов и инструментов оценивания детям;
- в) реализация оценивания и периодического повторного оценивания детей, задействованных во вспомогательных программах;
- г) организация и проведение мероприятий в виде психологической консультации (индивидуальной и в группах) для учеников, учителей, других специалистов, работающих с ребенком, родителей;
- д) формулирование рекомендаций в процессе составления и реализации ИУП;
- е) участие в составлении методических рекомендаций для учителей класса по проблемам подхода к детям с ООП;
- ж) организация по необходимым проблемам семинаров, круглых столов, ателье, других мероприятий;
- з) анализ эффективности, влияния реализованных действий на развитие ребенка и др.

Эти и другие мероприятия реализуются школьным психологом как членом МВК на основании планов работы, разработанных в соответствии с институциональной политикой об образовательной поддержке.

Как и в случае с психологом, обязанности логопеда исходят из основных ориентиров помощи ребенку с ООП: оценивание/идентификация и умения/реабилитация.

В зависимости от существующих ресурсов и потребностей детей, в учебное заведение могут быть трудоустроены психопедагоги/специалисты различных терапий: лудотерапии, эрготерапии, кинетотерапии, арт-терапии, мелотерапии и др. Основные обязанности и конкретные обязанности специалистов различных терапий будут определены с учетом их статуса вспомогательного персонала.



Независимо от занимаемой должности, персонал, задействованный в развитии ИО на институциональном уровне, должен знать:

- нормативную базу национальной и международной политики о правах ребенка и их защите, доступу детей с ООП к образованию;

- методологическую базу развития ИО;
- возрастные и индивидуальные особенности развития детей и психопедагогику детей с ООП;
- специфические технологии преподавания-учения-оценивания для разных категорий детей с ООП;
- способы адаптации, гибкости, дифференциации куррикулума для детей с ООП;
- технологии составления/адаптации дидактических материалов и способов их использования;
- особенности менеджмента класса, где есть дети с ООП;
- возможности сотрудничества и способов поддержки семей детей с ООП;
- о сети организаций, учреждений, специалисты которых могут оказать дополнительные услуги детям с ООП.

В структуре вспомогательного персонала основная роль отводится вспомогательному педагогическому персоналу (ВПП), который, в соответствии с Кодексом Образования, может быть *квалифицированным специалистом в области педагогики, психопедагогики, специальной психопедагогики, которая оказывает психолого-педагогическую помощь детям с ООП* [8].

Введение должности ВПП определяется решением директора учебного заведения по рекомендации СПП на базе результатов оценивания уровня развития ребенка с ООП. Вспомогательный педагогический персонал может быть введен на любом уровне образования и может переходить с одного уровня образования на другой. Если количество учеников меньше установленного, штатная единица вспомогательного педагогического персонала может работать не на полную ставку, а, например, по совместительству или быть почасовиком, в соответствии с действующим законодательством.

Основная задача ВПП – это развитие и продвижение учебного содействия, которые должны облегчить трудности в образовании, устранить проблемы структурного, организационного, эмоционального и другого характера для детей с ООП.



Исходя из миссии, которую выполняют ВПП в соответствии с действующими положениями, они исполняют следующие обязанности:

- содействуют и поддерживают школьную инклюзию детей с ООП;
- участвуют совместно с учителями по предметам, другими специалистами в составлении ИУП;
- сотрудничают с учителями по предметам, другими специалистами в реализации целей ИУП и установлении конкретных способов работы с детьми с ООП, сотрудничают с родителями ребенка с ООП и самим ребенком;

- разрабатывают и внедряют вспомогательные стратегии во все куррикулярные области, а также определяют необходимые и адекватные ресурсы для их реализации;
- помогают ребенку с ООП в подготовке домашнего задания;
- предлагают и используют индивидуальные дидактические материалы в зависимости от трудностей в обучении учеников;
- координируют деятельность ЦРИО;
- оказывают консультации и сотрудничают с семьями детей, пользующихся услугами ВПП;
- участвуют в программах информирования/формирования учителей по проблемам ИО, по распространению знаний и опыта по оказанию помощи детям с ООП.

Конкретные обязанности вспомогательных дидактических кадров устанавливаются в *Функциональных обязанностях*, утвержденных директором учебного заведения.

Для успешной реализации миссии, обязанностей и конкретных задач в процессе помощи и абилитации/реабилитации ребенка с ООП, ВПП реализует деятельность в:

- группе/классе, где есть ребенок с ООП;
- в ЦРИО;
- в семье ребенка;
- в других коммунитарных учреждениях (учебные, учреждения культуры, отдыха и др.), которые посещает ребенок.

Количество часов, отведенных на работу ВПП в разных местах, будет установлено совместно с учителями или преподавателями, утверждено на заседании МВК и записано в ИУП. Рекомендуется не менее 50% часов отводить помощи на уроке для более быстрого включения ребенка в эффективный учебный процесс [4].



В целях обеспечения целостного и комплексного подхода в проектировании деятельности ВПП, общее планирование деятельности ВПП (как правило, годовой план работы) вписывается в общий институциональный менеджмент развития ИО и может содержать следующие основные разделы:

Таблица 2.4. Модель годового планирования ВПП

№ раздела	Название раздела
C ₁	Организация и проектирование деятельности
C ₂	Учет детей с ООП
C ₃	Организация/реализация вспомогательной учебной деятельности
C ₄	Деятельность в контексте ИУП
C ₅	Оценка школьного прогресса детей с ООП
C ₆	Координирование деятельности ЦРИО
C ₇	Развитие социо-образовательного партнерства
C ₈	Общение, информирование
C ₉	Профессиональное развитие
C ₁₀	Отчетность



1. Сформулируйте не менее трех мероприятий для каждого раздела Плана работы ВПП.

Приблизительные примеры к разделу Сб:

- Выявление детей, посещающих ЦРИО.
- Составление плана/программы деятельности Центра.
- Установление способов сотрудничества с другими специалистами для реализации деятельности ЦРИО и др.

С процедурной точки зрения, при планировании деятельность ВПП координируется с проектом плана, согласовывается с различными сотрудниками учебного заведения (МВК, группой ИУП, завучем) и утверждается директором учебного заведения.

ВПП, как и другие специалисты, задействованные в помощи детям с ООП, составляют еженедельные и ежедневные планы. Проектирование текущей деятельности составляется с учетом методологических рекомендаций, реализуемых в процессе преподавания конкретного материала в классе, в котором учится ученик с ООП.

Запланированная деятельность, соотношенная с конкретными организационно-институциональными явлениями, работа ВПП будет отражена в документации, которую они заполняют. На уровне общего институционального менеджмента и, в частности, на уровне менеджмента ЦРИО появляется не-

обходимость заполнения личных дел и заполнения некоторых конкретных документов.



Важным аспектом в деятельности ВПП является непрерывное профессиональное развитие в целях информирования о современных тенденциях в подходах к ребенку с ООП и помощи ему, использования самых новых и адекватных дидактических технологий, которые обеспечат максимальную реализацию потенциала ребенка и его общего развития. Программы непрерывного образования могут быть организованы/представлены СПП, Министерством просвещения, другими авторизованными учреждениями и организациями. Для ВПП очень важно самообучение, постоянный личностный рост, а также желание эффективно содействовать развитию и прогрессу ассистируемых детей.

Преимущества вмешательства посредством ВПП связаны с прямой помощью, которую может получить ребенок с ООП, чтобы он не был исключен из образовательной среды. ВПП помогают облегчить трудности ребенка в учении и развить школьные компетенции, необходимые для успешной интеграции в общество. Такое вмешательство базируется на тесном сотрудничестве между ВПП и преподавателем данного класса. У человека, занимающегося помощью детям с ООП, есть большой шанс собственного развития личности и роста в карьере, в связи с тем, что он будет работать в достаточно новой для нашей страны области педагогики.

В то же время существует целая серия *барьеров/препятствий*, которые влияют на качество и эффективность работы ВПП:

- неуверенность в работе на новой дидактической должности;
- профессиональные ограничения должностного лица;
- отсутствие сотрудничества или взаимопомощи: трудности в процессе проектирования, во время реализации дидактической деятельности и за ее пределами;
- непонимание со стороны коллег, семьи.



1. На основе информации, изложенной в данном модуле, знаний о деятельности ВПП и личного опыта, дополните каждое предложение тремя идеями:

ВПП сотрудничают с:

-
-
-

ВПП координируют/реализуют:

-
-
-

ВПП помогают/поддерживают (кому/в чем):

-
-
-

2. Поразмышляйте над списком препятствий в деятельности ВПП и выскажите свое согласие или несогласие. Определите и другие возможные барьеры/проблемы.

2.6. Центр ресурсов для инклюзивного образования (ЦРИО)

В структуре менеджмента ИО определяющая роль отводится ЦРИО – одной из самых популярных вспомогательных форм в школьной среде, цель которой – облегчить инклюзию детей в общее образование и квалифицированно подходить к их особым потребностям. Сеть ЦРИО в последнее время была значительно расширена благодаря поддержке процесса развития ИО государством и общественной открытости к детям с ООП.



1. Изложите кратко процесс создания ЦРИО в вашем заведении (если есть).

Процесс организации и функционирования ЦРИО регламентирован соответствующей Методологией, утвержденной МП [14].



Создание вспомогательной службы типа ЦРИО, занимающаяся реализацией комплексных мероприятий и удовлетворяющая целый спектр потребностей и ожиданий бенефициаров, должно быть аргументировано и реализуется запланировано, методически. Организация ЦРИО предполагает прохождение таких обязательных этапов, как:

1. Оценка потребностей учебного заведения, сообщества (с отражением данных о детях с особыми потребностями, включая детей с ограниченными возможностями, открытость общества для создания и обеспечения функционирования вспомогательной службы и др.);
2. Определение потенциальных бенефициаров, заявки на оценку развития детей и социальная оценка их семей;
3. Определение и, по необходимости, обновление помещения (помещений) для ЦРИО и обеспечение их мебелью, оборудованием, материалами;

4. Получение, приобретение и/или оценивание институциональных и общественных ресурсов, необходимых для реализации миссии ЦРИО;
5. Привлечение персонала, задействованного в организации и реализации деятельности ЦРИО;
6. Составление плана работы ЦРИО;
7. Информирование заинтересованных субъектов (школа, семья, общество) о создании Центра, его миссии и целях;
8. Реализация плана работы.



1. Расскажите о создании ЦРИО в вашей школе и уточните, были ли соблюдены все вышеуказанные этапы при создании ЦРИО. Определите, какой этап был исключен. Установите, повлияло ли исключение этого/этих этапов на качество созданной службы.



Оценка потребностей учебного заведения во вспомогательные образовательные услуги реализуется многопрофильной группой специалистов, исходя из следующих показателей:

- Количества детей с трудностями (контингент по возрастам/ступеням образования, типология особых потребностей/проблем и др.);
- Образовательной/вспомогательной заявки;
- Квалифицированности и открытости персонала;
- Вместимости учебного заведения;
- Перспективы развития заведения;
- Участия МПВ в разрешении проблем детей с трудностями;
- Общественного сотрудничества и др.

Выявление потенциальных бенефициаров – это комплексный процесс, реализованный, как правило, в рамках МВК, местным Советом по правам ребенка или после комплексной оценки детей СПП. Данные социального оценивания семьи являются основанием для взятия ребенка на учет ЦРИО и оказания соответствующей помощи.

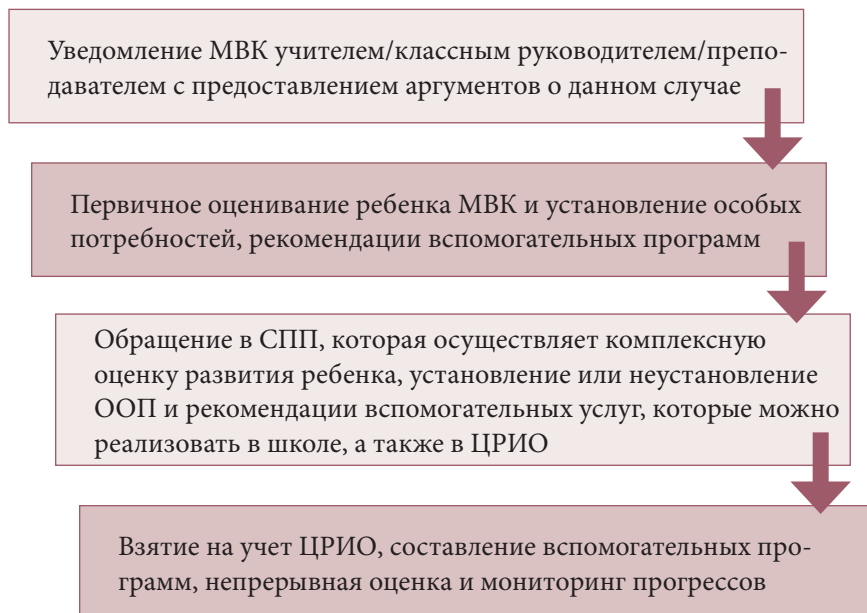
Проектирование и реализация вспомогательных программ, проводимых в ЦРИО, осуществляется с учетом контингента посещающих детей. Как правило, речь идет о следующих ситуациях:

- Ребенок представляет проблемы/трудности в развитии и нуждается в вспомогательных образовательных услугах:
 - ребенок, который имеет низкие учебные результаты (ниже минимального уровня);
 - ребенок с ООП.

- Дети, которые находятся в зоне риска школьного отсева /школьного не-охвата:
 - дети не контролируются родителями или опекунами, которые их опекают, и не посещают школу или посещают нерегулярно;
 - у детей есть проблемы со здоровьем, которые влияют на учебный процесс или у них есть проблемы, которые не могут быть решены родителями или ответственными специалистами;
 - условия проживания в семье неблагоприятны или крайне тяжелы.
- Ребенок сталкивается с несоответственным отношением родителей, мешающим его воспитанию и образованию:
 - ребенка не отправляют в школу, не дают ему учиться;
 - родители считают, что ребенку лучше в социальном учреждении, чем в обычной школе;
 - ребенка эксплуатируют дома или на других работах.
- Ребенок воспитывается в неблагоприятной среде/климате, который обусловлен:
 - высоким уровнем бедности, который не обеспечивает основные нужды ребенка;
 - проявлением физического или морального насилия в семье;
 - наличием только одного родителя/развод родителей;
 - пагубными привычками родителей, влияющих на климат в семье и выполнение родительских обязанностей (алкоголизм, употребление наркотиков и т.д.).

Выявление детей, посещающих ЦРИО, осуществляется на базе алгоритма, предусматривающего прохождение следующих шагов:

Фигура 2.6. Этапы выявления детей для посещения ЦРИО



Учет детей ведется в специальном журнале, в котором записаны данные о ребенке (имя, возраст), информация о классе, категория ООП (если есть), форма школьной инклюзии, формы образовательных услуг и другие соответствующие данные. Также заводится и постоянно пополняется личное дело посещающего ребенка.



Документация ЦРИО заполняется в соответствии с положениями *Методологии организации и функционирования Ресурсного Центра Инклюзивного Образования в учебном заведении*, утвержденной МП [14].

Дети, находящиеся на учете ЦРИО, как правило, обучаются на базе ИУП и пользуются вспомогательными образовательными программами, реализуемыми в разных формах, в зависимости от их потребностей и потенциала. ЦРИО – это открытое учреждение для всех детей (с или без ООП), учителей, родителей, общества, учреждение, в котором все эти участники принимают участие в различных мероприятиях, согласно миссии центра, используя все имеющиеся общественные ресурсы, ориентированные на развитие каждого ребенка. Таким образом, ЦРИО можно считать мультифункциональным центром, так как своими услугами он удовлетворяет потребности членов общества, а удовлетворение пользователей все более растет.



1. Изучите Фигуру 2.6. *Этапы определения пользователей ЦРИО*. Расскажите о 2-3-х учениках вашего заведения, посещающих ЦРИО, и определите, прошли ли они все указанные этапы выявления. В случае необходимости, обратитесь к координатору ЦРИО для получения полной информации.
2. Сформулируйте не менее пяти мероприятий, реализованных в ЦРИО с общим участием детей с и без ООП. Аргументируйте значимость организации подобных мероприятий.
3. Представьте, что Вы являетесь координатором ЦРИО. Сформулируйте не менее трех аргументов, при помощи которых Вы убедите учителей вашей школы о значении установления сотрудничества между дидактическим персоналом и ЦРИО.



Определение помещения для ЦРИО реализуется участием всех задействованных субъектов: детей, учителей, администрации. Особенно необходимо учитывать пожелания детей.

Помещение, предназначенное для ЦРИО, определяется и обустраивается, базируясь на двух условиях:

- создание условий для детей, посещающих ЦРИО;
- обеспечение условий для работы специалистов, задействованных в организации/реализации вспомогательных мероприятий в ЦРИО.

Таким образом, в ЦРИО будет организовано мультифункциональное пространство (поливалентный зал) для деятельности с детьми, заранее разделенное на зоны по интересам для преподавания-учения, работы на компьютере, игр и др. Малое пространство будет отведено индивидуальной работе с детьми: кабинет психолога, логопеда, вспомогательных дидактических кадров.

Очень важно, чтобы помещение, предназначенное для ЦРИО:

- было доступным, расположенным на первом этаже здания школы, без порогов, оснащенный пандусом и перилами;
- в нем была представлена информация о вспомогательных программах, расписании мероприятий;
- могло вмещать всех детей, которые нуждаются в помощи и услугах;
- было безопасным для детей и специалистов.

Для того чтобы посещаемый центр качественно отвечать потребностям, руководство учебного заведения, в котором создан ЦРИО, должно обеспечивать его функциональность путем обустройства помещения и его *оснащения*.



Учебное заведение обеспечивает минимальное оснащение ЦРИО в соответствии с *Методологией организации и функционирования Ресурсного Центра Инклюзивного Образования в учебном заведении*, утвержденной МП [14].



Важным этапом в организации ЦРИО является **формирование персонала**, задействованного в реализации миссии Центра. Как уже отмечалось, весь персонал заведения ответственен за организацию и оказание соответствующей помощи. В этом смысле, дидактический и недидактический персонал должен быть подготовлен для участия в процессе школьной инклюзии детей и организации/предоставлении услуг посредством ЦРИО.

Программа обучения персонала предусматривает тематику, необходимую для развития ИО на уровне учебного заведения и обеспечения инклюзии детей.



Значимость **информирования по интересующей тематике о создании ЦРИО** обусловлена необходимостью принятия ответственности за инклюзивное образование в целом, и за эффективность функционирования ЦРИО, в частности. Информирование не должно ограничиваться только школьными рамками: кроме детей и дидактического персонала необходимо информировать родители детей, а также все общество, в котором школа всегда сможет найти ресурсы для адекватной помощи детям, находящимся в затруднении.

Для этого будут разработаны, размножены и распространены материалы, предназначенные родителям, местным властям, коммунитарным учреждениям, другим соответствующим субъектам. Содержание распространяемой информации будет касаться тематик, связанных с:

- ✓ правами ребенка;
- ✓ равенством шансов;
- ✓ значимостью учебы;
- ✓ социальной инклюзии и сплоченностью;
- ✓ пониманием роли ЦРИО в школе и обществе.

Информирование общественности о создании, роли и значении ЦРИО может быть реализовано при помощи различных типов мероприятий, проводимых как в рамках учебного заведения, так и в более широком смысле – общественном. Рекомендуются известные традиционные формы: круглые столы, заседания, статьи в прессе, распространение брошюр, проспектов, постеров, передачи на местном радио и телевидении, общие культурные мероприятия и др.



1. Составьте информационный минипостер о создании ЦРИО и значении его услуг. (Задание может быть дифференцировано в зависимости от того, кому предназначена информация).



Последний этап в создании ЦРИО – это **составление Плана работы**, документ, определяющий функционирование Центра на период не менее одного учебного года. С административной точки зрения, деятельность ЦРИО координируется с ВПП (или другими специалистами учебного заведения). С методологической точки зрения, деятельность ресурсного центра координируется СПП, которая:

- обучает и методологически помогает персоналу в оказании услуг;
- содействует в обеспечении Центра различными методическими материалами для информирования и помощи, моделями дидактических проектов, рекомендациями для составления индивидуального учебного плана, адаптационными методологиями оценивания, другими материалами;
- мониторирует и оценивает деятельность центра.

Планирование деятельности ЦРИО может осуществляться в различных формах, главное, чтобы план обеспечивал согласованность и эффективность деятельности Центра. Самыми значимыми разделами планирования должны быть следующие:

1. Организационная деятельность.
2. Образовательная деятельность.
3. Методическая деятельность и непрерывное повышение квалификации.
4. Деятельность с/для родителей/официальных представителей ребенка.
5. Развитие партнерства [14].



1. Перечислите не менее трех мероприятий для каждого раздела Плана работы ЦРИО.

ЦРИО может организовать мероприятия по сотрудничеству с другими учебными заведениями, с органами защиты ребенка, с агентствами/профессиональными ассоциациями, с местной общественностью, с неправительственными организациями, с другими подобными учреждениями и организациями в целях школьной, профессиональной и социальной ориентации детей (Приложение 4).



В этом контексте, в условиях, когда вспомогательные услуги/программы в рамках ЦРИО проектируются и реализуются по всеобщим, межпредметным принципам, важно, чтобы рабочие программы Центра (ежедневные, еженедельные и др.) также были согласованы в целях исключения дублирования мероприятий, их бесполезного повторения, неэффективной траты ресурсов. Исходя из этого, планы, программы, расписания мероприятий будут составлены в согласовании со специалистами, имеющими опыт в данной области.



Согласованный со всеми задействованными сторонами *План работы ЦРИО утверждается руководством учебного заведения*, но в реализации плана допускается определенная доля гибкости, так, чтобы запланированные мероприятия как можно качественнее отвечали потребностям пользователей.

Деятельность ЦРИО отражается в годовых отчетах учебного заведения.

2.7. Сотрудничество с родителями в инклюзивной школе



В процессе продвижения ИО в рамках образовательного партнерства особая роль отводится сотрудничеству между школой и семьей, которые в качестве партнеров имеют общие цели, основанные на принципах взаимности: учителя и родители объединены одной целью – помочь ребенку в его школьном развитии.

Учебное заведение организует информативные мероприятия по поддержке, консультации, воспитанию людей, которые заботятся о ребенке: биологических/приемных родителей, воспитателей, профессиональных ассистентов родителей, других людей. Как и в случае работы с детьми, работа с родителями может быть индивидуальной и групповой.

Цели деятельности работы с/для родителей:

- Создание длительных связей родителей с инклюзивной школой в качестве ресурса общества путем оказания постоянной помощи в разрешении проблем, связанных с воспитанием детей.
- Участие родителей в добровольной деятельности в рамках школы.
- Формирование родителей как участников изменений в обществе.

С учетом целей и конечных результатов работа с родителями проводится в следующих формах:

- общие заседания по информированию;
- родительские учебные занятия о роли и обязанности родителей в процессе воспитания и образования детей;
- индивидуальное и групповое консультирование.

Заседания по информированию организуются, как правило, в начале периода, но могут быть созваны и чаще, учитывая специфику мероприятий в конкретном учебном заведении. Эти мероприятия готовятся заранее, повестка дня доводится до сведения родителей для того, чтобы они были информированы и достаточно подготовлены к адекватному участию. Заседания организуются и реализуются с учетом принципа конфиденциальности персональных данных и другой защитной информации.

В случаях детей с ООП, инклюзивная школа обязана информировать их родителей о всех правах и обязанностях в качестве партнеров учебного заведе-

ния, о развитии и прогрессе детей, избегая субъективных суждений. Школа предоставляет родителям право на критические замечания без боязни последствий. В этом случае учебное заведение реагирует немедленно на любую критику со стороны родителей, оценивает создавшуюся ситуацию в соответствии с институционными процедурами и информирует критикующего/критикующих о результатах оценивания и предпринятых мерах.

Обучение родителей реализуется путем организации с определенной периодичностью (установленной в соответствии с потребностями формирования) необходимых информативных и формативных/обучающих мероприятий, ориентированных на развитие родительских компетенций, формирование отношений, соответствующих их социальной роли, корректировку/улучшение рискованного поведения и родительской практики.

В зависимости от особенности ребенка (с или без ООП) и его потребностей, содержание программ родительского обучения должно включать вариативные тематики (Приложение 5).

В реализацию обучающей деятельности будут задействованы различные категории специалистов учебного заведения и за его пределами: психолог, социальный работник, медики, юристы.

Администрация учебных заведений, координаторы ЦРИО позаботятся о том, чтобы мероприятия по родительскому обучению не носили случайный характер, а были значимой частью деятельности школы, осуществлялись систематически, по установленному графику, известному всем участникам процесса. Для этого составляется обучающая программа, которая может иметь следующую структуру:

Таблица 2.5. Структура плана работы по обучению родителей

№ п/п	Тематика	Кол-во часов	Цели	Ответственный (ые)	Необходимые ресурсы	Дата проведения	Примечание
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

Обеспечения длительной связи с родителями можно достичь путем непосредственного привлечения их в качестве волонтеров к различным мероприятиям, проводимым в школе. Родители могут участвовать в:

- реализации деятельности с детьми совместно со специалистами, (игры, культурные мероприятия, экскурсии и др.);
- составление/адаптация дидактических материалов;
- ремонт оборудования и др.



В инклюзивных школах родители детей с ООП играют важную роль в процессе ИУП, которая проявляется, в основном, в предоставлении информации о ребенке, о семье, необходимой для оказания помощи и обеспечения прогресса в развитии ребенка.

Родители также:

- предоставляют важную информацию, которая помогает составить и реализовать индивидуальный куррикулум для ребенка (например, подготовка тем, стиль и способ учения дома, навыки и способности, которые ученик демонстрирует дома и в обществе, его занятиях, предпочтения/непредпочтения ребенка, его интересах и способе реагирования на различные ситуации и др.);
- консолидируют и обеспечивают непрерывность образовательного процесса, начатого/реализованного дидактическим персоналом учебного заведения, предоставляя ребенку дома возможность для развития и применения на практике компетенций, сформированных/развитых в образовательном процессе;
- предоставляют ретроактивную информацию о способе переноса ребенком сформированных компетенций в обыденные домашние и общественные ситуации;
- поддерживает открытый диалог с учебным заведением. [9].

Очевидно, что участие родителей в процессе ИУП требует усилий с двух сторон: трудно представить, что все родители детей с ИУП будут с удовольствием участвовать в этом процессе! Это в компетенции учителя, классного руководителя, преподавателей, психолога, всей школы поддержать родителей в данном деле. В качестве предложений для поддержки/подбадривания для участия родителей могут быть предложены следующие формы сотрудничества:

- открытое регулярное общение с родителями и ребенком;
- использование в общении простого языка;
- предоставление возможности самим указать, в какой мере они могут включиться/присоединиться к процессу ИУП;

- информирование (по телефону, письменным сообщением, другими методами) о заседании группы ИУП и проблемах, которые будут обсуждаться;
- поддержка и подбадривание родителей для формулирования и высказывания любых комментариев, мнений, отношений в процессе разработки ИУП;
- распространение установленных стратегий и консультирование их точки зрения;
- представление, по необходимости, комментариев/толкований/ясностей для лучшего понимания ожиданий школы от родителей [9].

Исходя из специфики семей с детьми с ООП, можно отметить, что чем больше вовлечены родители в инклюзии, тем больше вероятность достижения желаемых результатов у детей.

Таким образом, сотрудничество с родителями является ключевым в совместном создании среды, в которой дети чувствуют себя счастливыми и защищенными, чувствуют опору семьи и могут максимально развивать свой потенциал. В этой среде специалисты и родители сотрудничают в том, чтобы оказать детям самую лучшую помощь в обучении.



Расскажите о своем опыте работы с родителями. Предложите способы участия родителей в принятии решений в вашей школе.



1. Изучите Приложение 5 *Предполагаемые тематики для программ родительского обучения*. Обсудите предложенную тематику и расскажите, какие темы имели наибольший отклик в рамках программы родительского обучения в вашем учебном заведении.
2. Какую тематику Вы считаете наиболее важной? Аргументируйте свой ответ.
3. Сформируйте 3-4 группы и изучите структуру плана работы родительского обучения, представленной в Таблице 2.5. Порассуждайте, может ли данная структура плана быть принята/адаптирована для возможного плана работы с родителями в вашей школе.
4. Составьте отрывок плана работы родительского обучения, включая родителей детей с ООП, учитывая специфику вашего учебного заведения.
5. Составьте план мероприятия по информированию родителей учеников одного класса об инклюзии двух детей с особыми потребностями в данный класс.

2.8. Участие детей в продвижении инклюзивной школы



Участие детей является постоянным процессом, который активно привлекает их в принятие решений по вопросам, которые относятся к ним напрямую. Этот процесс предполагает обмен информацией и диалог между детьми и взрослыми на основе взаимоуважения. Обычное участие привлекает детей как к процессу действия, так и к его результатам.



Участие детей в принятии решений, касающихся их жизни, является их фундаментальным правом, отраженным в Конвенции ООН по правам ребенка, принятой 20 ноября 1989 года, и указано в статьях 2, 3, 12, 13, 17, 19, 34 и 36, определяющих следующее:

- Все дети, без дискриминации, имеют право на участие.
- Участие должно исходить из соблюдения высшего интереса ребенка и поддержки его личного развития.
- Дети имеют право быть выслушанными, свободно высказывать мнение по вопросам, касающимся их напрямую; они также имеют право на свободные высказывания и доступ к информации.
- Все дети должны быть защищены от любой формы манипулирования, насилия, злоупотребления или эксплуатации.

Республика Молдова ратифицировала Конвенцию ООН по правам ребенка в 1993 году. Ратификацией данного документа страна взяла на себя обязательство соблюдать и продвигать права ребенка как независимого субъекта с правом на помощь и специальную защиту, последовательно продвигать национальную политику в области защиты ребенка и семьи, предпринимая законодательные, административные, социальные и воспитательные меры, необходимые для защиты семьи, которая является благоприятной средой для роста и воспитания ребенка.

Закон о правах ребенка №338-XIII от 15.12.1994 года определяет юридический статус ребенка как независимого субъекта, предусматривает обеспечение физического и психического здоровья ребенка, формирование гражданского сознания о праве ребенка участвовать в играх и мероприятиях, интересных его возрасту, а также в культурной и творческой жизни. С юридической точки зрения, право на участие – это не единственное право, а одно из множества различных прав.



Для обеспечения права на участие детей необходимо, чтобы взрослые соблюдали пять основных правил:

1. транспарентность, честность, ответственность;
2. этика участия детей и высший интерес ребенка;
3. дружелюбная по отношению к ребенку среда;

4. равенство шансов;
5. безопасность и защита детей.



Способы участия детей в процессе принятия решений на уровне школы:

1. Предоставление обязанностей в классе и школе, посредством которых дети будут содействовать хорошему протеканию школьной жизни, например: ответственный за внеклассную деятельность, за классную/школьную газету, за школьный сайт и др. Рекомендуется конкуренция между детьми за данные позиции путем представления собственных программ развития.
2. Консультирование детей в целях разработки правил школы. Таким образом они будут мотивированы соблюдать их. Правила должны быть справедливыми и отвечать потребностям детей. Если дети считают, что некоторые правила не нужны или дискриминационны, руководство школы и дидактический персонал должен позволить их изменить или модифицировать.
3. Предоставление ответственности по уборке в классе или в коридорах школы, благоустройство двора школы.
4. Создание среды, основанной на доверии – проведение таких мероприятий, которые позволят ученикам работать вместе, развивать самоуважение, общаться, высказывать мнение по различным аспектам школьной жизни.
5. Постоянное информирование детей о том, что планирует и чем занимается школа – хороший обмен информацией в школе не только поддерживает проведение мероприятий, но и является эффективным способом для того, чтобы все чувствовали себя значимыми и участвовали в жизни школы.



1. Проанализируйте, каким образом ученики вашей школы участвуют в принятии решений, и предложите меры по их улучшению.
2. Вместе с председателем Ученического Совета вашей школы оцените способ функционирования Ученического Совета и предложите меры по улучшению на основе нижеприведенных рекомендаций.



Темы, которые могут быть включены в повестку дня заседаний Ученического Совета:

- темы, касающиеся здоровья, безопасности и защиты детей: доступ к зданию школы, проблемы школьной столовой, меню, качество и цена и др.;
- темы, касающиеся условий организации и реализации качественного образовательного процесса (план развития школы, расписания уроков, школьный куррикулум, оценки школьных результатов, выполнение домашнего задания, составление/продвижение проектов и др.);
- темы, связанные с поведением (система школьных наказаний, поведение дидактического персонала, разрешение конфликтов);
- школьные нормы (школьная форма, права и обязанности учеников, социальные проблемы учащихся);
- организация внеклассных мероприятий (школьные экскурсии, волонтерская деятельность);
- продвижение имиджа школы (школьные газеты, школьный сайт).

2.9. Планирование и обеспечение непрерывного обучения дидактических кадров для реализации инклюзивного образования



Как отмечалось в вышеизложенном разделе, новые подходы к процессу образования, определенного философией ИО, должны начинаться с социальной и профессиональной ответственности всех задействованных участников в продвижении ИО на институциональном уровне. Очевидно, что определяющая роль в данном процессе отводится дидактическим кадрам, которые должны непрерывно обучаться для постоянного повышения уровня профессиональных компетенций.



Профессиональное развитие дидактических кадров регламентировано Кодексом Образования, ст.133 [8], в соответствии с которым непрерывное образование является обязательным на протяжении всей профессиональной деятельности и реализуется высшим учебным заведением и/или учреждениями непрерывного профессионального обучения. Профессиональное развитие можно реализовать путем доступа к аккредитованным программам обучения, предоставляемых различными учреждениями.

Доступной формой, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие, является организация/реализация мероприятий по оказанию методической помощи на уровне самого учебного заведения. В контексте продвижения ИО данные мероприятия состоят из специфических видов деятельности информативного, формативного и консультативного характера, а также дополнительных видов деятельности, ориентированных на развитие личности педагогических кадров и формирование компетенций, которые

связаны с ИО, чтобы в итоге у нас были высокопрофессиональные специалисты, умеющие удовлетворять учебные потребности всех детей.

В этих целях администрация учебного заведения должна разрабатывать различные виды деятельности по обучению и планированию, соблюдая несколько важных характеристик, изложенных ниже:

Фигура 2.7. Характеристики планирования непрерывного формирования на уровне учебного заведения

Стратегическое видение	Соотношение к общим целям институционального развития	Участие в долгосрочном и среднесрочном планировании
Системный и систематический характер	Формирование, направленное на всех задействованных лиц	Правильное распределение в общем плане работы
Базирование на потребностях	Определение участников и их потребностей	Обобщение потребностей: определение проблем и аспектов консолидации
Ориентирование на результат	Формулирование целей для реализации	Эффективная оценка влияния



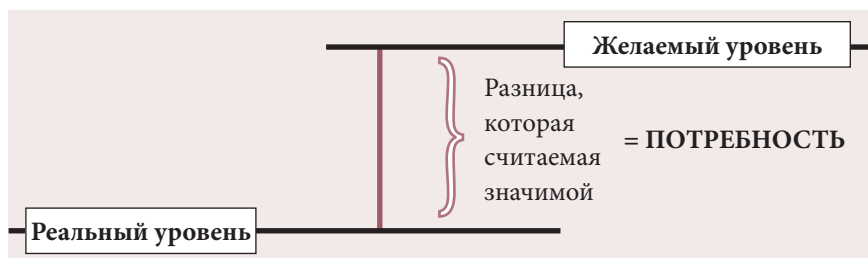
Расставьте в логической последовательности этапы планирования непрерывного образования дидактических кадров:

- A.** Оценка потребностей
- B.** Реализация методической помощи
- C.** Определение форм, типов методической помощи
- D.** Эффективное оценивание методической помощи
- E.** Непосредственное планирование



В комплексном процессе планирования оценивание/анализ потребностей является отправной точкой. Данный анализ потребностей очень важен, потому что на основании объективных и правильно оцененных потребностей мы сможем планировать программы, которые по-настоящему будут отвечать ожиданиям участников. Потребности обучения исходит из констатации различий между реальным уровнем знаний и компетенций и ожидаемым /желаемым уровнем.

Фигура 2.8. Схема определения потребностей обучения



Оценка потребностей обучения также является запланированным процессом и осуществляется при помощи следующих типов мероприятий:

1. Подготовка:
 - определение форм оценивания, инструментов/техник (анкеты, тесты, фокус-группы, беседы, консультации и др.)
2. Внедрение:
 - непосредственная реализация оценивания;
3. Обработка данных:
 - анализ, обобщение собранных данных;
 - определение приоритетов программ обучения.



Возможные тестовые модели для оценки потребностей обучения даны в Приложении 6.

Необходимо запомнить, что непрерывное профессиональное развитие реализуется на институциональном уровне в различных формах, самые частые из которых:

- *мероприятия по обучению*: семинары, рабочие ателье, круглые столы, обмен опытом;
- *консультации*: заседания по оказанию методической помощи, формулирование инструкций/рекомендаций, ответы на вопросы, сформулированные заранее или спонтанно, обращение к другим специалистам и др.;
- *издание/распространение дополнительных материалов*: модели планирования, методологии/инструменты, информативные материалы и др.

В зависимости от констатированных потребностей, тематика обучения может касаться различных аспектов развития ИО. В то же время существуют единые стандарты для обучения в данной области, и они содержатся в Куррикулуме непрерывного обучения в области инклюзивного образования, утвержденного ИПН (Решение Научно-Дидактического Совета, протокол №8 от 26 июня 2014 года) [2]. Согласно упомянутому Куррикулуму, основная тематика непрерывного обучения в области ИО структурируется в 11 единиц содержания и это:

1. Концептуальная и законодательная база развития инклюзивного образования
2. Менеджмент инклюзивного образования
3. Особенности развития детей
4. Особые образовательные потребности
5. Оценка развития детей
6. Педагогическая поддержка
7. Индивидуализированный подход в контексте инклюзивного образования
8. Дидактические технологии инклюзии
9. Особенности помощи детям (специфические случаи)
10. Методологическая помощь в контексте инклюзивного образования
11. Развитие партнерства в процессе продвижения инклюзивного образования



1. Изучите вышеприведенный список. Выскажите мнение о пользе и соответствии тем, включенных в Куррикулум непрерывного обучения в области инклюзивного образования. Какая тематика может быть наиболее полезной для преподавателей в вашем учебном заведении?
2. Заполните две модели анкет для выявления потребностей непрерывного обучения дидактических кадров в области инклюзивного образования. (Приложение 6).
3. Определите на основе полученных результатов, каковы потребности обучения в области инклюзивного образования.
4. Разработайте индивидуальный план профессионального развития в области инклюзивного образования.

Мероприятия по обучению в рамках школы могут быть осуществлены администрацией школы, специально обученными в этих целях дидактическими кадрами, а также приглашенными экспертами, специализирующимися в определенных тематиках. Очевидно, что реализация методической деятельности и непрерывное обучение на институциональном уровне предполагает высокую квалификацию тех, кто ее предоставляет.



В процессе планирования/актуализации планирования важно реализовать с определенной периодичностью оценку эффективности деятельности обучения. В этих целях можно использовать различные индикаторы, как, например:

- адекватность программы обучения установленным целям.
- соответствие со спецификой группы участников, в зависимости от потребностей, форм обучения и др.
- адекватность методологии и доступным ресурсам и др.

В процессе определения эффективности мероприятий обучения необходимо оценить уровень удовлетворения участников обучения путем применения различных оценочных инструментов. В этом же контексте важно, чтобы в результате оценки программ/мероприятий обучения реализовался пересмотр планирования обучения, улучшение программ и оптимизация процесса в целом.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Ainscow M., Booth T., Dyson A. (coord.). Improving Schools, Developing Inclusion. London and New York: Routledge, 2006.
2. Bucun N., Bolboceanu A., Bulat G. et al. Educație incluzivă. Curriculum de formare continuă. Institutul de Științe ale Educației, Lumos Moldova. Chișinău: Multi Art, 2014.
3. Bulat G., Gînu D., Rusu N. Evaluarea dezvoltării copilului. Ghid metodologic. Chișinău: Bons Offices, 2015.
4. Bulat G., Rusu N. Suportul educațional. Asistența copiilor cu cerințe educaționale speciale. Ghid metodologic. Chișinău: Bons Offices, 2015.
5. Cara A. Implementarea educației incluzive în Republica Moldova. Studiu de politici publice, IPP. Chișinău: Lexon-Prim, 2014.
6. Cara A. Strategii la nivelul unității școlare pentru asigurarea calității educației în învățământul din Republica Moldova. În: Univers Pedagogic, 2006, nr.1.
7. Chicu V., Cojocar V., Galben S., Ivanova L. Educația incluzivă. Repere metodologice. Chișinău: Bons Offices, 2006.
8. КОДЕКС об образовании Nr. 152 от 17.07.2014 Опубликован : 24.10.2014 в Monitorul Oficial Nr. 319-324 от 24.10.2014
9. Ефтоди А. Индивидуальный Учебный План. Типовая структура и руководство по реализации, Chișinău: Editura Cetatea de Sus, 2012.
10. Gherguț A. Management general și strategic în educație. Ghid practic. Iași: Polirom, 2007.
11. Guțu V., Chicu V. Managementul schimbării în cadrul educațional. Chișinău: CEP USM, 2005.
12. Guțu V., Darii L. Managementul schimbării/inovațiilor în învățământ. În: Management Educațional. Ghid metodologic. Chișinău: CEP USM, 2013
13. Iosifescu Ș. ș.a. Manual de management educațional pentru directorii de unități școlare. București: Pro Gnosis, 2000.
14. Metodologia de organizare și funcționare a Centrului de Resurse pentru Educația Incluzivă din instituția de învățământ preuniversitar, aprobată prin Ordinul Ministerului Educației nr.100 din 26.02.2015. www.edu.md
15. Постановление об утверждении Программы развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 годы Nr. 523 от 11.07.2011 Опубликован : 15.07.2011 в Monitorul Oficial Nr. 114-116 статья № : 589
16. Постановление Nr. 732 о районной/муниципальной службе психопедагогической помощи от 16.09.2013, опубликован: 20.09.2013 в Monitorul Oficial Nr. 206-211 статья №: 823.
17. Постановление Nr. 732 о Республиканском центре психопедагогической помощи от 16.09.2013, опубликован: 20.09.2013 в Monitorul Oficial Nr. 206-211 статья №: 823.
18. Solovei R. Aspecte ale managementului școlii incluzive. În: Management Educațional. Ghid metodologic. Chișinău: CEP USM, 2013.
19. Solovei R. Educație incluzivă. Ghid metodologic pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general Chișinău: KEYSTONE Moldova, 2013
20. Standardele de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului: www.edu.md
21. Velea S. Școala prietenoasă copilului. Raport de evaluare externă a Inițiativei „Școala prietenoasă copilului” (2007-2011). Republica Moldova. Chișinău, 2012



ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Десять культурных норм в менеджменте
 (адаптированных по *Десять ключевых умений кросс-культурного менеджмента (Ten Key Cross-Cultural Management Skills) Карин Шомер (Karine Schomer)*)

1.	Видение: знаем, куда идем (определенная и распространяемая цель)
2.	Ответственность: отвечаем за решения, действия и последствия
3.	Коллегиальность: работаем сообща
4.	Постоянное учение: рост компетенций
5.	Постоянное совершенствование: осознаем, что можем быть лучше
6.	Ответственность за риски: учимся на попытках и ошибках
7.	Помощь: помогаем друг другу, поддерживаем других
8.	Уважение: ценим и признаем значимость каждого
9.	Открытость: принимаем все новое, другие мнения, полемику и др.
10.	Удовлетворение, радость: ценим успехи, делимся ими

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Модели контрольного списка для оценивания/самооценивания развития ИО на уровне учебного заведения

МОДЕЛЬ 1

№ п/п	Мониторизируемые/оцениваемые аспекты	✓ / -
I. Менеджмент инклюзивного образования		
1.1.	Инклюзивное образование является частью стратегий институционального развития	
1.2.	Институциональное планирование реализуется в инклюзивной перспективе	
1.3.	Учебное заведение обеспечивает доступ всех детей к образованию в общей среде	
1.4.	В учебном заведении созданы вспомогательные структуры и службы для школьной инклюзии детей с ООП/с ограниченными возможностями	
1.5.	Учебное заведение сохраняет и развивает школьную инклюзивную среду	
1.6.	Родители участвуют в образовательном процессе	
1.7.	Отчеты о деятельности отражают аспекты инклюзивного образования.	
1.8.	В процессе оценивания деятельности дидактического персонала учебное заведение учитывает зарегистрированный прогресс детей с ООП/ с ограниченными возможностями	
1.9.	Дети участвуют в мероприятиях по продвижению образования для всех детей в общей среде обучения	
II. Развитие инклюзивного опыта		
2.1.	В учебном заведении ведется учет детей с ООП	
2.2.	Дидактические кадры знают и применяют положения нормативных и методологических актов о школьной инклюзии детей с ООП (ИУП, куррикулярные адаптации и др.)	
2.3.	Образовательные технологии, используемые в классе, адаптированы к особым потребностям детей	
2.4.	Дидактическим кадрам оказывается помощь в планировании и реализации учебного процесса в свете инклюзивного образования	
2.5.	Дидактические кадры сотрудничают с родителями и гражданским обществом	
2.6.	Учебное заведение продвигает и распространяет положительный опыт в развитии инклюзивного образования	
III. Развитие инклюзивной культуры		
3.1.	Дидактические кадры принимают разнообразие детей, проявляя педагогическое мастерство	
3.2.	Всех учащихся поддерживают и поощряют в осознании и борьбе с дискриминацией	
3.3.	Родители задействованы в продвижении инклюзивного образования.	
3.4.	Учебное заведение проводит мероприятия по продвижению инклюзивного образования в обществе	
3.5.	Дети являются активными сподвижниками инклюзивного образования в обществе	

МОДЕЛЬ 2

Учебное заведение _____

Оцениваемый период _____

Период проведения оценивания _____

№ п/п	Субъекты контроля	✓/-	Комментарии
1.	Институциональное планирование в свете инклюзивного образования		
1.1	Годовой план учебного заведения		
	Годовой план включает действия по выявлению и учету детей с ООП.		
	Годовой план включает аспекты, необходимые для оценки потребностей и финансового обеспечения вспомогательных образовательных услуг для детей с ООП.		
	Годовой план включает мероприятия по развитию вспомогательных образовательных структур и услуг для детей с ООП.		
	Годовой план МВК является частью годового плана учебного заведения.		
	Годовой план ЦРИО является частью годового плана учебного заведения.		
	Годовой план включает действия по участию персонала в мероприятиях по непрерывному профессиональному обучению в области инклюзивного образования.		
	Годовой план содержит мероприятия по мониторингу/оценке деятельности вспомогательных образовательных структур и служб для детей с ООП.		
	Годовой план содержит мероприятия по мониторингу/оценке деятельности специалистов, задействованных в помощи детям с ООП.		
	Годовой план содержит действия по распространению положительного опыта в области инклюзивного образования.		
	Годовой план включает мероприятия по привлечению детей в реализации/продвижении ИО для всех детей общества.		

1.2.	План педагогического совета		
	Педагогический совет планирует анализ и утверждение индивидуальных учебных планов для детей с ООП.		
	Педагогический совет рассматривает результаты мониторинга вспомогательных структур и услуг для детей с ООП, результаты мониторинга/оценки деятельности различных категорий специалистов, помогающих детям с ООП.		
	Педагогический совет рассматривает результаты мониторинга прогресса развития детей с ООП.		
	Педагогический совет рассматривает возможности участия детей с ООП в экзаменационной сессии.		
	Педагогический совет рассматривает результаты/эффективность деятельности педагогического персонала в области инклюзивного образования на институциональном уровне.		
	Педагогический совет рассматривает деятельность групп сподвижников ИО/волонтеров.		
1.3	План Административного совета		
	Административный совет рассматривает потребности учебного заведения в развитии/росте вспомогательных структур и услуг для детей с ООП.		
	Административный совет планирует рассмотрение и утверждение проекта бюджета о потребностях учебного заведения в свете инклюзивного образования (обеспечения доступа к заведению, функциональность ЦРИО, ВПП и др.)		
	Административный совет рассматривает и обращается к компетентным органам с предложением о специфической помощи для детей с ООП.		
1.4	Планы методических комиссий		
	Методические комиссии планируют деятельность, специфичную для инклюзивного образования: составление и реализация куррикулярных адаптаций по школьным предметам, оценивание детей при изучении школьного предмета с куррикулярной адаптацией, составление вспомогательных дидактических материалов для детей с ООП и др.		
	Методическая комиссия планирует семинары, рабочие ателье, другую методологическую деятельность по инклюзивному образованию		

2.	Функционирование институциональных вспомогательных образовательных структур и служб для детей с ООП		
2.1	Межпредметная внутришкольная комиссия (МВК)		
	Состав МВК ежегодно обновляется приказом директора		№ приказа, дата: _____
	Годовой план МВК рассматривается и утверждается вместе с годовым планом учебного заведения на заседании педагогического совета, а решение утверждается приказом директора.		№. протокола, дата _____
	МВК сотрудничает с СПП в области ИО (обращается за комплексным оцениванием детей, принимает и утверждает отчеты комплексного оценивания и др.).		Кол-во детей ____
	МВК организует процесс ИУП для детей с ООП/отклонениями		Кол-во детей _____, № ИУП _____
	МВК мониторизирует реализацию рекомендаций, указанных в отчете комплексного оценивания развития детей		Кол-во заседаний, рассматривавших результаты мониторинга _____ Кол-во мониторируемых детей _____
	МВК организует методологическую деятельность в учебном заведении (в области инклюзивного образования)		Кол-во семинаров _____ Кол-во рабочих ателье _____ Кол-во консультаций _____ Кол-во людей, получивших методологическую помощь _____
	МВК организует деятельность по отражению развития инклюзивного образования в СМИ/обществе		Кол-во и типы мероприятий по отражению развития инклюзивного образования в СМИ/обществе.
	МВК предоставляет руководству учебного заведения отчеты о деятельности		

2.2	Центр Ресурсов для инклюзивного образования (ЦРИО)		
	Ресурсный бюджет обеспечивает функционирование ЦРИО		Бюджет 2015 _____ Бюджет 2016 _____
	Назначение координатора ЦРИО (в случаях 2-х и более вспомогательных дидактических кадров)		Фамилие, имя _____
	Способы информирования школьной общественности и родителей о запланированной деятельности ЦРИО в учебном заведении		
	Специалисты, задействованные в деятельности ЦРИО		
	Аспекты деятельности ЦРИО, обсуждаемые на заседаниях педагогического и административного советов. Выводы и решения		Аспект, дата обсуждения, № протокола:
2.3.	Вспомогательный педагогический персонал (ВПП)		
	Дидактическая норма, утвержденная на 2015-2016 учебный год		
	Соответствие нормы с потребностями детей (на основании отчета о комплексном оценивании и рекомендаций СПП)		
	Трудоустроенный персонал (нормы, обязанности, квалификация, трудовой стаж)		
	Результаты мониторинга деятельности ВПП в ... учебном году (уровень рассмотрения, выводы, решения, исполнение решений и др.)		
2.4	Школьный психолог		
	Планирование деятельности.		
	Сотрудничество с ВПП, преподавателями, другими специалистами, помогающим детям с ООП		
	Участие в процессе ИУП		
	Мониторинг/оценка деятельности психолога		

3.	Учет детей с ООП		
	Всего стоит на учете детей в соотношении с общим количеством детей		
	Дети с ООП, не охваченные образованием (по участкам)		
	Способы выявления детей, не охваченных школой		
	Дети, которым помогают вспомогательные дидактические кадры		
	Дети, посещающие ЦРИО		
	Дети с тяжелыми нарушениями		
	Дети, подвергшиеся оцениванию/повторному оцениванию со стороны СПП		
	Дети, которые будут в дальнейшем подвергнуты оцениванию		
	Сотрудничество с МПА, другими общественными структурами для выявления и учета детей с ООП		
4.	Услуги, предоставляемые детям с ООП		
4.1	Питание детей, посещающих ЦРИО		
	Кол-во детей с ООП, которые питаются в школе, соотношение к общему кол-ву детей, посещающих ЦРИО		
	Источник финансирования		
4.2	Транспорт для детей с опорно-двигательными проблемами		
	Кол-во детей-пользователей / нуждающихся в транспорте		
	Способ организации и финансирование транспортировки детей		
4.3	Группы медитации для детей с ООП		
	Количество детей, количество групп		
	Специалисты, реализующие деятельность в группах медитации (функции)		
5.	Возможности персонала учебного заведения в свете инклюзивного образования		

5.1	Непрерывное обучение в области ИО (или модуля ИО в рамках обучения) в учреждениях с правом осуществлять непрерывное обучения (в последние 4 года/... учебный год)		
	Количество людей		
	Категории специалистов		
	Способы выявления потребностей обучения, выявленные потребности		
5.2.	Участие дидактических кадров в деятельности непрерывного обучения на уровне района		
	Деятельность непрерывного обучения, организованная на уровне учебного заведения		
5.3	Аттестация ВПП		
	Количество аттестованных ВПП, присвоенная степень		

ПРИМЕРЫ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ОПЫТА

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Фрагмент Плана школьного развития ТЛ им. Петре Штефэнуцэ, г. Яловень

Компонент 3.2.1. Ресурсы

№ п/п	Проблемы	Цели	Действия	Ответственные	Показатели эффективности
1.	Потребности в профессиональной подготовке учителей в школе анализируются поверхностно	Систематическое оценивание потребностей в обучении учителей, преподающие в лицейских классах Определение возможностей для непрерывного обучения учителей, преподающих в лицейских классах	<ul style="list-style-type: none"> • Применение инструментов оценки потребностей в обучении учителей: анкеты, оценочный лист • Установление отношений с учебными заведениями 	Директор Заместитель директора Ответственный за методическую работу	Анкетирование и оценочные анкеты, заполненные и проанализированные Соглашение о сотрудничестве с учебными заведениями
2.	Некоторые предметы в школе не преподаются учителями-предметниками	Привлечение и отбор квалифицированного педагогического персонала	<ul style="list-style-type: none"> • Тщательное исследование предложений учителей по определенной дисциплине и беседы с учителями для повышения их мотивации в работе • Создание благоприятных условий работы для учителей 	Директор	Программы наставничества, т.к. есть группа начинающих учителей Кабинеты, оснащенные учебными материалами

3.	Недостаточность учителей, поставщиков образовательных программ	<p>Привлечение и отбор компетентного преподавательского состава, поставщиков образовательных программ</p> <p>Определить волонтеров, которые будут партнерами в предоставлении услуг</p> <p>Мотивировать учителей, провайдеров образовательных программ для поддержки непрерывной профессиональной подготовки</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Организация дискуссий с представителями службы психологопедагогической помощи с целью выявления потенциальных поставщиков образовательных вспомогательных программ • Организация методических учебных занятий по профессиональной подготовке кадров в области погрешностей инклюзивного образования • Разработка и внедрение плана обучения для учителей в инклюзивном образовании и индивидуализированной помощи детям 	Администрация лица	<p>Кол-во определенных кадров</p> <p>Кол-во проведенных собраний</p> <p>Кол-во обуч. кадров</p> <p>Кол-во семестровых мероприятий распространения передового опыта в области инклюзивного образования</p>
4.	«Школа передового опыта» работает время от времени	<p>Эффективная организация в «Школе передового опыта», в том числе мероприятий по содействию инклюзивному образованию</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Распространение передового опыта учителей • Создание благоприятных условий для обучения студентов-практикантов совместно с педагогическими факультетами 	<p>Директор лица</p> <p>Заместитель директора</p> <p>Ответственный за методическую работу</p>	<p>Кол-во персонала, участвующего в распространении опыта. Созданы методические разработки для учителей, участников «Школы передового опыта» (создана на основе оценивания, присутствия на уроках, опросов)</p>

№ п/п	Проблемы	Цели	Действия	Ответственные	Показатели эффективности
5.	Некоторые преподаватели внешне мотивированы на работу	Повышение внутренней мотивации учителей за их работу	<ul style="list-style-type: none"> Создание и внедрение системы мотивации сотрудников Создание качественных условий труда Использование кабинетов в школе Обеспечение специализированными кабинетами и лабораториями 	Директор лицея Руководители кафедр психолог	Повышение степени удовлетворенности учителей (после исследования, систематического наблюдения)
6.	Недостаточное использование информационных технологий в обучении.	Стимулирование непрерывной профессиональной подготовки преподавателей для продвижения современной методики с акцентом на использование информационных технологий Инициировать всех учителей в использовании ИКТ для работы	<ul style="list-style-type: none"> Разработка и внедрение Плана непрерывной подготовки учителей по использованию ИКТ в качестве средства обучения Обучение навыкам пользования компьютером и использование образовательных программ, в том числе программное обеспечение для работы среди учащихся с особыми образовательными потребностями 	Директор лицея Заместитель директора ответственный за методическую работу Учитель информатики	Разработан и реализован план Кол-во обученных педагогических кадров. Кол-во учителей, использующих ИКТ Инвестиции для обеспечения условий эксплуатации оборудования годовым бюджетом

Компонент 3.2.2. Куррикулум

1.	Образовательные потребности учащихся слабо изучены	Определение спроса и потребности в образовании учащихся.	<ul style="list-style-type: none"> • Определить потребности и учебный потенциал детей с ООП. 	Заместители директора Руководители кафедр	Необходимость в идентификации, структурировании приоритетности.
2.	Неполные данные о существующих и необходимых ресурсах для составления школьного куррикулума	Определение существующих ресурсов для разработки школьного куррикулума	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка существующего материала и определение соответствующих вариантов для потенциальной работы. • Разработка методическими кафедрами некоторых средств обучения, дополнительного учебного плана в соответствии с пожеланиями преподавателей. 	Директор лицея Заместитель директора Ответственный за методическую работу Руководители кафедр	Список ресурсов, дополнительный список, количество разработанных материалов.
4.	Обученные учителя для разработки материалов ИУП, в том числе и индивидуализированного куррикулума недостаточен	Планирование, разработка и внедрение передового опыта, работа по разработке ИУП и индивидуализированного куррикулума	<ul style="list-style-type: none"> • Выявление и определение наиболее успешных моделей для адаптации обобщенной учебной программы с учетом потенциальных потребностей детей с ООП. • Проведение обучающих мероприятий для учителей. • Продвижение / распространение опыта. 	Директор лицея Заместитель директора	Разработанные ИУП Разработанные индивидуализированные куррикулы.
5.	Внутренний мониторинг и оценка осуществляются ненадлежащим образом	Разработка и внедрение системы мониторинга и оценки, стимул для всего школьного общества	<ul style="list-style-type: none"> • Создание и внедрение ряда объективных показателей и мониторинга / оценки деятельности учебного заведения с учетом различных замеров: достижения и прогресс детей в школе (в том числе прогресс детей с ООП), разработка учебных программ, вклад учителей и т.д. 	Директор лицея Заместители директора Руководители кафедр	Отчеты о результатах мониторинга оценивания. Решения по постоянному улучшению и обеспечению качества обучения

№ п/п	Проблемы	Цели	Действия	Ответственные	Показатели эффективности
6.	Некоторые ученики, особенно из социально уязвимых семей, демонстрируют незаинтересованность в успехе и развитии	Мотивирование учеников к повышению уровня обучения. Обеспечение школьного успеха	<ul style="list-style-type: none"> • Организация мероприятий с участием и менее мотивированных учеников, у которых нет поддержки семьи 	Директор лицея Заместители директора, классные руководители	Кол-во проводимых мероприятий
7.	Некоторые ученики редко участвуют в различных мероприятиях	Мотивирование учеников к участию в различных мероприятиях	<ul style="list-style-type: none"> • Организация и проведение ежегодных конкурсов: "Лучший спортсмен", "Лучший читатель, математик, химик, танцор, актер, поэт" 	Директор лицея Заместитель директора Ответственный за методическую работу	Кол-во вовлеченных детей. Кол-во детей - победителей Награждение учеников и учителей за результаты (дипломы, премии).
8.	Профессиональная ориентация учащихся недостаточно	Подготовка учеников к будущей профориентации.	<ul style="list-style-type: none"> • Консультации по вопросам профориентации. • Разработка плана действий по профессиональной ориентации для учеников в сотрудничестве с представителями бизнеса в Яловень 	Директор лицея Психолог Классные руководители	Анкета по учебной и профессиональной ориентации учащихся, Разработанный план

Компонент 3.2.3. Партнёрство школы с местным сообществом

1.	Ситуация по отношению к потенциальным партнерам лица слабо развита	Определение потенциальных организаций-партнеров (образовательных и культурных учреждений, учреждений общественного порядка и т.д.)	<ul style="list-style-type: none"> • Установление областей сотрудничества. • Перечень потенциальных партнеров по областям деятельности. 	Директор лицея Заместитель директора Ответственный за воспитательную работу Психолог	Список областей Список партнеров
2.	Соглашений о сотрудничестве с партнерами недостаточно.	Установление контактов с потенциальными партнерами лица.	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка, заключение договоров по сотрудничеству. 	Директор лицея Заместители директора	Кол-во разработанных, заключенных договоров
3.	План действий лица о сотрудничестве с партнерами разработан поверхностно	Планирование совместной деятельности с партнерами лица	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка совместных программ с партнерами лица. • Разработка программ. • Оценка совместно проводимых мероприятий 	Директор лицея Заместитель директора Ответственный за воспитательную работу	Планы совместной работы составляется совместно с партнерами. Кол-во видов деятельности/мероприятий/проектов, осуществляемых совместно с партнерами лица

Компонент 3.2.4. Внеклассная деятельность

№ п/п	Проблемы	Цели	Действия	Ответственные	Показатели эффективности
1.	Образовательные потребности учащихся в кружках по интересам недостаточно изучены	Определение спроса и образовательных потребностей учащихся в кружках по интересам	<ul style="list-style-type: none"> Использование опросников по выявлению потребностей. Приоритетность потребностей. Разработка плана действий для удовлетворения потребностей во внеучебной деятельности. Составление списка кружков по интересам. Организация центров по интересам 	Директор лицея Заместитель директора Ответственный за воспитательную работу Координатор ЦРИО	Заполненные и проанализированные анкеты и оценочные листы. Необходимость в определении потребностей. Не менее 5 кружков по интересам, созданных по просьбе учащихся
2.	Библиотека только эпизодически участвует в внеклассной деятельности учебного заведения	Максимальное использование образовательного потенциала школьной библиотеки	<ul style="list-style-type: none"> Предоставление библиотеке компьютеров. Заполнение базы данных школьных библиотек. Разработка Плана деятельности библиотек, связанных с внеклассными мероприятиями. Приобретение литературы, необходимой для работы школьной библиотеки 	Директор лицея Библиотекарь	Наличие современных технологий в библиотеке. Кол-во внеклассных мероприятий, организованных библиотекой

Компонент 3.2.5. Финансовое развитие и развитие материальной базы

№ п/п	Проблемы	Цели	Действия	Сроки выполнения
1.	Количество компьютеров и технических средств является недостаточными для реальных потребностей	Установка в каждом кабинете компьютера и проектора. Замена старых компьютеров в компьютерных классах компьютерами нового поколения	<ul style="list-style-type: none"> • Оснащение учебных кабинетов компьютерами, проекторами, экранами, интерактивными досками. • Покупка новых компьютеров для компьютерных классов. • Приобретение учебного программного обеспечения, включая персонализированную работу с учениками с особыми образовательными потребностями 	2016-2020
2.	Специализированные кадры имеют мало средств обучения и учебно-методических материалов, в том числе для учеников с ООП.	Оснащение специализированных кадров необходимыми средствами, включая программное обеспечение и учебные материалы для учащихся с ООП	<ul style="list-style-type: none"> • Сотавление перечня потребностей в образовательных средствах и дидактических материалах для каждой специализированной кафедры. • Разработка плана по оснащению кафедр специализированными учебными и методическими материалами, необходимыми средствами. • Закупка материалов, необходимых для обучения 	2015-2020
3.	В некоторых кабинетах школьная мебель поломана	Замена изношенной мебели на новую мебель.	<ul style="list-style-type: none"> • Приобретение мебели, по крайней мере, для 5 кабинетов в ближайщие пять лет. 	2015-2017
4.	Учебное заведение не имеет условий для обучения детей с ограниченными возможностями	Создание Специальной службы (СС)	<ul style="list-style-type: none"> • Приобретение мебели, оборудования и учебных материалов для расширения возможностей и реабилитации учащихся с ООП 	2016

ПРИМЕРЫ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ОПЫТА

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

**Фрагмент Плана работы Центра Ресурсов для инклюзивного образования
теоретического лицея им. Петра Штефэнуцэ, г. Яловень**

Направления	Мероприятия	Цели	Сроки реализации	Ответственный	Индикаторы достижения
II.1. Помощь в подготовке домашнего задания					
Учебная помощь	Выявление группы детей для организации и проведения помощи в подготовке домашнего задания.	Составление списка учащихся, нуждающихся в помощи при подготовке тем домашнего задания	Сентябрь	Председатель МВК, ВПП	Составленный список учеников
	Распределение обязанностей в организации и проведении помощи в подготовке домашнего задания	Определение и распределение обязанностей ВПП в проведении помощи в подготовке домашнего задания	Сентябрь	Председатель МВК, ВПП	Определенные обязанности
	Составление расписания для проведения помощи в подготовке домашнего задания детям с трудностями в учебе.	Утверждение расписания для проведения помощи в подготовке домашнего задания детям с трудностями в учебе.	Сентябрь	ВПП	Заполненное расписание
	Планирование и проведение дополнительных мероприятий для проведения помощи в подготовке домашнего задания	Реализация целей ИУП	Согласно расписанию	ВПП	План работы, кол-во мероприятий (часов), кол-во участвующих в медитации детей

Направления	Мероприятия	Цели	Сроки реализации	Ответственный	Индикаторы достижения
	Разработка вспомогательных дидактических индивидуальных материалов в зависимости от потребностей детей	Укомплектование баз данных дидактическими материалами в зависимости от потребностей детей	Систематически	ВПП	Схемы, карточки, муляж, макеты, адаптированные тексты и др.
II.2. Психологическая помощь					
	Изучение и анализ отчетов комплексной и межпредметной оценки развития ребенка и адаптированных ИУП для выявления детей, нуждающихся в психологической помощи	Выявления детей, нуждающихся в психологической помощи	Раз в семестр, по необходимости	Председатель МВК	Составленный список детей, нуждающихся в психологической помощи
	Создание групп по типам помощи (индивидуальной/групповой)	Составление групп учащихся по типам помощи.	Сентябрь, декабрь, по необходимости	Председатель МВК	Составленный список групп учащихся по типам помощи
	Составление расписания заседаний (индивидуальных/групповых)	Утверждение расписания заседаний.	Сентябрь, декабрь, по необходимости	Председатель МВК	Составленное расписание
	Планирование психологической помощи (долгосрочного и текущего)	Составление долгосрочного плана психологической помощи	Раз в семестр (сентябрь, январь), систематически	Председатель МВК	Утвержденные годовые, семестровые и текущие планы работы

Направления	Мероприятия	Цели	Сроки реализации	Ответственный	Индикаторы достижения
	Реализация психологической помощи.	Реализация целей, предусмотренных в долгосрочном планировании	Согласно расписанию	Председатель МВК	Кол-во заседаний, кол-во посещающих детей
III. Специфические терапии					
III.1. Логопедическая терапия					
	Изучение и анализ отчетов комплексной и межпредметной оценки развития ребенка и адаптированных ИУП для выявления детей, нуждающихся в логопедической терапии	Выявления детей, нуждающихся в логопедической терапии	Раз в семестр	Председатель МВК	Список детей, нуждающихся в логопедической терапии
	Трудоустройство специалистов, предоставляющих логопедические услуги	Предоставление логопедических услуг	По необходимости	Директор лицея, Начальник СПП	Подобранный персонал, контракт о предоставлении услуг
	Составление плана заседаний	Составление расписания по предоставлению логопедических услуг	Август, декабрь	Директор лицея, Начальник СПП, ВПП	Составленное расписание
III.2 Лудотерапия, эрготерапия, арттерапия					
	Определение возможностей для оказания услуг специфической терапии: лудотерапия, эрготерапия, арттерапия (финансовые, человеческие, материальные ресурсы)	Определение финансовых, материальных и человеческих ресурсов в предоставлении специальной терапии	Август-сентябрь	Директор лицея, ВПП	Выявленные источники

Направления	Мероприятия	Цели	Сроки реализации	Ответственный	Индикаторы достижения
	Использование человеческих ресурсов и их потенциала для предоставления услуг (лудотерапии, эрготерапии, арттерапии): подбор обучающихся, планирование и реализация обучающих курсов для задействованных лиц	Подбор добровольцев, которые будут предоставлять услуги	Август, октябрь	Директор центра, ВПП	Кол-во курсов, кол-во участников
	Составление расписания проведения мероприятий (лудотерапии, эрготерапии, арттерапии)	Составление расписания проведения мероприятий (лудотерапии, эрготерапии, арттерапии)	Сентябрь, октябрь	ВПП	Составленное расписание
	Планирование деятельности (долгосрочное и текущее планирование).	Составление плана действий	Согласно расписанию	ВПП	Годовой/ семестровый утвержденный план, текущие планы работы
	Проведение мероприятий по лудотерапии, эрготерапии, арттерапии	Реализация запланированных действий	Согласно расписанию	ВПП	Кол-во заседаний и участвующих детей
III.3 Внеклассные мероприятия					
	Определение предпочтений детей в организации внеклассных мероприятий (беседы с детьми, посещающими ЦРИО, классным руководителем, социальным педагогом, родителями, одноклассниками, в Коммунитарном доме)	Беседы с детьми о их предпочтении в организации внеклассных мероприятий в ЦРИО	Сентябрь	Председатель МКВ, ВПП	Кол-во участников, список предпочитаемых детьми мероприятий

Направления	Мероприятия	Цели	Сроки реализации	Ответственный	Индикаторы достижения
	Запись детей, посещающих ЦРИО, кружки и другие мероприятия в рамках лицея	Определение сильных сторон учеников, записанных в кружки	Сентябрь	ВПП, председатель МК	Кол-во детей, записанных в кружки по интересам (внеклассным), список типов мероприятий.
	<p>Организация тематических мероприятий в рамках ЦРИО с участием одноклассников детей, посещающих ЦРИО</p> <p>Мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> „Международный День Мира“, „Безопасность на дороге означает жизнь“, „Золотая осень“, „И мы имеем права“, „В ожидании Деда Мороза“, „Всемирный день поэзии“, „В мире сказок Крянгэ“, „Вода - источник жизни“, „Всемирный день здоровья“, „Мир глазами детей“, „Урок мира“ 	Организация тематических мероприятий в рамках ЦРИО	<p>Сентябрь</p> <p>Сентябрь</p> <p>Октябрь</p> <p>Ноябрь</p> <p>Декабрь</p> <p>Март</p> <p>Март</p> <p>Апрель</p> <p>Апрель</p> <p>Май</p> <p>Май</p>	ВПП, Председатель МК	Сценарии, кол-во участников каждого мероприятия, фотографии, видео
	<p>Дебаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> „Мир без насилия“ „Что означает доверие людей“, „Каков настоящий друг?“ 	Проведение дебатов согласно расписанию	<p>Ноябрь</p> <p>Декабрь</p> <p>Февраль</p>	ВПП Председатель МК ВПП	Кол-во участников каждого мероприятия, фотографии, видео

Направления	Мероприятия	Цели	Сроки реализации	Ответственный	Индикаторы достижения
	Выставки: рисунков, поделок, фотографий, оригами, сделанных детьми	Подготовка вытаквок согласно расписанию	Периодически	Председатель МВК ВПП	Кол-во выставок, представленных работ, представленных участниками, приглашенными, фотографиями, видео
	Экскурсии (на природу, в лес, музей и др.)	Проведение экскурсий согласно расписанию	Периодически	Председатель МВК ВПП	Кол-во участников, кол-во партнеров, организации, эссе детей, фотографии, видео
III. Разработка дидактических материалов для образовательной индивидуальной помощи: карточки, анкеты, муляжи, схемы, адаптированные материалы и др.	Составление списка материалов, типов по учебным предметам (карточки, схемы, таблицы, адаптированные тексты, муляжи и др.)	Заполнение базы данных дидактических материалов по типам учебных предметов	Сентябрь	ВПП Председатель МВК	Список материалов по типам учебных предметов
	Определение ресурсов (материальных и людских) для разработки материалов	Разработка списка материальных и людских ресурсов, необходимых для деятельности ЦРИО	Октябрь	ВПП Председатель МВК	Кол-во сформированных групп, список людей, список необходимых и приобретенных материалов.
Организация рабочих ателее, мастер-классов для разработки дидактических материалов	Организация рабочих ателее, мастер-классов для разработки дидактических материалов	Реализация мероприятий по разработке дидактических материалов	На протяжении года, по необходимости	ВПП Председатель МВК	Созданные материалы (типы, кол-во)
	Методологическая помощь в составлении ИУП, адаптации материалов для индивидуальной помощи	Оказание методологической помощи группам ИУП в составлении, реализации, мониторинге, пересмотре ИУП	систематически	ВПП Председатель МВК	Повестка дня семинаров, кол-во участников

Направления	Мероприятия	Цели	Сроки реализации	Ответственный	Индикаторы достижения
IV. Методические мероприятия и повышение квалификации	Семинар с дидактическими кадрами лицея "Институциональные аспекты инклюзивного образования: проведение и продвижение инклюзивной практики, институциональной инклюзивной политики, инклюзивная культура"	Продвижение инклюзивного опыта, институциональной инклюзивной политики, инклюзивной культуры	Ноябрь	Директор школы Председатель МКВ, ВПП	Повестка дня семинара, количество участников
	Рабочие ателы по методическим кафедрам: "Разработка и реализация куррикулярных адаптаций. Оценка школьного прогресса учащихся с ООП"	Адаптация общего куррикула в соответствии с потенциалом и потребностями детей с ООП	Ноябрь	Председатель МКВ, ВПП	Количество ателы, повестка дня, списки участников
	Рабочие ателы по методическим кафедрам: "Организация учебного процесса в классе с детьми с ИУП"	Ответственность дидактических кадров за воспитание всех детей, включая детей с ООП	Февраль	Председатель МКВ, ВПП	Количество ателы, повестка дня, списки участников
	Непосредственная помощь дидактическим кадрам в процессе реализации ИУП	Профессиональное развитие дидактических кадров в свете реализации ИУП	Систематически	Председатель МКВ, ВПП	Повестка дня, количество участников
	Оказание методической помощи дидактическим кадрам в реализации куррикулярных адаптаций в использовании наиболее адекватных технологий преподавания/оценки в ходе инклюзивного образовательного процесса	Адаптация содержания, технологии преподавания-обучения-оценки.	Систематически	Председатель МКВ, ВПП	Количество обращений, оказанных консультаций

Направления	Мероприятия	Цели	Сроки реализации	Ответственный	Индикаторы достижения
	Подбор веб-сайтов – вспомогательных материалов для индивидуальной помощи ученикам с ООП, программное обеспечение, ссылки и т.д.	Подбор наиболее удачных веб-сайтов, вспомогательных материалов для индивидуальной помощи ученикам с ООП, программное обеспечение, ссылки и т.д.	Систематически	Председатель МКВ, ВПП	Список использованных и представленных в ЦРИО и Методическом кабинете веб-сайтов
V. Мероприятия с/для родителей	V.1 Мероприятия для родителей				
	Определение потребностей обучения родителей по воспитанию детей	Определение потребностей обучения родителей	Октябрь Ноябрь	Директор школы Председатель МКВ, ВПП	Определенные потребности
	Установление постоянного семинара для родителей: » Школа родителей»; » Особенности развития детей»; » Возможности привлечения родителей в образовательный процесс»; » Здоровье ребенка: как сохранить и укрепить»; » Профессиональное ориентирование детей»; » Подготовка ребенка к жизни»; » Внутренние связи в семье»; » Разрешение конфликтов»; » Ненасильственное дисциплинирование детей»; » Ценностное пространство семьи».	Оказание дополнительной помощи родителям со стороны всех образовательных партнеров	Ежемесячно	Директор школы Председатель МКВ, ВПП Председатель МКВ, ВПП, медсестра	Повестка дня семинаров, количество обучающихся, количество участников, материалы-пособия

Направления	Мероприятия	Цели	Сроки реализации	Ответственный	Индикаторы достижения	
	Информационное заседание родителей учащихся, нуждающихся в ИУП, с целью разъяснения задач ИУП в развитии ребенка	Информирование родителей о проблемах, которые будут подняты на заседаниях группы ИУП	Сентябрь	Председатель МВК, ВПП, координаторы группы ИУП	Протокол заседания, количество участников	
	Консультирование родителей (воспитательное, психологическое, социальное и т.д.)	Планирование и реализация мероприятий по консультированию родителей	По необходимости	Председатель МВК, ВПП	Количество консультационных заседаний, количество и категории получателей услуг, количество проконсультированных лиц	
	Проверка качества/эффективности родительских качеств	Оценка и анализ деятельности, реализованной на протяжении учебного года	Март-апрель	ВПП		
	Разработка анкет для родителей, педагогов, детей	Оценка влияния мероприятий для родителей	Апрель-май	Председатель МВК, ВПП	Типы разработанных анкет, количество индикаторов на каждый тип	
	Использование анкет				Количество респондентов по категориям	
	Анализ результатов				Отчет по проверке	
	Представление результатов на заседании Педагогического совета				Отражаемая информация, протокол заседания Педагогического совета	

Направления	Мероприятия	Цели	Сроки реализации	Ответственный	Индикаторы достижения
	V.2. Работа с родителями				
	Организация заседаний группы ИУП с участием родителей.	Планирование и реализация заседаний группы ИУП с участием родителей	Согласно плану работы группы ИУП	Директор школы Председатель МВК, ВПП	Количество заседаний, количество родителей-участников
	Привлечение родителей к организации культурных мероприятий, спектаклей, экскурсий и т.д. для детей.	Сотрудничество с родителями в организации культурных мероприятий, спектаклей, экскурсий и т.д. для детей	Согласно плану	ВПП	Количество мероприятий, количество привлеченных родителей
VI. Развитие партнерства	Привлечение родителей к организации неформальных специфических терапий: лудотерапия, эрготерапия, мелотерапия, арттерапия.	Реализация партнерства с родителями в организации специальных терапий	Согласно плану	ВПП	Количество мероприятий, количество привлеченных родителей
	Предложения для партнерства: приглашения в участие в радио- и телепередачах, других СМИ, встречи и обсуждения с возможными партнерами.	Развитие социо-воспитательного партнерства в продвижении инклюзивного образования	На протяжении учебного года	Директор школы Председатель МВК, ВПП	Количество мероприятий, встреч с партнерами
	Встречи с партнерами с целью планирования общих мероприятий, уточнения некоторых обстоятельств и т.д.	Развитие социо-воспитательного партнерства в продвижении инклюзивного образования	На протяжении учебного года	Председатель МВК, ВПП	Количество партнеров, вовлеченных в мероприятия

ПРИЛОЖЕНИЕ 5**Примерная тематика по обучению родителей**

1. Права человека. Права ребенка.
2. Права и обязанности родителей.
3. Психосоциальное здоровье и развитие ребенка. Раннее стимулирование развития ребенка.
4. Важность охвата обучением и посещения школы.
5. Роль родителей в процессе ИУП.
6. Риски и последствия непосещения школы.
7. Последствия физического, эмоционального и вербального насилия над ребенком. Последствия насилия и запущенности.
8. Социально приемлемое поведение и социальное речевое поведение.
9. Общение с детьми.
10. Предупреждение несчастных случаев с детьми. Предупреждение порочных привычек у детей (курение, употребление наркотиков, алкоголя и т.д.).
11. Здоровое питание для детей.
12. Гигиена жилища и личная гигиена и т.д.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

**Образцы анкет для оценки потребностей в профессиональной подготовке
дидактических кадров в области инклюзивного образования**

Образец 1

АНКЕТА						
Для выявления потребностей в профессиональной подготовке педагогических кадров в области инклюзивного образования						
Заведение _____						
Учитель/Преподаватель _____						
Общая информация:						
Педагогический стаж _____						
Дидактическая степень _____						
1.	Знание нормативных документов и законов, которые регламентируют школьную инклюзию детей с ООП					
	неудовлетворительно	слабо	адекватно	хорошо	очень хорошо	превосходно
2.	Знание особенностей развития детей					
	неудовлетворительно	слабо	адекватно	хорошо	очень хорошо	превосходно
3.	Владение навыками/компетенциями организации учебного процесса на принципах дифференциации и индивидуализации					
	неудовлетворительно	слабо	адекватно	хорошо	очень хорошо	превосходно
4.	Знание типовой структуры Индивидуального Учебного Плана					
	неудовлетворительно	слабо	адекватно	хорошо	очень хорошо	превосходно
5.	Владение навыками/компетенциями адаптации/модификации куррикулума					
	неудовлетворительно	слабо	адекватно	хорошо	очень хорошо	превосходно

6.	Для успешного выполнения Ваших обязанностей и задач в свете продвижения инклюзивного образования в какой методологической помощи Вы нуждаетесь для развития профессиональных компетенций?					
	Семинары	Ателье в мультидисциплинарной группе	Посещение уроков	Обмен опытом	Прямые консультации	Образцы документов
7.	Другие потребности. Укажите:					

8.	Какие навыки, знания, компетенции, по Вашему мнению, следует развивать в ходе мероприятий по информированию / профессиональной подготовке / развитию?					Как часто?
						немедленно
						каждые 3 месяца
						каждые 6 месяцев
						каждые 9 месяцев
						ежегодно
						постоянно

Образец 2

АНКЕТА

для начального оценивания знаний, восприятий и отношений
в области инклюзивного образования

1. Какие из определений инклюзивного образования Вы считаете наиболее адекватными?

- Обеспечение доступа к образованию детям с ограниченными возможностями.
- Подход и постоянный процесс развития образовательной политики и практики, ориентированные на обеспечение возможностей и равных шансов для людей, которые не имеют/ограничены в реализации основополагающих прав человека на развитие и образование.
- Привлечение властей всех уровней для охвата обучением и решения проблем детей с особыми образовательными потребностями.
- Стремление изменить отношение и менталитет общества по проблемам, касающимся изоляции и дискриминации людей.

2. Считаете инклюзивное образование задачей:

- педагогических кадров
- школы
- семьи
- власти
- сообщества
- общества

3. По Вашему мнению, какие из следующих высказываний верны?

№ п/п	Высказывание	Согласен	Несогласен	Все равно
1.	Все дети имеют равные права в доступе к образованию в общей учебной среде.			
2.	Дети с ООП могут быть включены в общее образование и добиваться успехов.			
3.	Дидактические кадры должны изменить отношение к различиям между детьми			

4.	Школа должна обеспечить прогресс всех детей в зависимости от их потенциала развития.			
5.	Дети с ООП должны обучаться в специализированных заведениях.			

4. По Вашему мнению, какие дети имеют особые образовательные потребности?

5. Как Вы оцениваете необходимость следующих знаний / компетенций?

Знания / компетенции	Очень необхо- димы	Необхо- димы	Необхо- димы в малой степени	Беспо- лезны
Общие концепции инклюзивного образова- ния				
Руководство школой в свете инклюзивного образования				
Особенности развития ребенка				
Категории особых образовательных потреб- ностей				
Организация учебного процесса по принципу индивидуализации				
Индивидуальный Учебный План				
Куррикулярные адаптации в контексте инди- видуализации				
Типы услуг и мероприятий образовательной поддержки				
Проверка и оценивание школьных результа- тов в зависимости от прогресса, достигнутого детьми				

Способы привлечения родителей в образовательный процесс				
Партнерство в свете инклюзивного образования				
Способы вовлечения и участия детей в продвижении инклюзивного образования для всех детей				

6. В качестве педагогического работника:

Согласны реализовывать программы подготовки/переподготовки по проблемам инклюзивного образования?

Да Нет Не знаю

Берете на себя ответственность за успехи/неудачи детей?

Да Нет Не знаю

7. В качестве руководящего работника:

Берете на себя ответственность за успехи/неудачи педагогических кадров в воспитательной в образовательной помощи детям с ООП?

Да Нет Не знаю

8. Назовите 2-3 мероприятия, которые, по Вашему мнению, являются приоритетными в продвижении и развитии инклюзивного образования.

9. Просим указать 2-3 барьера / ограничения в организации учебного процесса в свете инклюзивного образования:

10. Просим указать Ваш стаж работы в области образования:

- Первый год
- 1-5 лет
- 6-10 лет
- 11-15 лет
- 15-20 лет
- свыше 20 лет

11. К какой возрастной группе Вы относитесь?

- 20 – 30 лет
- 31 – 45 лет
- 46 – 60 лет
- свыше 60 лет



МОДУЛЬ III

ОСОЗНАНИЕ И ПРИНЯТИЕ ОСОБЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

ВВЕДЕНИЕ

Этот модуль затрагивает проблематику осознания и принятия особых потребностей в многоотраслевой перспективе. В рамках модуля отражается определяющая роль ценностей и отношений в обеспечении успеха инклюзии детей с особыми потребностями в общие учебные заведения и необходимость продвижения принципов недискриминации участия и эффективной инклюзии в обществе.

Модуль поможет дидактическим кадрам осуществить многосторонний подход в оказании образовательной и социальной поддержки ребенку с ограниченными возможностями и акцентированием особого внимания на анализе механизмов межличностного сотрудничества, между образованием, социальной сферой и здравоохранением. Одновременно в модуле уделяется особое внимание сотрудничеству с родителями в обеспечении образовательной инклюзии детей с ограниченными возможностями. В нынешнем контексте сотрудничество с родителями является очень важным, так как им необходимо помочь осознать потребности детей и оказать им соответствующую помощь, для того чтобы проследить преемственность между семейным воспитанием и образованием в школе.

Инклюзивное образование предусматривает обеспечение образовательной, социальной и профессиональной инклюзии детей с ограниченными возможностями. В этом свете освещены некоторые аспекты школьной и профессиональной ориентации, а также возможность привлечения некоторых внешних служб к поддержке ребенка с ограниченными возможностями.

Особая роль в обеспечении образовательной инклюзии отводится обществу, которое совместными усилиями должно обеспечить социальную поддержку детям с ограниченными возможностями и их семьям.



Продолжительность модуля: 2,5 часа



Цель модуля направлена на развитие/совершенствование компетенций персонала учебных заведений в осознании особых потребностей детей, а также применения концептуальной базы в свете многопрофильного подхода к потребностям детей с ограниченными возможностями.

Задачи:

- Раскрытие понятий: *отношение, предубеждения, дискриминация, социальная инклюзия, социальная услуга, механизм межличностного сотрудничества;*

- Идентификация и определение роли каждого человека/учреждения/службы в обеспечении функционирования механизма межличностного сотрудничества во внедрении ИО;
- Предоставление методологических ориентиров, касающихся форм и способов сотрудничества родителей детей с ограниченными возможностями с обществом;
- Предоставление методологических ориентиров на примерах социальной инклюзии детей с ограниченными возможностями;
- Формирование практических компетенций использования механизма межличностного сотрудничества во внедрении ИО.

Компетенции:

К концу данного модуля дидактический персонал приобретет следующие компетенции:

- Знание, понимание принципов и ценностей школьной инклюзии;
- Знание, понимание и объяснение механизма межличностного сотрудничества во внедрении ИО;
- Идентификация факторов, которые способствуют многопрофильному подходу к ИО;
- Формулирование аргументов в защиту сотрудничества с семьями и другими представителями общества при внедрении ИО;
- Проявления соответствующего отношения и адекватного восприятия инклюзии детей с ограниченными возможностями в общеобразовательные учреждения и в обществе.



Этот модуль даст ответы на следующие вопросы:

- Какими являются принципы и ценности инклюзивного общества?
- Что подразумевается под восприятием детей с ограниченными возможностями в школу и в общество?
- Что предполагает социальная инклюзия детей с ограниченными возможностями ?
- Что является дискриминацией и как можно исключить дискриминацию детей с ограниченными возможностями?
- Как можно защитить детей с ограниченными возможностями от дискриминации?
- Каковы могут быть характеристики механизма межличностного сотрудничества во внедрении ИО?
- Какова роль социальных услуг в инклюзии детей с ограниченными возможностями?

- Что собой представляют аспекты школьной и профессиональной ориентации детей с ограниченными возможностями и какие уполномоченные внешкольные структуры/службы помогают детям с ограниченными возможностями?
- Какие существуют формы и способы участия семьи и общества в обеспечении инклюзивной среды для детей с ограниченными возможностями?

3.1. Принципы и ценности инклюзии. Роль школы в продвижении инклюзивных ценностей



Авторы международных исследований в области образования (Cogan & Dericott, 2000, 182 эксперта из 9 стран) определили основные характеристики и компетенции, которые нужны будут гражданам XXI века для управления и устранения нежелательных тенденций, а также для формирования и обеспечения желаемых тенденций. В порядке убывания их значения они были представлены следующим образом:

- способность видеть проблемы и рассматривать их как член международного общества;
- способность сотрудничать с другими людьми и брать на себя роль/ответственность в обществе;
- способность понимать/принимать и быть толерантным по отношению к разным культурам;
- способность критически и системно думать;
- желание разрешать конфликты мирным путем;
- желание изменить способ жизни и традиции питания для охраны окружающей среды;
- осознанно относиться к правам человека и соблюдать их (например, права детей, женщин, национальных меньшинств и др.);
- желание и способность участвовать в политической жизни на местном, национальном и международном уровнях.



Данные навыки основываются в наши дни на главном принципе – *научиться жить вместе с другими*.

Устранение дискриминации среди людей должно начинаться с устранения дискриминации в образовании. В этом контексте определение инклюзии можно конкретизировать следующими характеристиками:

- признание естественных потребностей всех людей принадлежать обществу;
- признание выгоды для всех людей, если все дети посещают школу;

- общеобразовательные школы являются образовательными центрами и продвигают идеи сотрудничества (Фиг. 3.1.).

Фигура 3.1. Круги инклюзии



Ключевые принципы инклюзии предусматривают следующие фундаментальные концепции:

- поощрение разнообразия;
- право на уважение;
- достоинство человека;
- личные потребности должны быть приняты как личные требования;
- коллективная ответственность;
- развитие отношений и профессиональной культуры ;
- профессиональное развитие;
- равенство шансов.

Принципы инклюзии подчиняются идее **Воспитание для всех**, которое предполагает новую ориентацию или изменение общества, акцент ставится на сотрудничество, партнерство и расширение положительных отношений в образовании. Социальная инклюзия предполагает, что все дети имеют равный доступ к ресурсам, услугам и преимуществам, которые являются благоприятными для их развития и благополучия.

Инклюзия декларирует - все школы должны принимать всех детей, независимо от их физического, интеллектуального, социального, лингвистического, эмоционального состояния или других условий, уметь адаптироваться и отвечать их потребностям.

Этот факт заставляет осуществлять определенные действия в отношении развития законодательной базы, сотрудничества, развития адекватных си-

стем финансирования, консолидации способностей человеческих ресурсов, создания инклюзивной среды, изменений практик преподавания-обучения-оценивания, обеспечения адаптации куррикулума, продвижения уважения к разнообразию, обеспечения адекватной индивидуализированной поддержки, уважения к детям.

Инклюзия в образовании предполагает:

- постановку ценностей инклюзии в центр образовательного процесса и институционального развития;
- отражение того, что дети хотят учить и как они учатся;
- оказание индивидуальной поддержки для оценивания каждого ребенка;
- оказание помощи школы для оценки и улучшения стратегии инклюзии детей со ООП и детей с ограниченными возможностями;
- рост участия семьи и сообщества в жизни школы;
- помощь детям и взрослым с ООП в снижении препятствий и мобилизации средств;
- поддержку процесса изменений в школе для улучшения состояния детей, родителей, дидактических кадров;
- повышение участия детей и взрослых в образовательных мероприятиях, а также в продвижении ценностей инклюзивного образования;
- реструктуризация культуры, политики и практики школы таким образом, чтобы они отвечали потребностям, различиям, способам оценки каждой личности в равной степени;
- уменьшение и устранение препятствий в обучении всех детей;
- восприятие различия между детьми и различия между взрослыми как ресурсов для образования;
- признание права детей на образование в своей местности;
- культивирование взаимной поддержки между детьми и обществом;
- признание того, что инклюзия в образовании является аспектом инклюзии в обществе.



1. Что означает инклюзивное общество?
2. Что представляет собой инклюзивное сообщество?
3. Как можно установить отношения сотрудничества между людьми?
4. Какие дети отчуждены в вашем сообществе?
5. Какие процессы могут помочь в создании инклюзивного общества?
6. Какие процессы благоприятствуют созданию инклюзивного общества?
7. Что представляют собой положительные отношения?

Роль школы в продвижении инклюзивных ценностей



Инклюзивное развитие происходит тогда, когда дети и взрослые умеют соотносить действия с ценностями инклюзивности. Соотношение собственных действий с собственными ценностями является самой главной работой в обеспечении развития инклюзивной школы.

В соответствии с Индексом инклюзии, разработанным Т. Бут и М. Эйнскоу и переведенным на 37 языков мира, самым главным элементом инклюзии являются ценности инклюзии. Ценности инклюзии в соответствии с данным документом подразделяются на три раздела: первый раздел выявляет значение уважения основных ценностей по правам человека (равенство, участие и др.) разными структурами/учреждениями; второй раздел относится к ценностям, определенным человеческими отношениями (доверие и уважение к различию, отсутствие насилия и др.); третья группа относится к человеческим чувствам (радость, любовь, надежда, красота).

Таблица 3.1. Инклюзивные ценности

УЧРЕЖДЕНИЯ	ОТНОШЕНИЯ	ДУХОВНОСТЬ
Равенство	Уважение к различию	Радость
Справедливость	Доверие	Любовь
Права	Сочувствие	Надежда/оптимизм
Участие	Честность	Красота
Сообщество	Мужество	
Устойчивость		

В соответствии с **Индексом инклюзии** характер инклюзии выражается тремя аспектами (фигура 3.2.):

- Развитие некоторых **инклюзивных культур** определяет *дружелюбную* школу для всех - школу, которая ищет активные способы развития своих отношений с местным обществом. Различия учащихся рассматриваются как ценные ресурсы. Преподаватель узнает и ценит своих детей одинаково. Родители и дидактические кадры ценятся одинаково. Ученики знают, что делать, когда у них возникает проблемы, и помогают друг другу. Дидактические кадры взаимно помогают друг другу в решении проблем и включаются в принятие решений.

Фигура 3.2. Индикаторы инклюзии



Развитие инклюзивной политики приведет к созданию такой школы, которая попытается охватить всех учеников сообщества и у которой есть эффективная программа для инклюзии всех учеников.

Школа проводит адаптацию здания к потребностям всех детей. Внедрение системы оценивания в школе адекватно оценивает результаты всех учеников. Непрерывное обучение дидактических кадров проводится на основании различия между учащимися. Распределение ресурсов школы проводится равномерно, и школа имеет свою стратегию, посредством которой родители поддерживаются в желании стать партнерами в процессе образования детей.

Вспомогательные услуги на уровне школы (наличие психолога, логопеда, вспомогательного педагога и др.) обеспечивает степень участия учащихся. Также поддерживается привлечение и участие в менеджменте школы всех дидактических кадров.

Практика относится к обеспечению на уровне класса как культуры, так и политики инклюзии школы. Деятельность преподавания-учения поддерживает участие всех учеников. Уроки развивают понимание и уважение к отличиям. Учеников учат брать на себя ответственность за собственное обучение, а объяснения учителей помогают им понять и выучить тему в классе. На уроках ученикам помогают работать вместе и дискутировать о способах обучения во время урока. Школьный персонал положительно реагирует на

трудности, с которыми сталкиваются дети. Ученики добиваются успехов в процессе обучения. Трудности в образовании воспринимаются как возможность получения лучшей практики. Все преподаватели школы участвуют в планировании деятельности школы.



Дебаты:

- Какие действия необходимо предпринимать на уровне школы, чтобы ребенок шел в школу с удовольствием?

3.2. Принятие детей с особыми потребностями в учебных заведениях и сообществах



Существующие современные исследования доказывают, как отношение окружающих способствует нашему хорошему настроению. „Социальное зеркало”, в котором мы отражаемся ежедневно, показывает нам как нас воспринимают другие, поддерживает состояние хорошего настроения или, наоборот, приближает нас к пропасти страдания и одиночества. Дети с ограниченными возможностями более расположены к разным формам пренебрежения и насилия, и отношения к ним остаются во многих случаях дискриминационными [21].





Конвенция о Правах Инвалидов подчеркивает, что дискриминация в отношении любого лица по признаку инвалидности представляет собой ущемление достоинства и ценности, присущих человеческой личности.

Согласно Конвенции, к инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

Закон № 60 о социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями от 30.03.2012 г. определяет лицо с ограниченными возможностями как лицо с физическими, умственными, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами/препятствиями могут мешать полному и эффективному участию этого лица в жизни общества наравне с другими лицами. [7].

Всемирная организация здравоохранения разработала **Международную классификацию функционирования ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ)**, призвана обеспечить унификацию и определение рамок для оценки показателей здоровья и показателей, связанных со здоровьем.

 *Отношение* может быть определено как настроение по отношению в целом к человеку или к отдельному событию нашей жизни. Отношения являются специфическими способами, которые на уровне инклюзии предполагают восприятия в семье, обществе, в школе детей с особыми потребностями. Отношения на элементарном уровне представляет антипатию или симпатию к чему-то или кому-то. На более сложном уровне отношение включает в себе большое разнообразие убеждений и чувств в связи с определенной проблемой, которая определяется уровнем культуры и существующих практик на уровне сообщества. Знание отношений человека может стать важным фактором в определении нашей симпатии или антипатии к этому человеку или определенному процессу/феномену. Часто в отношении ИО или детей с ограниченными возможностями люди руководятся предубеждениями.

 *Предубеждения являются отношениями, которые развиваются на основании предубеждения к лицу или к ситуации.* Когда мы демонстрируем предубеждения по отношению к ИО или к социальной инклюзии детей с ограниченными возможностями, то относимся к ним жестче, чем к другим детям с тем же поведением.

Могут быть и положительные предубеждения относительно детей/лиц с ограниченными возможностями. Предубеждения формируются также под давлением группы, в которой преобладают мнения, присущие определенной культуре или определенной социальной группе. Предубеждения могут быть снижены или устранены установлением отношений с другими людьми, что заставляет нас узнать их под другим углом, а взаимодействие в этом смысле помогает пересмотру мнений и наших отношений к людям с особыми потребностями.

В контексте ИО общение и отношения с детьми и их семьями помогает освободиться от предубеждений и искаженного отношения к этим детям.

Конвенция ООН о правах инвалидов, ст. 3, устанавливает основные принципы, в которых ставится акцент на уважении присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости; отсутствию дискриминации, участия и полноценной, эффективной инклюзии в общество; уважение развивающихся способностей детей с ограниченными возможностями и уважение права детей с ограниченными возможностями сохранять свою индивидуальность. [2]. Соответственно данным принципам возникает требования обеспечить “золотую цель” Конвенции – *Социальную инклюзию лиц с ограниченными возможностями.* Закон №60 от 30.03.2012 г. о социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями, ст.5, предусматривает, что защита и продвижение прав лиц с ограниченными возможностями должна быть обеспечена признанием лиц с ограниченными возможностями как части людского многообразия и человечества.

Одновременно данный закон содержит предписания относительно равноправия и недискриминации лиц с ограниченными возможностями, уважение развивающихся способностей детей с ограниченными возможностями и их права сохранять свою индивидуальность, исключение любой формы дискриминации по критериям особых потребностей (ст. 8), защиту прав лиц с ограниченными возможностями и ответственность за их нарушение (ст.10) [7].



Социальная интеграция – комплекс многообразных мер и действий, проводимых в областях социальной защиты, занятости рабочей силы, жилья, образования, спорта, здравоохранения, информирования и общения, мобильности, безопасности, юстиции, культуры и в других областях, связанных с интегрированием в общество лиц с ограниченными возможностями. [7].

Право на равенство и недискриминация лиц с ограниченными возможностями предусматривает, что лица с ограниченными возможностями могут пользоваться теми же конкретными правами и в тех же рамках, как и остальные члены общества.

Лица с ограниченными возможностями имеют наряду с равными правами с другими лицами равные обязанности и ответственность, предусмотренные законодательством Республики Молдова.

Лица с ограниченными возможностями являются самой дискриминированной социальной категорией людей в Республике Молдова. В соответствии с результатами опроса *“Восприятие населения Молдовы относительно феномена дискриминации: социологический опрос”* (2010), респонденты считают, что чаще всего в Молдове дискриминированы лица с интеллектуальной недостаточностью (соответственно, 68% и 66%), а в соответствии с Индексом доминирующего личного мнения лица с особыми потребностями дискриминированы чаще в учебных заведениях (31%) [20].

Особая роль в предупреждении и борьбе против дискриминации принадлежит соответствующим уполномоченным структурам/учреждениям (Фигура 3.3.)

Фигура 3.3. Субъекты, ответственные за предупреждение и борьбу против дискриминации и обеспечения равенства



Совет по предупреждению и ликвидации дискриминации и обеспечению равенства является коллегиальным органом со статусом юридического лица публичного права. Миссией Совета являются обеспечение защиты от дискриминации, обеспечение равенства и восстановление в правах всех лиц, подвергшихся дискриминации. [8]

Совет обеспечивает информирование общества о субъектах, имеющих полномочия в области предупреждения и борьбы с дискриминацией и обеспечения равенства, а также о порядке действий по восстановлению нарушенного дискриминацией права.

Определение существования или несуществования случая дискриминации инициируется Советом по заявлению заинтересованного лица, в том числе по просьбе профсоюзов и общественных организаций, действующих в области защиты прав человека.

Жалоба по делу дискриминации представляется в Совет. Жалоба должна содержать описание нарушенного права, время, когда произошло это нарушение, события и доказательства в поддержку жалобы, фамилию и имя подателя жалобы, его адрес. Жалобу можно представить в Совет на протяжении года с момента совершения случая или даты ознакомления с ее совершением.

Представление жалобы в Совет не является обязательной предварительной процедурой для обращения в суд.

В целях предупреждения дискриминации, публичная администрация, в рамках соответствующих функциональных компетенций, осуществляет следующие функции:

- а) рассматривает жалобу лиц, которые считают себя жертвами дискриминации;
- б) координирует деятельность децентрализованных структур в области борьбы с дискриминацией;
- в) способствует образованию и информированию населения;
- г) выполняет и другие функции в соответствии с действующим законодательством по данному вопросу.

Проанализируйте следующую ситуацию и предложите решения для ее улучшения:



Случай, рассказанный матерью, вызвал тревогу. Она рассказала, как ее 9-летний мальчик с синдромом Дауна и легкой формой нарушения речи не был принят в школу. Учительница сказала матери, что ему нечего делать в школе, так как он своим поведением угрожает другим детям. Одновременно было оказано давление на маму с тем, чтобы она поместила ребенка в районную вспомогательную школу-интернат.

1. Как вы думаете, что почувствовала мама?
2. Что, по вашему мнению, необходимо предпринять в такой ситуации?
3. Подвергались ли вы когда-нибудь дискриминации? Как вы себя чувствовали? Что вы предприняли?
4. Знакомы ли вам случаи дискриминации детей с особыми потребностями?

Уважение способствует созданию инклюзивного общества. Таким образом, жизненно важным является повышение уровня понимания дидактическими кадрами, родителями и детьми того, что представляют собой особые потребности. Противостояние негативным явлениям приводит к пониманию и восприятию детей с ограниченными возможностями как равноправных членов группы детей/класса учащихся.

Признание детей с ограниченными возможностями включает два важных момента:

1. Принятие детей с ограниченными возможностями со стороны родителей/семьи;
2. Принятие детей с ограниченными возможностями остальными членами общества.



Без этого не может быть понимания, а без понимания невозможно принять особые потребности. Принятие особых потребностей родителями является высшим фактором в инклюзии детей, в то же время позволяет родителям лучше адаптироваться в психо-социальных действиях.

Родители и члены семьи должны быть привлечены дидактическими кадрами ко всем аспектам оценивания образования детей, по мере развития их интересов, умений и возможностей.

У информированного родителя, который осознал способ наблюдения за ребенком, сложится необходимое терпение и мотивация продолжить программу, в которую включен его ребенок, даже когда успехи ребенка мало заметны.

Принятие особых потребностей ребенка часто проходит трудно, и требует более частых встреч и бесед с семьей.

Знание и отношения являются самыми важными факторами, которые определяют принятие детей с ограниченными возможностями на уровне школы и сообщества. Увеличение осознанности и санкционирование негативных отношений являются часто первыми шагами для создания более приемлемой среды для детей с особыми потребностями. Несмотря на то, что существуют многочисленные препятствия в процессе инклюзии, можно привести множество примеров людей с ограниченными возможностями нашей страны, которым удалось добиться многого в жизни.



СЛУЧАЙ 1. Людмила И. является координатором проекта в рамках НОО, и вместе со своими коллегами помогает молодым людям с ограниченными возможностями найти себе место работы и улучшить свою жизнь. Людмила находится с 13 лет в инвалидной коляске, но это сделало ее более сильной и уверенной в собственных силах. «Я чувствую себя с ограниченными возможностями только тогда, когда дохожу до бордюра, лестницы, недоступных для входа в здание, и вынуждена попросить помощи у проходящего мимо. В остальных случаях я чувствую себя, как остальные граждане. Осознаю свой статус, информирована, научилась справляться. Не попрошайничаю. Некоторые граждане Республики Молдова обременены предубеждениями. Они воспринимают женщину с ограниченными возможностями как бремя, и не верят, что она может быть замужней женщиной и мамой. Я женщина. Не смотри на меня через призму инвалидной коляски. Смотри на меня, как на равного себе. Для меня инвалидная коляска не является приговором, а вызовом. Я стала сильнее.» [28].



СЛУЧАЙ 2. Мариана М., молодая девушка с локомоторными проблемами. Она закончила Технический университет Молдовы, факультет инженерии по производству одежды и мастерат по проблемам семьи и психопедагогики. Сейчас записалась в обучающую программу по социальной поддержке при Па-

рижском университете Шарль, Финском университета Диак и чешской организации Интердиак. Мариана позитивная и очень активная личность. Посещает множество социальных мероприятий, где находятся дети с ограниченными возможностями. Она стремится к созданию равноправного общества и считает, что необходимо проводить мероприятия, которые помогут людям с особыми потребностями и их семьям узнать больше о своих правах. [28].



Больше информации о хорошем опыте школьной инклюзии и образовании детей с ограниченными возможностями можно найти на сайте: <http://www.keystonemoldova.md/assets/documents/ro/publications/Inclusive-education-good-practices.pdf>



1. Аргументируйте актуальность и значение принятия детей с особыми потребностями в школах и сообществах Республики Молдова.
2. Подумайте над высказыванием: „Время идет вместе с каждым из нас по-разному: с кем-то вместе в ногу, с кем-то, бегая сзади других или стоя на месте с другими”. Укажите связь между психологическим смыслом высказывания и актуальностью/необходимостью продвижения ИО.



Проанализируйте фразу Пабло Пикассо: «Некоторые художники превращают солнце в желтое пятно, а другие превращают желтое пятно в солнце». Укажите связь между психологическим смыслом высказывания и внедрением ИО в общеобразовательные школы Республики Молдова.



Проведите опрос по проблеме принятия детей с ограниченными возможностями в школу и в Ваше сообщество. Укажите на предубеждения, которые распространены по отношению к человеческому разнообразию в Вашем населенном пункте. Найдите ответы на следующие вопросы:

1. Принимаются ли дети с ограниченными возможностями в Вашу школу и сообщество?
2. Какие стереотипы удалось преодолеть по отношению к детям с ограниченными возможностями?
3. В каких ситуациях эти стереотипы являются ошибочными?
4. Укажите стереотип/отношение к ИО, которое не соответствует Вашему мнению по данному вопросу. Аргументируйте свое мнение.
5. Кто знает ребенка, который не соответствует стереотипам о данной категории детей? В чем разница?
6. Когда мы начинаем создавать себе стереотипы? В каком возрасте?

7. Когда мы начинаем понимать, что разнообразие людей является естественным? Как?
8. Как стереотипы влияют на развитие личности ребенка?



Укажите меры, которые могут быть приняты на уровне сообщества, школы, класса для обеспечения социальной и образовательной инклюзии детей с ограниченными возможностями.

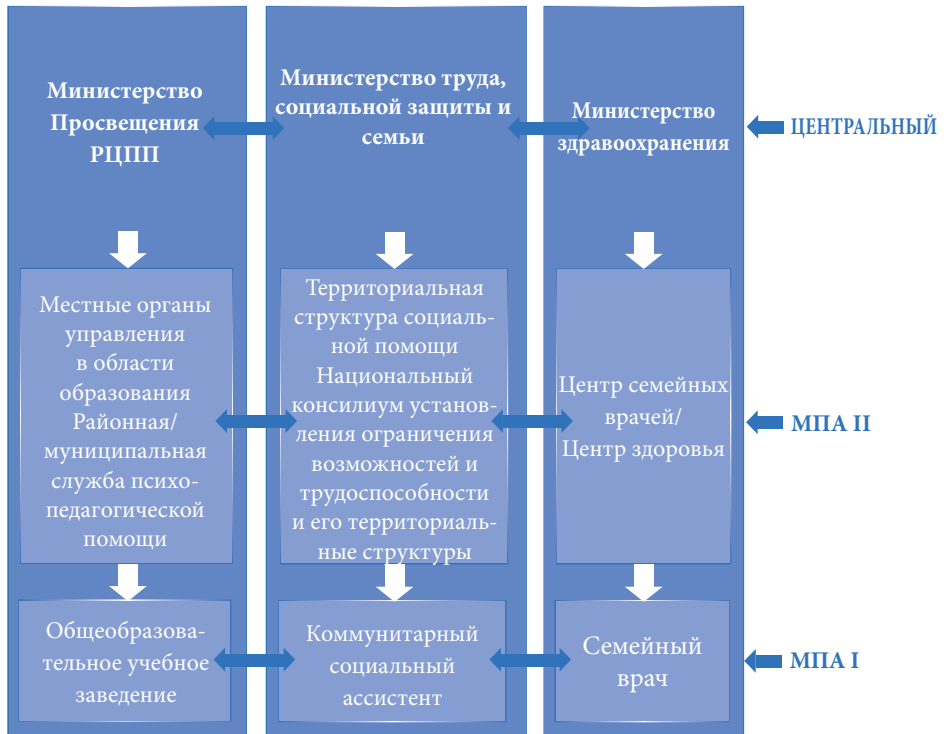
Проанализируйте соблюдение ценностей			
	Доступ	Участие	Уважение прав
Сообщество			
Школа			
Класс			

3.3. Многопрофильный подход к образовательной и социальной поддержке детей

Кодекс Республики Молдова об образовании, ст. 33, (5) предусматривает, что общеобразовательные и специальные школы, в которых находятся дети с ООП, сотрудничают с учреждениями социальной поддержки, другими публичными или частными организациями, физическими или юридическими лицами страны или за рубежом, пользуются, в рамках закона, поддержкой в организации обучения [1].

Для обеспечения социальной и образовательной инклюзии детей с ограниченными возможностями необходимо обеспечить функционирование механизма многофункционального сотрудничества как на центральном, так и на местном уровне (Фигура 3.4.). Целью данного сотрудничества является обеспечение устойчивого и эффективного партнерства в образовательной поддержке детей с ограниченными возможностями.

Фигура 3.4. Механизм многофункционального сотрудничества в образовательной поддержке детей с ограниченными возможностями



На центральном уровне внедрение ИО реализуют в сотрудничестве:

1. *Министерство просвещения*, которое разрабатывает, продвигает, мониторизирует внедрение и оценку последствия национальной политики в области образования. В 2013 году в учреждении, которое находится в подчинении Министерства просвещения, был создан Республиканский центр психопедагогической помощи, миссия которого состоит в обеспечении права на качественное образование для всех детей . [5].
2. *Министерство труда, социальной защиты и семьи*, которое разрабатывает, продвигает и обеспечивает государственные политики в области социальной защиты лиц с особыми потребностями.

В подчинении *Министерства труда, социальной защиты и семьи* функционирует *Национальный консилиум установления ограничения возможностей и трудоспособности*, миссия которого состоит в обеспечивании освидетельствовании и переосвидетельствовании граждан для определения ограничения возможностей, окончательной целью которого является социальная инклюзия лиц с ограниченными возможностями [4].

3. *Министерство здравоохранения*, которое разрабатывает политику организации и регулирования медицинского вторичного, третичного и реабилитационного обслуживания, в том числе и в области медицинского обслуживания матери и ребенка, и координирует медицинское восстановительное обслуживание и медицинское обслуживание курортных учреждений и др.

Особая роль определена *Министерству внутренних дел* в идентификации, оценке ссылки, обслуживанию и мониторингу потенциальных жертв насилия, эксплуатации и торговли людьми.

Местная публичная администрация (*МПА*) *второго уровня* обеспечивает функциональность механизма многопрофильного сотрудничества для внедрения инклюзивного образования между:

1. специализированными местными органами в области образования, созданными органами МПА второго уровня и находящимися в подчинении районного/муниципального консилиума, в рамках которого действует районная/муниципальная служба психопедагогической поддержки, целью которой является организация оценки и обеспечения психопедагогической помощи на районном/муниципальном уровне;
2. территориальной структурой социальной защиты, направленной на улучшение качества жизни лиц и неблагополучных семей, оказание защиты и поддержки для предупреждения, снижения или преодоления затруднительных ситуаций и их социальное интегрирование;
3. территориальным консилиумом по установления ограничения возможностей и трудоспособности лиц с ограниченными возможностями на территориальном уровне;
4. центром семейных врачей / центром здоровья по оказанию услуг первичного медицинского обслуживания на принципах семейной медицины с акцентом на мерах предупреждения, раннего выявления инфекционных заболеваний у населения и адекватную помощь.

МПА первого уровня для оказания поддержки детям с особыми потребностями обеспечивает сотрудничество между учреждениями общего образования, в которых занимаются эти дети, семейным врачом и коммунитарным социальным работником. В то же время, для **оказания поддержки детям с особыми потребностями** на уровне сообщества могут быть задействованы и другие представители общества: полицейские, священники, экономические агенты, НОО и др.

В Республике Молдова НОО оказывают значительную помощь и поддержку центральной и местной власти в обеспечении уважения прав на образование для всех детей. Таким образом, неправительственные общественные организации (НОО), которые предложили свою помощь, это - НОО «Lumos» ОО,

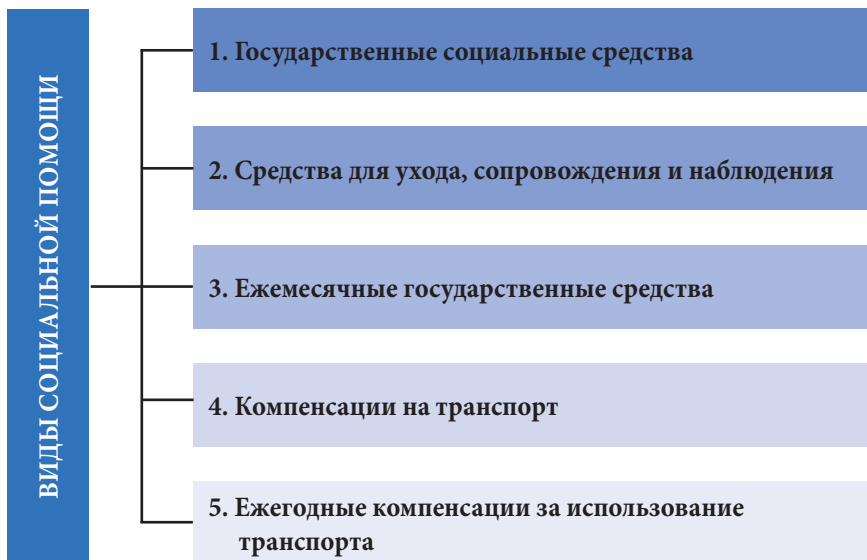
«CCF Moldova», «Keystone Moldova», «Femeia și Copilul- Protecție și Sprijin», «Parteneriate pentru fiecare copil», «Speranța», «Pas cu Pas» и др.



Национальная система социальной защиты семьи и ребенка Республики Молдова включает два основных компонента: оказание социальной защиты и социальные услуги.

Социальная поддержка детям с ограниченными возможностями предоставляет финансовые перечисления, которые могут быть предоставлены на определенный период лицам с ограниченными возможностями или лицам, которые за ними ухаживают, в целях предупреждения ограничения или устранения отрицательных эффектов. *Социальная поддержка детям с ограниченными возможностями* может быть оказана как возмещение, ассигнования, компенсации, другие виды льгот и социальное обслуживание. Фигура 3.5 представляет виды социальных льгот для детей с ограниченными возможностями.

Фигура 3.5. Виды социальных льгот для детей с ограниченными возможностями



Важную роль в обеспечении инклюзии для детей с ограниченными возможностями играют социальные службы, которые, начиная с 2010 года, развиваются очень быстро. На основании *Закона о социальных услугах* №123 от 18.06.2010 г., ст.1, социальные услуги представляют в целом меры и услуги, реализованные для удовлетворения социальных потребностей, а также предупреждения отчуждения и социальной инклюзии лиц или семьи, в целях преодоления затруднительных ситуаций, а также отчуждения и социальной инклюзии [6].

Закон о социальных услугах, ст. 6, разделяет социальные услуги на 3 категории (Фигура 3.6).

Фигура 3.6. Виды социальных услуг

<p>1. ПЕРВИЧНЫЕ / СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ</p> <ul style="list-style-type: none"> • услуги, оказанные на коммунитарном уровне всем бенефициарам, имеют цель предотвращение или ограничение некоторых сложных ситуаций, которые могут стать причиной маргинализации или социального исключения. 	<p>2. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ</p> <ul style="list-style-type: none"> • услуги, предполагающие участие специалистов, имеют цель сохранение, реабилитацию и развитие индивидуальных способностей для преодоления сложных ситуаций, в которой находится бенефициар или его семья. 	<p>3. ВЫСОКОСПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ</p> <ul style="list-style-type: none"> • услуги, предоставляемые резиденциальным учреждением или специализированным учреждением временного содержания, которые оказывают комплексные вмешательства, комбинации социальных специализированных услуг, оказанных клиентам повышенной зависимости и нуждающихся в постоянном наблюдении (24/24 часа).
---	---	--

Эти три вида услуг находятся в подчинении разных административных уровней. (Фигура 3.7).

Первичные социальные услуги ориентированы на предупреждение или ограничение затруднительных ситуаций, решение проблем на начальном этапе, с содержанием пользователя в семье и сообществе.



Первичные социальные услуги оказываются на уровне каждого населенного пункта всем группам пользователей, в том числе и детям с особыми потребностями.

Первичные социальные услуги для детей с особыми потребностям и их семей включают коммунитарную социальную услугу и столовую социальной помощи (Приложение 1.) В то же время, примэрии могут принять решение о развитии специализированных социальных услуг на основании оценки потребностей и потенциала сообщества.



Специализированные социальные услуги оказываются пользователям, которые нуждаются в реабилитации или интенсивном обслуживании со стороны специалистов соответствующего уровня квалификации.

Специализированные социальные услуги могут быть оказаны на всех административных уровнях (сообщества, районного/муниципального, национального) на основании установленных потребностей населения, в том числе и детей с особыми потребностями и их семей.

Фигура 3.7. Социальные услуги для детей с ограниченными возможностями и их семей



Специализированные социальные услуги для детей с ограниченными возможностями включают: службу поддержки семьи, службу патронатного воспитания, персонального ассистента, мобильную бригаду, дневной центр для детей с ограниченными возможностями, дневной центр для детей находящихся в ситуации риска; общинный дом для детей, находящихся в ситуации риска.

Социальные услуги высокой специализации оказывают ряд комплексных вмешательств, которые включают любую комбинацию специализированных социальных и медицинских услуг, предназначенных детям с ограниченными возможностями. В категории социальных услуг для детей с ограниченными возможностями входят: Республиканский экспериментальный центр протезирования, ортопедии и реабилитации, который является медицин-

ским комплексом, обеспечивающим население страны вспомогательными техническими средствами, оказывающим восстановительные услуги лицам с локомоторными болезнями методом консультирования, реабилитационным лечением в целях поддержания их здоровья.

Наряду с этим, в категории социальных услуг высокой специализации включены и учреждения интернатного типа. На основании Приложения №3 Постановления Правительства №691 от 17.11.2009 г. об утверждении Положения об организации и функционировании Министерства труда, социальной защиты и семьи, структуры и предельной численности его центрального аппарата, Министерство труда, социальной защиты и семьи, координирует и обеспечивает функционирование 2 домов-интернатов для детей с интеллектуальной недостаточностью, находящихся в городах Орхей и Хынчешть, которые оказывают своим пользователям в соответствии с их специальными и особыми потребностями индивидуального развития социальную защиту посредством социальных и медицинских услуг, проживание (на неопределенный период), уход, питание, обеспечение одеждой и обувью, занимательную терапию, культурные мероприятия, кинетотерапию, медицинское обслуживание и др.

В конце 2015 года Министерство просвещения имело в подчинении 30 учреждений интернатного типа, в которых находилось 1610 детей. Учреждения интернатного типа, находящиеся в подчинении МП, включают 14 вспомогательных школ-интернатов, 6 специализированных интернатов, Дом ребенка, школу-интернат санаторного типа.

Министерство здравоохранения имеет в подчинения 2 Центра временного размещения и реабилитации малолетних детей. В распоряжении *Муниципального управления по защите прав* ребенка города Кишинэу находится такое же учреждение. Эти учреждения обеспечивают заботу, медицинское обслуживание и реабилитацию малолетних детей (0-7лет), оставшихся без попечения родителей, на постоянной или временной основе.



Проанализируйте социальные услуги для детей с ограниченными возможностями и их семей, представленные в Приложении 1. Какие из указанных услуг должны развиваться в Вашем сообществе?



1. Уточните социальные, медицинские и образовательные услуги, существующие в Вашем сообществе, для детей с ограниченными возможностями и их семей.
2. Проанализируйте случай.

Семья Морару имеет 2 детей. В данной семье живут и воспитываются мальчик 10 лет и девочка 12 лет, у которой интеллектуальная недостаточность. Девочка не посещает регулярно школу, потому что ей там не нравится и она быстро устает. Мама недовольна отношением школьных учителей, так как

она считает, что к ее дочери относятся пренебрежительно, на уроках не работают с детьми этой школы, которые не воспринимают ее ребенка. Мама находится в конфликтных отношениях с директором, который с трудом согласился принять ее ребенка в школу. Девочка и семья не пользуются никакими социальными услугами по причине того, что социальный работник уволился с работы 3 месяца назад.

Назовите учреждения/структуры/службы, которые должны быть привлечены к решению проблем, с которыми сталкивается семья Морару.

№	Идентифицированная проблема	Название учреждения/структуры/службы	Необходимые ресурсы для решения проблемы



1. Укажите на необходимость и значение многоотраслевого сотрудничества по внедрению ИО.
2. Назовите роль учреждения общего образования в развитии механизма многоотраслевого сотрудничества по внедрению ИО.

3.4. Образовательная и профессиональная ориентация ребенка с ограниченными возможностями. Привлечение внешкольных структур и учреждений для поддержки ребенка с ограниченными возможностями



Образовательная и профессиональная ориентация представляет собой свод норм, методов, техник благодаря которым обеспечивается качественное образование и профессиональное формирование индивидуума с физическими, физиологическими и психологическими особенностями. Цель школьной и профессиональной ориентации рассматривает использование потенциала способностей, интересов, знаний, умений, желаний и других особенностей психологического поведения, а также консультирование по вопросам адекватной социальной и профессиональной интеграции для обеспечения равных шансов [14].



Инклюзивное образование поддерживает образовательную, профессиональную, социальную инклюзию всех детей сообщества, исходя из ценностей, которые может ему дать семья.

Школьная и профессиональная ориентация ребенка с ограниченными возможностями является направлением образовательного консультирования и представляет свод целевых действий, реализованных педагогическими методами, общими и специфическими, предназначенными для моральной, психологической, информационной поддержки ребенка с особыми потреб-

ностями с целью разработки адекватных школьных и профессиональных возможностей.

Школьная и профессиональная ориентация ребенка с особыми потребностями содержит особую тематику:

- Знание и самопознание личности ребенка для школьного или профессионального самоопределения, оптимального соотношения между возможностями, желаниями и социо-профессиональными потребностями;
- Стимулирование детей в выборе профессионального направления в соответствии со своими общими и специальными способностями и др.
- Распределение льгот для социо-профессиональных категорий и реальная оценка условий труда и уважительного отношения к каждой сфере деятельности;
- Руководство и консультирование детей в целях разработки профессионального плана (планирование собственного обучения в соответствии с профессиональными проектами и карьерой);
- Информирование о профессии и профессиональных направлениях, знание экономических и социальных реалий, а также возможных профессиональных рисков и преимуществ;
- Информирование родителей о возможностях развития детей, а также объективной динамики школьного и профессионального развития.

Особо важным аспектом школьной ориентации ребенка с ограниченными возможностями является развитие навыков для самостоятельной жизни.



Навыки для самостоятельной жизни – это технические и психологические умения, доведенные до автоматизма, которые позволяют человеку вести нормальное существование независимо от услуг общества с использованием тех возможностей, которые представляет ему общество.

Выделяют несколько категорий самостоятельных умений и жизненных навыков, которые формируются на протяжении социализации детей с особыми потребностями:

- 1) повседневные жизненные навыки;
- 2) навыки адекватного использования жилища и коммунитарных ресурсов;
- 3) умения следить за собой;
- 4) умения социального развития;
- 5) навыки профессиональной интеграции;
- 6) навыки финансовой грамотности.

Школьная и профессиональная ориентация ребенка с ограниченными возможностями предусматривает, в основном, поддержку процесса их адаптации и интегрирования в местное и школьное сообщество, образовательное и

дидактическое проектирование, а также разработку дифференцированных программ формирования.



Каждый ребенок имеет право на оценку его природных качеств как человеческого существа, не зависимо от индивидуальных особенностей. Специалисты, привлеченные к оценке психообразовательной поддержки, профессиональной и школьной ориентации, не должны разглашать выявленные данные личного характера, за исключением ситуаций, предусмотренных законом, защищая ребенка с особыми потребностями от любой формы эксплуатации или злоупотребления.

Мероприятия по школьному и профессиональному консультированию можно проводить по трем направлениям:

- 1) **Задание** показывает, на **кого или на что** направлено вмешательство по консультированию. Вмешательство может быть направлено на ребенка, семью, школу, местность, ассоциацию или учреждения.
- 2) **Целью вмешательства** может быть: предупреждение или поддержка в преодолении трудностей в адаптации к среде ребенка и его профессиональной интеграции. Одновременно уточняется, **для чего** нужно ожидаемое вмешательство.
- 3) **Метод вхождения** в контакт с ребенком и для работы с ним при осуществлении вмешательства: через прямые услуги и контакт между советником и консультантом; через консультации и подготовку совместно с другими специалистами.
- 4) **В школьной ориентации** при работе с детьми с ограниченными возможностями необходимо придерживаться следующих норм:
 - В медицинских оценках должна быть использована только ориентировочно клиническая диагностика для устранения риска несоответствия между индивидуальными возможностями адаптации и статистическими примерами адаптации, принадлежащими определенным категориям;
 - Принимается решение о включении ребенка в общее образование и возвращение для комплексного оценивания;
 - Устраняется, насколько это возможно, практика решения реориентации случаев по степени и виду потребностей от школьных единиц с учебно-воспитательными требованиями более высокого уровня к образовательным учреждениям с более низкими образовательными требованиями;
 - Необходимо разнообразие образовательных стандартов с указанием уровней прогресса каждого ребенка;
 - Желательно использовать преимущества образовательных предложений и поддержку образовательных единиц общего образования для принятия детей с ограниченными возможностями;

- Важным является изменение отношения к детям с ограниченными возможностями и возможности материальных инвестиций и человеческих ресурсов для оказания необходимой помощи.
- Консультирование и ориентирование детей с ограниченными возможностями являются деликатными и трудными задачами для дидактических кадров. С целью принятия компетентных решений, они должны быть информированными, подготовленными и преданными своей работе. Консультант помогает консультируемому, общается с ним, но не действует за него и не принимает решения вместо него.

Задачи процесса информирования и консультирования, обнародованные в Декларации Международной ассоциации школьной и профессиональной ориентации (AIOSP), принятой в Стокгольме в 1995 году, преследуют развитие у подростков следующих способностей:

- понять и оценить друг друга;
- следить за собственным развитием;
- эффективно общаться с другими;
- разрабатывать планы для собственной карьеры и для адекватного и необходимого развития;
- учитывать альтернативное карьерное развитие;
- успешно справляться с разными препятствиями, чтобы занять свое место в обществе и на рынке труда.

Если в достижении целей могут возникнуть и определенные препятствия, ограничивающие процесс, они не должны отрицательно влиять на процесс карьерной ориентации; ребенок с особыми потребностями находится под прямым влиянием среды, в которой он развивается, живет и которая характеризуется следующим образом:

- финансовые и материальные возможности ребенка и семьи;
- информационные ресурсы для формирования ребенка, доступные ребенку и семье;
- условия образования, в которых находится ребенок.

Другим важным аспектом, влияющим на процесс профессиональной ориентации ребенка, являются внешние и внутренние факторы.

В категорию *внешних факторов* входят:

- *родители*;
- *друзья* (очень важные для подростков);
- *преподаватели*, которые благодаря своему статусу могут повлиять на решение о карьере;

- *особые лица* (профессиональные модели, лица, с которыми контактируют, которых обожают и которым хотят подражать)

Внутренние факторы представлены:

- *знаниями о самом себе;*
- *знаниями об альтернативном образовании и занятости;*
- *базовыми умениями и навыками.*

Данная категория факторов представляет внутренние условия и характеристики, которые влияют на образовательный и профессиональный путь ребенка.

Этапы процесса информирования и профессиональной ориентации тесно связаны между собой и другими компонентами модуля (Таблица 3.2.).

Таблица 3.2. Этапы профессиональной ориентации

№	Этапы	Характеристики
1.	Самопознание	Распознавание интересов, отношений, ценностей и умений индивидуума
2.	Использование образования и занятости	Предполагает централизацию информации об образовательных возможностях и занятости в стране и за рубежом
3.	Принятие решения и карьера	Выбор одной возможности из доступных вариантов
4.	Личное продвижение	Систематизация и представление информации об умениях, интересах, образовательном и профессиональном опыте для достижения карьерных целей

Последовательное прохождение ребенком этих этапов обеспечивает эффективность процесса информированности и консультирования относительно его карьеры.



Для сбора некоторой предварительной информации о будущих планах ребенка с особыми потребностями можно провести индивидуальную беседу, в процессе которой будут выяснены интересы и намерения ребенка с особыми потребностями.

Интересы:

1. Какие самые любимые учебные дисциплины у ребенка?
2. Осуществление определенных действий для профессионального самопознания (чтение специальной литературы, обсуждение со специалистами, посещение предприятий, где можно усвоить желаемую профессию);
3. Осуществление некоторых предварительных действий для усвоения желаемой профессии (готовится по определенной программе участвовать

как волонтер, участвовать в клубах по интересам, посещать факультативные занятия);

4. Поддержка и помощь родителей в действиях по развитию школьных и профессиональных интересов. Какую помощь оказывают родители?

Намерения:

1. Чем будет заниматься ребенок с ограниченными возможностями после окончания гимназии, лицея? Продолжит ли обучаться в лицее, в колледже, профессиональной школе? Начнет работать? Где и в качестве кого?
2. Что он знает о будущем образовании или профессии, содержании деятельности, условиях образования и труда?
3. Соотносит ли ребенок с ограниченными возможностями профессии с его физиологическими, психологическими, социальными, физическими характеристиками?
4. Какое мнение у родителей относительно действий ребенка с ограниченными возможностями после завершения гимназии (лицея)? Согласен ли он с мнением родителей?

Для того чтобы получить больше информации о желаниях ребенка относительно его будущей профессии, дидактические кадры могут попросить ребенка заполнить анкету (Приложение 2.)



1. Аргументируйте необходимость знания дидактическими кадрами внешкольных услуг сообщества. Уточните вид внешкольных услуг, существующих в вашем сообществе, и способы их применения для детей с ограниченными возможностями.



1. Проанализируйте в парах следующее высказывание: *«Ребенок с особыми образовательными потребностями, вне зависимости от источника их происхождения, рискует остаться вне признания своих образовательных достижений, потому что эти достижения представляют значительные задержки в сравнении с обычными школьными достижениями, программой и начальным уровнем большинства одноклассников».*
2. Обозначьте методы, которые могут использоваться в вашем образовательном учреждении для совершенствования школьной и профессиональной ориентации детей с ограниченными возможностями. Выделите препятствия /проблемы, с которыми сталкиваются дети.
3. Проанализируйте указанные Е. И. Климовым 5 групп профессий в Анкете дифференцированной диагностики (Приложение 3). Взяв за основу классификацию профессий, которые составляют направления трудовой деятельности, выявленные в этих группах профессии („человек-природа”, „человек-техника”, „человек-человек”, „человек-система знаков”, „человек-художественное представление”), проанализируйте, какие из них лучше всего соотносятся с индивидуальными особенностями детей с СОП вашего класса.



Если вы хотите больше информации по этой теме, используйте сайты:

<http://www.euroguidance.net/index.htm>

<http://www.cnrop.ise.ro/ror.htm>

<http://psihoterapic.ro/2013/01/comoara-cunoasterii/>



Подумайте, как инклюзивное образование повлияет на школьное и профессиональное обучение детей с ограниченными возможностями.



1. Обсудите на профессиональном консилиуме регламент учебного заведения. Установите ответственность, предписанную для школьной и профессиональной ориентации детей с особыми потребностями (учебного заведения в целом и в отдельности каждого члена коллектива).
2. На основании *Анкеты для самооценки*, представленной в Приложении 4, проанализируйте указанные *шесть типов личности, выделенные Холландом, подчеркните те, которые характеризуют ребенка без учета их соответствия типажу*. Выделите тип профессий, которые подходят разным детям с особыми образовательными потребностями.

3.5. Сотрудничество с родителями



Успех инклюзивного образования обеспечен сотрудничеством родителей со школой. В традиционной школе тесные отношения родителей и школы почти отсутствуют или носят информационный характер от случая к случаю. В условиях инклюзивной школы родители активно участвуют в жизни школы и могут повлиять на принятие некоторых решений относительно образовательного процесса. Отсутствие или безразличие родителей к образовательным проблемам детей переводят в оппозицию идеи инклюзии. В этом смысле возникает масса трудностей из-за недовольства или недоверия родителей, которые возникают из-за их искаженных представлений о жизни и школьном развитии ребенка с ограниченными возможностями. Родители имеют право выразить собственное видение способов функционирования школы и конкретно повлиять на ход менеджерской деятельности. Также семьи детей с ограниченными возможностями обязаны включиться в работу внешкольных мероприятий и демонстрировать понимание и терпение, если происходят в жизни их детей более медленные или быстрые изменения.



1. Выразите мнение по следующим высказываниям дидактических кадров: “Если семья нас поддержит, то мы сможем выполнить свои обязанности.” Со стороны родителей: « Мы вырастили этого ребенка, а ваше дело его воспитать».
2. Проанализируйте высказывание Х. Стерн “Любая образовательная система любой совершенной формы остается бессильной, если она сталкивается с упорством и безразличием родителей”.
3. Насколько отличается Ваше видение инклюзивного образования по сравнению с родительским видением детей с ограниченными возможностями в классе, где Вы преподаете?

Отношение *семья – школа* основывается на доверии, а эффективное общение обеспечивает обоюдное доверие. На этапе становления партнерства с родителями дидактические кадры должны подумать над тем, чему они могут научиться у родителей в отношении их детей. Для эффективности такого общения дидактические кадры должны научиться внимательно слушать. Слушая внимательно родителя, можно установить с ним открытые отношения и оказать обоюдную поддержку. Умение слушать означает способность создать предпосылки для сотрудничества. Активное слушание означает реальную активность.

Через двустороннее общение родителям удастся создать крепкое партнерство в поддержке детей, формировать сообщество и культуру школы, среду, в которой они чувствуют себя как одна семья. Родители отвечают на такую культуру посредством их участия в образовании детей такими способами, которых они никогда не знали.

В *Отчете об отношениях между школой и семьей в государствах Европейского Сообщества* выявлены четыре причины, по которым школа и семья должны сотрудничать в процессе образования детей [24]:

1. Родители юридически несут ответственность за обучение своих детей.
2. Обучение является только частью воспитания детей, основная часть деятельности находится за пределами школы.
3. Исследования выявляют влияние родительского отношения к школьным результатам детей, особенно к мотивации образования, а также то, что некоторые формы поведения родителей могут быть изменены под влиянием диалога со школой.
4. Социальные группы, привлеченные учебным заведением (особенно родители и преподаватели), имеют право влиять на администрацию школы.

Для родителей сотрудничество со школой имеет преимущество в контексте информированности и контроля над образованием собственного ребенка и, не в последнюю очередь, получения поддержки в становлении хорошего родителя.

Факторы, которые влияют на родителей во включении их в образование своих детей:

- 1) Уровень образования родителей;
- 2) К какой группе они относятся;
- 3) Отношение администрации школы;
- 4) Культурные влияния;
- 5) Семейные проблемы в воспитании ребенка.



Важным является общение с семьями, чтобы добиться прогресса ребенка. Эффективным общением с семьей можно добиться осознания своей роли в образовании, роли в успешной инклюзии своего ребенка. Семья должна оказать положительное влияние на своего ребенка, ее роль должна быть очень важной в его физическом, интеллектуальном и нравственном развитии.

У детей хорошие результаты в школе, если семья интересуется их результатами. Родители лучше всех знают своих детей и являются важным источником и советчиком для учителей.

Инклюзивная школа и весь педагогический состав должны создать благоприятную среду для привлечения семьи в адаптации, восстановлении, инклюзии собственного ребенка с особыми потребностями через:

- привлечение родителей детей с особыми образовательными потребностями к участию в оценке ребенка, разработке и внедрению ИУП;
- признание потребностей и прав семей выбирать в какой мере, как и когда их дети могут участвовать в мероприятиях;
- включение семей в обмен информацией о ребенке;
- выявление средств, которыми можно поддержать действия родителей;
- информирование семей о предложенных *реабилитационно-восстановительных программах* и их дополнениях по желанию родителей;
- информирование родителей об изменениях и достигнутом ребенком прогрессе;
- признание полученной от семьи обратной связи в качестве важной информации в улучшении программ, предназначенных для восстановления детей с особыми образовательными потребностями.



1. Существует ли согласованность между пожеланиями родителей и тем, что проводится в школе? Понимают ли родители то, что хочет школа, проинформированы ли они и желают ли они включиться в действующие процессы?
2. Заинтересовано ли руководство школы эффективно общаться с родителями детей с особыми потребностями? Использует ли оно достаточные методы и инструменты в данном случае?



Для обеспечения партнерства с семьей и обществом, для создания инклюзивной среды рекомендуется использовать следующие действия/ формы:

1. Организация *регулярных встреч* (совещания с родителями, индивидуальные беседы), в которых родителей информируют об образовательном заказе школы (миссия, политика, куррикулум, правила и др., о том, что происходит в школе (мероприятия, события, достижения, изменения и др.), успехах детей (с академической точки зрения и индивидуальное развитие детей) и т.д;
2. Организация внешкольных мероприятий, в которых смогут участвовать родители детей с особыми потребностями;
3. Разработка и внедрение в школе некоторых проектов/мероприятий в свете инклюзивного образования, основанных на партнерстве с семьями и коммунитарными участниками. В этом смысле родители и коммунитарные представители становятся прямыми потребителями образовательных мероприятий, семинаров по обучению в области инклюзии и т.д.
4. Консолидация родительских ассоциаций, чтобы они стали активными и динамичными структурами для обеспечения связи между школой и семьей. Считается, что в большинстве стран, которые поддерживают родительские ассоциации, они оказывают значительное влияние на решения, которые принимаются школой.
5. Применение анкетирования для опроса родителей в связи с деятельностью школы;
6. Консультирование родителей по поводу принятия некоторых решений, принятых администрацией школы. Родители должны принимать участие в утверждении бюджета, внешкольных мероприятий, организации школьных мероприятий по вопросам здоровья и безопасности детей, в общих делах организации школы и ее руководства, проблемам поведения и дисциплины, куррикулума по выбору школы и др.



1. Какие формы сотрудничества с родителями используете вы?
2. Выберите одну из самых эффективных форм сотрудничества с родителями и изложите процесс ее реализации во внедрение ИО.



Если вы хотите получить больше информации по этой теме, используйте сайт:
<http://www.keystonemoldova.md/assets/documents/ro/publications/Guide%20inclusive%20education.pdf>

3.6. Осведомление и привлечение общественности в деятельность инклюзивной школы



Программа развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 гг., п. 77, предусматривает, что на уровне учебного заведения будут предприняты меры по осведомлению и формированию ответственного мнения относительно инклюзивного образования и привлечения общества к проблемам образовательного процесса. В данном контексте необходимо отметить, что дети с ограниченными возможностями могут быть привлечены к широкой гамме коммуниатрных мероприятий с целью развития умений и установления норм социальных отношений [3].

В рамках проводимых мероприятий ребенок учится пользоваться некоторыми социальными услугами (почта, магазины, медицинские услуги, транспорт и др.), пользоваться деньгами и приобретать другие жизненные навыки.

Одновременно с этим дидактические кадры информируют детей об общественных ценностях, социальном поведении и их обязанностях в качестве гражданина, обеспечивают консультирование и поддержку семьям детей с ограниченными возможностями по вопросу социальной инклюзии детей.

Дидактические кадры проводят мероприятия по осведомлению сообщества о специфических потребностях детей с ограниченными возможностями и развитию толерантного отношения к таким детям.



В последние годы широко используется метод в продвижении толерантности под названием **Театр-форум**.

Театр-форум основывается на обучении через опыт и его можно использовать в сообществах разного типа, в которых встречаются, к примеру, случаи дискриминации детей с ограниченными возможностями или любые другие ситуации, в которых люди следуют стереотипам и предубеждениям; в которых интолерантность и жалость являются чувствами, которые провоцируют страдания (можно отметить общеобразовательные школы, публичные учреждения, улицы и др.). Деятельность театр-форума направлена на привлечение сообщества к решению собственных проблем. Театральный фо-

рум хочет дать слово тем, кого мы не слышим. В учебном заведении можно выбрать группу волонтеров, которые пройдут специальный тренинг для формирования театральных навыков путем решения заданий, игр и дебатов. Публику театр-форума должны сформировать из числа людей, которые сталкиваются с такими ситуациями. Люди должны «болеть» и должны увидеть свою жизнь на сцене, чтобы не оставаться простыми зрителями, но и привлекать других для решения проблем инклюзии.



Можно использовать и другой эффективный метод - **группа поддержки**, который является большим подспорьем в деятельности дидактических кадров/школьного психолога в осведомлении и привлечении сообщества к деятельности школы.

Группа поддержки предполагает добровольное и структурированное участие некоторых лиц в идентификации и решении некоторых общих проблем. Целью использования данной техники является предоставление друг другу информации, советов и моральной поддержки. Чаще всего такие встречи имеют терапевтическую цель и координируются школьным психологом, который совместно с членами группы регламентирует нормы и правила внутреничного функционирования.

Целями группы поддержки являются:

- предоставление помощи в рамках группы для понимания собственных проблем, проблем других и попытки найти их решения;
- усвоение некоторых методов решения проблем;
- мобилизация и использование внутренних ресурсов группы через информацию, эмоциональную поддержку и материальные средства;
- улучшения условий жизни, рост эффективности собственной инициативы.

Через группы поддержки оказывается:

- юридическая, материально-финансовая, моральная, медицинская помощь;
- поддержка в решение проблем;
- ориентировочные способы решения проблем;
- направления в поисках способов решения проблем;
- помощь в поисках поддержки решения проблем;
- помощь в идентификации и классификации проблемных ситуаций потребителя;
- собственное участие или участие других в решении собственных проблем;

- информирование, альтернативные предложения по решению проблем;
- конкретные примеры из жизни других семей и групп поддержки в решении некоторых проблем.

На уровне сообщества может быть создана группа коммунитарного вмешательства, которая представляет форму вмешательства через группы с участием членов сообщества с подготовкой в разных областях, которые представляют разные позиции местных лидеров (формальные и неформальные). Они уважают правила группы и решают некоторые специфические проблемы сообщества, членами которого являются.

Участие в группе добровольное, без привлечения юридических актов. Группа коммунитарного вмешательства обычно образована из числа общественных работников (секретарь примэрии, примар), дидактические кадры, социальный работник, полицейский, священник и др.

Общими действиями в области образования всех коммунитарных факторов являются:

- Процесс децентрализации образования, когда партнеры могут брать на себя роль и ответственность на местном уровне;
- Противоречивые публикации, представленные разными источниками; дети нуждаются в едином последовательном равноправном представлении, которое может быть обеспечено только образовательным партнерством;
- Образование, полученное в школе, должно быть дополнено образованием с помощью других социальных служб, которые оказывают значительное влияние на детей;
- Постоянные партнерские контакты школы с другими социальными партнерами способствуют эффективному развитию школы с учетом современных реалий. [24].

Для осведомления МПА по проблемам активного включения в создание инклюзивной среды рекомендуется приглашение работников примэрии для работы в административном консилиуме, проведение собраний с родителями, на которых обсуждаются вопросы образовательной инклюзии, представители школы также могут участвовать в заседаниях местного консилиума. [22].

Экономические агенты общества могут принимать участие в благоустройстве школьной физической среды, доступной для всех детей, включая детей с ООП.

Администрация школы должна их информировать о потребностях школы, доказательно и аргументированно излагать взаимные выгоды их сотрудничества. Для того чтобы приблизить их к школе и заставить понимать нужды

школы изнутри, экономические агенты могут быть привлечены как источники для проведения некоторых уроков и образовательных мероприятий. Также экономические агенты могут участвовать в образовательных семинарах, проводимых в школе.



Для того чтобы партнерство *школа-сообщество* могло стать активным и вдвойне эффективным, необходимо, чтобы школа выступала в роли основного коммунитарного учреждения, организации с инициативами, которые будут двигать и развивать данное сообщество.

В этом смысле учебное заведение должно наметить некоторые важные направления своей деятельности:

- Подготовка молодежи к общественной жизни;
- Воспитание в ребенке личностных качеств, формирование будущего гражданина, не ограничиваясь только передачей знаний;
- Формирование навыков у детей для участия в жизни общества;
- Превращение школы в учреждение образования для разных категорий членов общества;
- Использование ресурсов общества для организации школьных мероприятий;
- Осуществление образовательных заказов в соответствии с потребностями рынка труда данного общества;
- Развитие куррикулума по усмотрению школы, необходимого сообществу;
- Сотрудничество с другими школами с целью проведения совместных проектов, обмена опытом, распространения материалов.



1. Изучите *план стратегического развития* учебного заведения, в котором работаете. Выделите действия/мероприятия, которые направлены на осведомление и привлечение общества к деятельности школы.
2. Составьте совместно с коллегами по работе *карту потенциального* сообщества, с которым школа должна установить партнерские отношения, *основанные на общих интересах*. Потом сравните полученные результаты (потенциальное сообщество и реальное), обсудите ситуацию и предложите возможные решения.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Codul Educației al R.Moldova Nr.152 din 17.07.2014. În: Monitorul Oficial al R.Moldova, 24.10.2014, Nr.319-324/634, cap.VI.
2. Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități ratificată de Parlamentul Republicii Moldova prin Legea nr.166 din 9 iulie 2010. În: Monitorul Oficial al R. Moldova, 2010, nr.126-128, art.428.
3. Hotărîrea Guvernului nr.523 din 11.07.2011 cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a educației incluzive în Republica Moldova pentru anii 2011-2020. În: Monitorul Oficial al R. Moldova, 15.07.2011, nr.114-116/589.
4. Hotărîrea Guvernului R.Moldova nr.65 din 23.01.2013 cu privire la determinarea dizabilității și capacității de muncă. În: Monitorul Oficial al R.Moldova, 25.01.2013, nr. 18-21/104.
5. Hotărîrea Guvernului R.Moldova Nr.732 din 16.09.2013 cu privire la Centrul Republican de Asistență Psihopedagogică și Serviciul rațional/municipal de asistență psihopedagogică. În: Monitorul Oficial al R.Moldova, 20.09.2013, nr.206-211/823.
6. Lege nr. 123 din 18.06.2010 cu privire la serviciile sociale. În: Monitorul Oficial al R. Moldova, 03.09.2010, nr.155-158/541.
7. Lege nr. 60 din 30 martie 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. În: Monitorul Oficial al R. Moldova, 27.07.2012, Nr. 155-159/508.
8. Lege Nr.298 din 21.12.2012 cu privire la activitatea Consiliului pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității. În: Monitorul Oficial al R.Moldova, 05.03.2013, Nr. 48/148.
9. Raportul mondial privind dizabilitatea, OMS și Banca Mondială, 2011. Strategii pentru incluziune.
10. Băban A. (coord.) Consiliere educațională. Ghid metodologic pentru orele de dirigenție și consiliere, Cluj- Napoca: ARDEALUL, 2001.
11. Booth T., Ainscow M. Indexul Incluziunii, 2013.
12. Cara A. Implementarea educației incluzive în Republica Moldova. Studiu de politici publice, Chișinău: Lexon-Prim, 2015.
13. Dumitru A., Condurache C., Petrescu D., Dumitru A. Consilierea educațională. Modul elaborat în cadrul proiectului „Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice din mediul rural prin activități de mentorat”, finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013.
14. Demian M., Dorean L. Consilierea și orientarea elevilor cu cerințe educative speciale. București, 2011.

15. Educația incluzivă. Unitate de curs, Chișinău: Cetatea de Sus, 2012.
16. Gherguț Al. Educația integrată – izvoare, Iași: Polirom 2001.
17. Iucu, R. Managementul clasei de elevi. Aplicații pentru gestionarea situațiilor de criză educațională, Iași: Editura Polirom, 2004.
18. Incluziunea în educație. Ghid de politici, București: UNESCO, 2011.
19. Jigău M. Consilierea carierei, București: Sigma, 2001.
20. Malcoci L. Percepțiile populației în R.Moldova privind fenomenul discriminării: studiu sociologic, Chișinău: Cartier, 2011.
21. Politici educaționale pentru elevii de risc și cei cu dizabilități din țările Europei de Sud – Est, București, 2007.
22. Solovei R., Malcoci L., Filip G. Educația incluzivă. Ghid metodologic pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general, Chișinău: ELAN PLOGRAF, 2013.
23. Tomșa G. Consilierea și orientarea în școală, București: Casa de Editură Viața Românească, 1999.
24. Tîrcă A. Management educational. Modulul 7, București, 2011.
25. Vrasmaș, T. Învățământul integrat și / sau incluziv pentru copiii cu cerințe speciale, București: Editura Aramis, 2001.
26. Vrasmaș E., Nicolae S., Oprea V., Vrasmaș T. Ghid pentru cadre didactice de sprijin, București: VANEMONDE, 2005.
27. Vrasmaș E., Vrasmaș, T. Educația incluzivă în grădiniță: dimensiuni, provocări și soluții. București, 2012.



ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Список социальных услуг для детей с ограниченными возможностями

№ п/п	Название социальной услуги	Содержание социальной услуги
ПЕРВИЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ /КОММУНИТАРНЫЕ УСЛУГИ		
1.	Коммунитарная социальная услуга	<p>Социальные коммунитарные услуги находятся в подчинении территориальной структуры социальной поддержки и нацелены на оказание услуг на уровне сообщества для преодоления затруднительных ситуаций.</p> <p>Коммунитарный социальный ассистент, специалист в области социальной поддержки, является важным работником, который выявляет лиц, находящихся в затруднительном положении, оценивает их потребности, обеспечивает доступ к социальным услугам на уровне сообщества или района и способствует созданию нормальных условий жизни, активной поддержки с участием их самих.</p> <p>Социальный работник мобилизует сообщество, сотрудничает с местной публичной администрацией, соответствующими учреждениями, неправительственными организациями в целях решения проблем получателей и готовит материалы для специализированных социальных служб.</p>
2.	Столовая социальной помощи	Задачи деятельности столовых социальной помощи заключаются в предоставлении услуг питания для социально уязвимых лиц и обеспечение пищей прикованных к постели лиц.
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ		
3.	Службы поддержки семьи	<p>Служба ориентирована на семью с детьми с целью предотвратить /или преодолеть ситуации риска для обеспечения надлежащего воспитания детей в семейной среде.</p> <p>Социальный коммунитарный работник выполняет функцию по обеспечению доступа семей с детьми к ресурсам, программам, услугам сообщества в сотрудничестве со специалистами учреждений первичной медицинской помощи, образовательной средой, службами поддержания правопорядка, с представителями местной публичной администрации, представителями гражданского общества.</p>
4.	Служба патронатного воспитания	Служба патронатного воспитания является социальной услугой, посредством которой ребенку предоставляется уход в семье патронатного воспитателя, заменяющий семейный уход, на основании разграничения прав и обязанностей по защите прав ребенка и его законных интересов между отделами социального обеспечения и защиты семьи.

5.	Служба «Персональный ассистент»	Целью службы является предоставление помощи и ухода за детьми и взрослыми с тяжелыми формами ограничений возможностей в целях содействия их самостоятельности и интеграции в общество (в областях: социальной защиты, труда, медицинской помощи, воспитательно-образовательной, информационной, доступности инфраструктуры и др).
6.	Мобильная бригада	Социальная служба «Мобильная бригада» – специализированная служба, предназначенная для лиц с ограниченными возможностями, предоставляющая социальную помощь и поддержку бенефициарам на дому на основании выявленных потребностей, а также консультации и поддержку лицам, участвующим в процессе их социальной интеграции.
7.	Дневной Центр для детей с ограниченными возможностями	Дневной центр для детей с ограниченными возможностями – учреждение, в котором дети с ограниченными возможностями содержатся и получают уход в дневное время. Дневные центры являются альтернативой и предоставляют детям, находящимся в семье, широкий спектр услуг в течение дня.
8.	Дневной центр для детей, находящихся в ситуации риска	Социальная служба «Дневной центр для детей, находящихся в ситуации риска» является государственным или частным учреждением социальной помощи, которое предоставляет специализированные социальные услуги по уходу в дневное время за детьми, находящимися в ситуации риска, в целях их социальной и семейной интеграции (реинтеграции), а также в целях предупреждения разлучения детей, находящихся в ситуации риска, с семейной средой. Служба предоставляет широкий спектр услуг, которые варьируются в зависимости от потребностей бенефициаров: <ol style="list-style-type: none"> 1) питание; 2) формирование необходимых навыков для жизни; 3) развитие познавательных способностей, навыков общения и культуры поведения; 4) помощь в изучении и усвоении школьных программ; 5) профессиональная ориентация; 6) психосоциальное консультирование и реабилитация детей; 7) проведение свободного времени; 8) облегчение получения доступа к услугам сообщества (образование, здравоохранение, культура и т. д.); 9) укрепление способностей родителей по уходу и воспитанию детей; 10) другие услуги с учетом потребностей бенефициаров.

9.	Социальная служба «Respiro»	Целью службы является предоставление специализированной помощи в течение 24 часов лицам с тяжелыми формами ограничения возможностей на период не более 30 дней в году, в течение которого семьи, родственники или лица, осуществляющие уход, могут получить передышку.
10.	Общинный дом для лиц с тяжелыми ограничениями возможностей	<p><i>Социальная служба «Общинный дом»</i> – специализированная социальная служба, предназначенная для лиц с тяжелыми ограничениями возможностей, которые требуют постоянного обеспечения минимальных условий проживания, защиты, ухода и помощи с целью их развития и интеграции в сообщество.</p> <p>Задачами службы являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) размещение, обеспечение минимальными бытовыми условиями и санитарно-гигиеническими условиями, необходимыми для бенефициаров службы; 2) защита, надзор, медицинская помощь, постоянный уход и поддержка бенефициаров; 3) развитие навыков по самообслуживанию и самостоятельности, а также создание благоприятной среды для развития личности бенефициаров службы; 4) обеспечение доступа бенефициаров к услугам сообщества; 5) обеспечение социализации бенефициаров, развитие их отношений с сообществом; 6) поддержание контактов с семьей и облегчение интеграции (реинтеграции) в биологическую/расширенную семью.
11.	Социальная служба «Общинный дом для детей, находящихся в ситуации риска»	<p>Общинный дом для детей, находящихся в ситуации риска (в дальнейшем – Общинный дом), является специализированной социальной службой временного размещения для развития и воспитания в жилом помещении семейного типа детей, временно или постоянно лишенных родной семейной среды, а также детей, находящихся в ситуации риска.</p> <p>В Общинном доме может быть одновременно размещено не более 10 детей.</p> <p>Общинный дом предоставляет следующие услуги: проживание; уход; питание; формирование жизненных навыков (самообслуживание, гигиена); развитие навыков познания, общения и поведения в обществе; помощь в изучении и усвоении школьных программ; психосоциальное консультирование и реабилитация; проведение свободного времени; семейная интеграция (реинтеграция); интеграция на уровне сообщества и социальная инклюзия; сопровождение детей в медицинские учреждения, выдача лекарств, назначенных врачами, оказание первой медицинской помощи согласно компетенции.</p>

12.	Центр временного размещения детей с ограниченными возможностями	Центр временного размещения детей с ограниченными возможностями обеспечивает пакет социальных специализированных услуг для детей с ограниченными возможностями. Миссией Центра является продвижение и уважение прав детей с ограниченными возможностями, которые временно или навсегда лишены семейной среды или не могут быть оставлены в этой среде.
ВЫСОКОСПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ		
13.	Республиканский экспериментальный центр протезирования, ортопедии и реабилитации	Республиканский экспериментальный центр протезирования, ортопедии и реабилитации является предприятием на самоуправлении под руководством Министерства труда, социальной защиты и семьи. Республиканский экспериментальный центр протезирования, ортопедии и реабилитации является медицинским комплексом и решает две важные задачи: 1) обеспечение населения Республики Молдова вспомогательными техническими средствами; 2) обеспечение медицинской восстановительной помощью лиц с нарушением опорно-двигательной системы посредством консультирования, лечения и реабилитации для поддержки их здоровья.
14.	Дом-интернат для детей с умственными расстройствами	Дом-интернат для детей с умственными расстройствами является публичным учреждением для оказания услуг в режиме проживания детей с умственными расстройствами в целях семейного и социального восстановления, реабилитации и реинтеграции.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета бенефициара

1. Перечисли любимые учебные дисциплины.
2. Перечисли учебные дисциплины, которые тебе не нравятся.
3. Перечисли любимые профессии.
4. Перечисли нелюбимые профессии.
5. Чем тебе нравится заниматься в свободное время?
6. Какие кружки, факультативы, секции ты посещал или посещаешь?
7. В каких мероприятиях школы участвовал или участвуешь?
8. Сколько времени ты тратишь на подготовку домашнего задания ?
9. Какие сферы деятельности или знаний , изложенные ниже, тебя больше интересуют:
 - a. естествознание (химия, биология, медицина, геология, сельское хозяйство)
 - b. точные науки (математика, физика)
 - c. социальные науки (история, философия, экономика, право)
 - d. гуманитарные науки (филология, журналистика, лингвистика, педагогика, психология)
 - e. искусство (музыка, театр, пластика)
 - f. у тебя нет определенных пожеланий
10. Какую профессию думаешь выбрать?
11. Запланировал ли ты пути ее освоения?
12. У тебя есть друзья, родственники, которые работают в данной области, которую ты выбрал?
13. У тебя есть друзья, которые хотят выбрать ту же профессию, как и ты?
14. Что тебя привлекает в любимой профессии ?
 - a. Условия труда;
 - b. Процесс трудовой деятельности;
 - c. Хорошее материальное обеспечение;
 - d. Мобильный характер и возможности получать новые впечатления;
 - e. Спокойный характер деятельности;
 - f. Высокий уровень ответственности;
 - g. Существование трудных и даже опасных ситуаций;
 - h. Возможность самому принимать решения;
 - i. Контакты с людьми;
 - j. Творческий характер деятельности;
 - k. Частые поездки;
 - l. Возможность создавать что-то собственными руками;
 - m. Работа на свежем воздухе;
 - n. Романтический характер;
 - o. Полезность результатов;
 - p. Независимость;
 - q. Перспектива;
 - r. Близость к дому.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Анкета дифференциальной диагностики (АДД)

Применение АДД позволяет выявить любимые профессии представителями 5 групп, выделенных Е.И. Климовым, взяв за основу классификацию профессий в соответствии с главными отношениями, которые создают объект трудовой деятельности. Были выделены 5 групп профессий: „человек-природа”, „человек-техника”, „человек-человек”, „человек-система знаков”, „человек-система воображения”.

В изложенном ниже формуляре дети отмечают одну из указанных пар, „а” или „б”, которые больше всего нравятся.

Формуляр для ответов

Что тебе больше нравится?

1а. Ухаживать за животными.	1б. Содержать в хорошем состоянии машины.
2а. Помогать больным или лечить их.	2б. Составлять таблицы, схемы, программы для вычислительной техники.
3а. Следить за качеством иллюстрации из книжки, плакатов, художественных иллюстраций, дисков.	3б. Следить за состоянием растений.
4а. Обрабатывать материалы (дерево, металл).	4б. Публиковать, продавать.
5а. Обсуждать книги, научные статьи.	5б. Обсуждать художественную литературу.
6а. Растить животных	6б. Обучать кого-то своего возраста или младших.
7а. Рисовать, настраивать музыкальные инструменты.	7б. Водить машины.
8а. Общаться, объяснять людям нужную им информацию (в бюро информации, бюро экскурсий).	8б. Художественно оформлять выставки, витрины, участвовать в изготовлении чего-либо, готовить, концерты.
9а. Ремонттировать технику, жилище.	9б. Искать и исправлять ошибки в текстах, таблицах, рисунках.
10а. Лечить больных животных.	10б. Решать математические задачи, считать.
11а. Создавать новые виды растений.	11б. Моделировать, проектировать новые образцы промышленных товаров (машины, продовольственные товары, одежда, жилище).
12а. Решать споры, конфликты между людьми, убеждать, объяснять, поддерживать, наказывать.	12б. Решать технические задачи, составлять таблицы, проверять, уточнять.
13а. Изучать работу самодеятельных художественных кружков.	13б. Изучать, исследовать жизнь микробов.
14а. Беречь в рабочем состоянии место.	14б. Оказывать людям медицинскую помощь при ранениях, ожогах.

15а. Составлять описания, отчеты о явлениях, события, показаниях измерительных приборов.	15b. Художественно описывать, представлять события.
16а. Проводить лабораторные анализы в больнице.	16b. Принимать, осматривать больных, разговаривать с ними, определять лечение.
17а. Красить или разрисовывать стены в здании, предметы.	17b. Осуществлять монтаж дома или сборку машины, механизмов.
19а. Строить на основании чертежей предметы, здания.	18b. Петь на сцене, участвовать в концертах.
20а. Бороться с болезнями растений, с вредителями лесов, садов.	19b. Заниматься черчением, копировать технические рисунки.
	20b. Работать на компьютере, калькуляторе.

Табель подсчета результатов анкетирования АДД

Группы профессий	1	2	3	4	5
Задания	1а	1b	2а	2b	3а
	3b	4а	4b	5а	5b
	6а	7b	6b	9b	7а
	10а	9а	8а	10b	8b
	11а	11b	12а	12b	13а
	13b	14а	14b	15а	15b
	16а	17b	16b	19b	17а
	20а	19а	18а	20b	18b
Всего					

Каждый ответ оценивается 1 баллом. Суммируются баллы по вертикали и считаются соответственно схеме 1. человек-природа; 2. человек-техника; 3. человек-человек; 4. человек-система цифр; 5. человек – художественное представление. Группа профессий, по которым ребенок получил наибольшее количество баллов, является желаемой.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Анкета самооценки (Холланд)

Ниже представлена таблица с шестью типами личности (Холланд). Обведите кружком те качества, которые характеризуют Вас, без учета соответствующих типов. Посчитайте сумму каждого ряда (количество обведенных слов) и отметьте типы, где больше трех баллов. Таким образом Вы получите основной код, на основании которого узнаете, какие профессии вам подходят.

Реалистичный	Исследовательский	Артистичный
Конформист	Аналитик	Сложный
Честный	Осторожный	Неорганизованный
Искренний	Критичный	Эмоциональный
Смирный	Любопытный	Экспрессивный
Материалист	Независимый	Идеалист
Естественный	Интеллигентный	С воображением
Настойчивый	Интроверт	Непрактичный
Практичный	Методичный	Импульсивный
Скромный	Скромный	Независимый
Застенчивый	Точный	Интуитивный
Стабильный	Расчетливый	Нонконформист
Экономный	Осторожный	Оригинальный

Социальный	Предприниматель	Условный
Убедительный	Авантюрист	Конформист
Кооперирующий	Амбициозный	Сознательный
Дружественный	Обращает на себя внимание	Внимательный
Общительный	Доминирующий	Консервативный
Отзывчивый	Энергичный	Замедленный
Идеалист	Импульсивный	Послушный
Дает полезные советы	Оптимист	Организованный
Учтивый	Искатель приключений	Настойчивый
Ответственный	Популярный	Практичный
Коммуникабельный	Уверенный в себе	Контролирующий себя (спокойный)
Тактичный	Общительный	Непредставительный
Понимающий	Разговорчивый	Эффективный

Шесть типов личности, выделенные Холландом, связаны с образованием, карьерой и трудовой средой. Следующая таблица представляет образцы интереса, умений, действия и ценностей, характерных для всех шести типов.

Эти примеры являются обобщенными и полностью не характеризуют человека. Как обычно, больше всего людей могут найти себя во многих типах.

Типы	Интересы	Трудовая деятельность	Потенциальные умения	Ценности
Реалистичный (R)	Инструменты Оборудование Занятия на свежем воздухе	Работает с оборудованием, использует инструменты, строит	Техническое предпринимательство, физическое координирование	Традиции, практическое чувство, воспитанность
Исследовательский (I)	Наука, теории, идеи, даты	Лабораторные работы, решение абстрактных проблем, исследования	Математика, письмо, анализ	Независимость, любознательность, обучение
Артистичный (A)	Самовыражение, ценитель искусства	Письменные музыкальные композиции, визуальная художественность	Креативность, музыкальный талант Способность художественного выражения	Красота, независимость, оригинальность, воображение
Социальный (S)	Люди, работа в группе, человеческое благосостояние, услуги на пользу общества	Преподавание, объяснение, помощь	Способности устного общения, отклик	Сотрудничество, доброта, услуги на пользу других
Предприниматель (I)	Бизнес, политика, руководить, оказывать влияние	Продажи, менеджмент, убеждения	Способность вести разговор, мотивировать и управлять другими	Желание рискнуть, статус, соревновательность
Условный (C)	Организованность, данные, финансы	Проведения процедур, организованность	Математика, анализ данных, регистрация, внимание на деталях	Аккуратность, чистота, стабильность, эффективность

